



Artículo de Investigación

Sobreesfuerzo Mental Generador de Estrés en el Personal de Enfermería de la Clínica Kennedy Guayaquil

Mental Overload as a Stress-Inducing Factor among the Nursing Personnel at Clínica Kennedy Guayaquil

Aguirre Moran Alejandro Sebastián¹  , Aviles Crespín Dylan Josué¹  ,
Cárdenas Morales Francisco Morrit¹  , Gaglay Bayas Zamira Lizeth¹  ,
Robalino Padilla Johana Vanessa¹  , Mauricio Alfredo Guillen Godoy¹  

¹ Universidad Estatal de Milagro, Cda. Universitaria – Km. 1.5 vía Milagro – Virgen de Fátima, Milagro, Ecuador

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historial del artículo

Recibido: 15/03/2025

Aceptado: 20/04/2025

Publicado: 15/05/2025

Palabras clave:

carga mental, estrés laboral, personal de enfermería, fatiga mental, burnout, salud ocupacional

ARTICLE INFO

Article history:

Received: 03/15/2025

Accepted: 04/20/2025

Published: 05/15/2025

Keywords:

mental workload, work-related stress, nursing staff, mental fatigue, burnout, occupational health

INFORMAÇÕES DO ARTIGO

Histórico do artigo:

Recebido: 15/03/2025

Aceito: 20/04/2025

Publicado: 15/05/2025

RESUMEN

El presente proyecto de investigación aborda la problemática enfermedades laborales en el área de enfermería. El objetivo principal de esta investigación es identificar como la carga mental genera estrés en el personal de enfermería, y conocer sobre los factores de riesgo asociados. El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo, encuestando a 170 profesionales de enfermería mediante un cuestionario distribuido a través de Google Forms. Se evaluaron variables como número de horas trabajadas, carga de trabajo y estrés en el cuidado de los pacientes. El estudio revela una alta conciencia sobre la carga mental en el personal de enfermería (84%), aunque un 16% aún no está familiarizado con el concepto, lo que evidencia la necesidad de mayor formación. El 75% considera que la carga mental influye negativamente en su desempeño, y el 60% ha experimentado impactos en su salud como consecuencia de esta. En cuanto a la fatiga mental, el 70% experimenta este fenómeno constantemente debido al trabajo rutinario, y el 57% ha presentado síntomas de estrés al trabajar más de 8 horas diarias. Además, un 80% ha sufrido episodios de estrés que han afectado su rendimiento laboral. Estos hallazgos evidencian la urgente necesidad de revisar las condiciones laborales y establecer programas de apoyo emocional en el sector salud. En conclusión, la carga y la fatiga mental afectan significativamente al personal de enfermería, generando altos niveles de estrés que repercuten en su bienestar psicológico y en la calidad del cuidado. Aunque existe una notable conciencia sobre la carga mental, persiste un grupo que requiere mayor orientación y apoyo.

ABSTRACT

This research project addresses the issue of occupational illnesses in the nursing field. The main objective is to identify how mental workload generates stress among nursing staff and to examine the associated risk factors. The study was conducted using a qualitative approach, surveying 170 nursing professionals through a questionnaire distributed via Google Forms. Variables such as number of working hours, workload, and stress related to patient care were evaluated. The study reveals a high level of awareness of mental overload among nursing staff (84%), although 16% are still unfamiliar with the concept, highlighting the need for further training. About 75% believe that mental workload negatively affects their performance, and 60% have experienced health impacts as a result. Regarding mental fatigue, 70% report experiencing it frequently due to routine work, and 57% have shown symptoms of stress after working more than 8 hours per day. Moreover, 80% have suffered stress episodes that have affected their job performance. These findings

Palavras-chave:

sobrecarga mental, estresse ocupacional, equipe de enfermagem, fadiga mental, burnout, saúde ocupacional

underscore the urgent need to review working conditions and implement emotional support programs in the healthcare sector. In conclusion, mental workload and fatigue significantly affect nursing staff, generating high levels of stress that impact their psychological well-being and the quality of care. While there is a notable awareness of mental overload, a portion of the staff still requires further guidance and support.

RESUMO

Este projeto de pesquisa aborda a problemática das doenças ocupacionais na área de enfermagem. O principal objetivo da investigação é identificar como a sobrecarga mental gera estresse nos profissionais de enfermagem e conhecer os fatores de risco associados. O estudo foi realizado com uma abordagem qualitativa, entrevistando 170 profissionais de enfermagem por meio de um questionário distribuído via Google Forms. Foram avaliadas variáveis como número de horas trabalhadas, carga de trabalho e estresse no cuidado com os pacientes. O estudo revela uma alta consciência sobre a sobrecarga mental entre os profissionais de enfermagem (84%), embora 16% ainda não estejam familiarizados com o conceito, evidenciando a necessidade de maior formação. Cerca de 75% consideram que a sobrecarga mental influencia negativamente seu desempenho, e 60% relataram impactos em sua saúde como consequência disso. Quanto à fadiga mental, 70% vivenciam esse fenômeno constantemente devido ao trabalho rotineiro, e 57% apresentaram sintomas de estresse ao trabalharem mais de 8 horas por dia. Além disso, 80% sofreram episódios de estresse que afetaram seu desempenho profissional. Esses achados evidenciam a necessidade urgente de revisar as condições de trabalho e estabelecer programas de apoio emocional no setor de saúde. Em conclusão, a sobrecarga e a fadiga mental afetam significativamente os profissionais de enfermagem, gerando altos níveis de estresse que impactam seu bem-estar psicológico e a qualidade do cuidado. Embora exista uma consciência notável sobre a sobrecarga mental, ainda persiste um grupo que necessita de mais orientação e apoio.

Cómo citar

Aguirre Morán, A. S., Avilés Crespín, D. J., Cárdenas Morales, F. M., Gaglay Bayas, Z. L., Robalino Padilla, J. V., & Guillén Godoy, M. A. (2025). Sobre esfuerzo Mental Generador de Estrés en el Personal de Enfermería de la Clínica Kennedy Guayaquil. *SAGA: Revista Científica Multidisciplinar*, 2(2), 417-425. <https://doi.org/10.63415/saga.v2i2.121>



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0

INTRODUCCIÓN

El personal de enfermería desempeña un rol importante en la atención de salud, pero su trabajo conlleva importantes demandas físicas, emocionales y mentales que, en muchos casos, resultan en carga mental (Hanco, 2023). Esta carga mental es una de las principales causas del estrés laboral, que afecta tanto la salud de los profesionales como la calidad del cuidado que brindan a los pacientes. El objetivo general de este estudio es identificar cómo la carga mental genera estrés en el personal de enfermería, explorando los factores que agravan esta situación y sus consecuencias en el entorno laboral (Hurtado, 2023).

El área de la salud está considerada como una profesión expuesta a los altos niveles de

estrés, el personal de enfermería está sometido en su trabajo a diversos estresores laborales que provocan una serie de consecuencias negativas que trae como consecuencia la presentación de enfermedades que trae alteraciones físicas, psicológicas y sociales (Moncada et al., 2021). La organización internacional del trabajo realiza una serie de medidas a favor que disminuyan en el ámbito laboral, este estrés laboral se encuentra en todos los profesionales de la salud, el estrés depende de la unidad y/o servicio donde laboran y puede influir en el desarrollo del agotamiento (Cobos et al., 2021).

El estrés crónico y no gestionado puede tener un impacto significativo en la salud y el bienestar de las enfermeras. Algunas de las enfermedades más comunes relacionadas con

el estrés en enfermería incluyen el síndrome de agotamiento profesional (burnout), trastornos de ansiedad, depresión, enfermedades cardiovasculares, trastornos del sueño, entre otros (Hinojosa y García, 2022). El síndrome de agotamiento profesional se caracteriza por el agotamiento físico y emocional, la despersonalización y la disminución de la realización personal. Es fundamental que las enfermeras reconozcan los signos de estrés y busquen estrategias de autocuidado y apoyo para prevenir o gestionar estas enfermedades relacionadas con el estrés (Cuenca y Mariño, 2025).

En Ecuador, el estrés laboral entre los profesionales de la salud, y en particular en el personal de enfermería, es un problema de creciente relevancia. Según datos recientes del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), el sector de salud pública enfrenta una alta carga laboral, con el 78% de los trabajadores de la salud reportando niveles elevados de estrés y agotamiento en sus actividades diarias (Martínez y González, 2022). En una investigación realizada en hospitales de Quito se encontró que el 80,6% el personal de enfermería presentó niveles muy altos de estrés dentro del área laboral, un 61,3% dio como consecuencia una baja calidad de vida en el trabajo, Además, el 47% del personal de enfermería ha indicado trabajar más de 40 horas semanales, lo que se asocia con un incremento en los niveles de sobreesfuerzo mental y síntomas relacionados con el estrés (Acosta et al., 2023). Estos datos subrayan la urgencia de implementar medidas que promuevan el bienestar mental en el ámbito sanitario y prevenir las consecuencias negativas tanto en la salud de los profesionales como en el sistema de atención (Arévalo et al., 2023).

El personal de enfermería trabaja la mayor parte del tiempo en condiciones de alta presión laboral. Muy a menudo se enfrentan a turnos prolongados, rotaciones nocturnas, atención a los pacientes que se encuentran en áreas críticas y una demanda constante de eficiencia en sus respectivas labores, sin un tiempo adecuado para recuperarse física y emocionalmente (Reyes et al., 2021). Estas condiciones crean un terreno fértil para el

desarrollo del estrés laboral crónico. Según palabras de la Organización Mundial de la Salud (OMS) más del 60% del personal de enfermería a nivel global experimenta signos de agotamiento emocional y físico, además un estudio además revela que el 70% de las enfermeras reportan niveles elevados de estrés asociados directamente a la sobrecarga de trabajo y a la gran falta de recursos (Berenguel et al., 2021). En Ecuador el Ministerio de Salud Pública MSP señala que al menos el 65% del personal de enfermería presenta síntomas relacionados al estrés crónico, especialmente en áreas de trabajo como unidades de emergencia, cuidados intensivos y de hospitalización, lo que evidencia la necesidad urgente de intervenciones de los diferentes entes institucionales para proteger el bienestar físico y mental de quienes están día y noche en la primera línea de atención (Castillo et al., 2024).

El sobreesfuerzo mental, entendido como la exigencia cognitiva excesiva que una persona experimenta al enfrentar múltiples tareas complejas o prolongadas sin el debido descanso, puede influir de manera significativa en el desarrollo del estrés laboral (Gil y Arévalo, 2023). Cuando los trabajadores se ven expuestos de forma constante a altos niveles de concentración, toma de decisiones continuas y carga mental intensa, su sistema nervioso puede verse saturado, generando una sensación persistente de agotamiento (Macias et al., 2023). Este desgaste mental acumulativo suele traducirse en irritabilidad, baja motivación y disminución en el rendimiento laboral, marcando así un camino directo hacia el estrés laboral (Monasterolo et al., 2022).

En este contexto, el estrés laboral se presenta como una respuesta psicológica y fisiológica ante las demandas excesivas que exceden los recursos del trabajador, siendo el sobreesfuerzo mental un factor clave que lo detona (Vera et al., 2023). La incapacidad de desconectar del trabajo, las jornadas extendidas y la presión por cumplir metas sin una adecuada gestión emocional intensifican el malestar (Torrecilla et al., 2021). Por tanto, la relación entre ambas variables es clara: a mayor sobreesfuerzo mental, mayor probabilidad de que el trabajador experimente

estrés laboral, afectando no solo su bienestar personal, sino también la dinámica organizacional (Valdez et al., 2022).

Además, esta relación entre sobreesfuerzo mental y estrés laboral no solo repercute a nivel individual, sino que tiene implicaciones colectivas dentro del entorno laboral. La acumulación de estrés en el personal puede generar un clima organizacional negativo, caracterizado por una menor colaboración, aumento del ausentismo y rotación de personal (Vásquez y González, 2020). Esto afecta directamente la productividad y eficiencia de las instituciones, especialmente en sectores críticos como el de la salud (Salazar et al., 2024). Por ello, es fundamental que las organizaciones reconozcan los signos de sobrecarga mental en sus empleados e implementen medidas preventivas, como programas de salud mental, pausas activas, capacitaciones sobre manejo del estrés y una distribución más equitativa de las cargas de trabajo. Así, se podrá mitigar el impacto del sobreesfuerzo mental y fomentar entornos laborales más saludables y sostenibles (Solórzano, 2021).

METODOLOGÍA

Este proyecto de investigación siguió un enfoque cualitativo para analizar la prevalencia de enfermedades laborales en el personal de enfermería y los factores de riesgo asociados. Se establecieron criterios específicos de inclusión y exclusión (Martínez y González, 2022). Los criterios de inclusión incluyeron a enfermeras y enfermeros que trabajan en la clínica privada (Kennedy), con un mínimo de 1 año de experiencia laboral en el ámbito clínico, mayores de 18 años, y que estuvieran dispuestos a participar de manera voluntaria. Los criterios de exclusión contemplaron a aquellos que se encontraron en prácticas que

aún no cuentan con un título profesional. El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo, encuestando a 170 profesionales de enfermería mediante un cuestionario distribuido a través de Google Forms. Se evaluaron variables como número de horas trabajadas, carga de trabajo y estrés en el cuidado de los pacientes. El estudio revela una alta conciencia sobre la carga mental en el personal de enfermería (84%), aunque un 16% aún no está familiarizado con el concepto, lo que evidencia la necesidad de mayor formación. El 75% considera que la carga mental influye negativamente en su desempeño, y el 60% ha experimentado impactos en su salud como consecuencia de esta.

En cuanto a la fatiga mental, el 70% experimenta este fenómeno constantemente debido al trabajo rutinario, y el 57% ha presentado síntomas de estrés al trabajar más de 8 horas diarias. Además, un 80% ha sufrido episodios de estrés que han afectado su rendimiento laboral. Estos hallazgos evidencian la urgente necesidad de revisar las condiciones laborales y establecer programas de apoyo emocional en el sector salud. En conclusión, la carga y la fatiga mental afectan significativamente al personal de enfermería, generando altos niveles de estrés que repercuten en su bienestar psicológico y en la calidad del cuidado. Aunque existe una notable conciencia sobre la carga mental, persiste un grupo que requiere mayor orientación y apoyo. El componente cualitativo se complementó mediante encuestas que exploraron los factores psicosociales y organizacionales, el estudio fue realizado bajo el marco ético del modelo personalista ontológico de Elio Sgreccia, garantizando el respeto a la dignidad y autonomía de los participantes.

RESULTADOS

Tabla 1

Objetivo 1: Identificar cómo la carga mental causa estrés en el personal de enfermería

| <i>Alternativa</i> | <i>¿Está usted familiarizado con el concepto de carga mental?</i> | <i>¿Considera que la carga mental influye en su desempeño laboral?</i> | <i>¿Ha experimentado algún impacto en su salud como consecuencia de la carga mental?</i> |
|--------------------|---|--|--|
| <i>Si</i> | 84% | 75% | 60% |
| <i>No</i> | 16% | 25% | 40% |
| Total | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Encuesta aplicada al personal de enfermería

Análisis

La mayoría de los encuestados 84% afirma que está familiarizado con el concepto de carga mental. Este alto porcentaje indica una buena conciencia del tema, lo que sugiere que las organizaciones pueden estar haciendo un esfuerzo para educar a sus empleados sobre este concepto, un 16% no está familiarizado con el término, lo que indica que hay un pequeño grupo que podría beneficiarse de información adicional, mientras tanto un 75% de los encuestados considera que la carga mental les afecta en sus áreas de trabajo, un

25% no percibe un impacto, lo que puede señalar una desconexión entre la experiencia personal y la realidad del entorno. El 60% ha notado efectos en su salud debido a la carga mental, implica que más de la mitad de los encuestados experimenta consecuencias negativas, lo cual puede afectar en el desempeño laboral. Un 40% no ha notado efectos en su salud, lo que podría indicar que algunos trabajadores no asocian sus problemas de salud con la carga mental o que no han experimentado síntomas evidentes (Núñez et al., 2023).

Tabla 2

Objetivo 2 Indagar como la fatiga mental causa estrés al personal de enfermería

| <i>Alternativa</i> | <i>¿Con que frecuencia experimenta fatiga mental debido al trabajo constante y rutinario?</i> | <i>¿Ha experimentado síntomas de estrés al trabajar más de 8 horas diarias?</i> | <i>¿Ha sufrido episodios de estrés que han afectado su rendimiento laboral?</i> |
|--------------------|---|---|---|
| <i>Siempre</i> | 70% | 57% | 80% |
| <i>A veces</i> | 20% | 36% | 20% |
| <i>Nunca</i> | 10% | 7% | 0% |
| Total | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Encuesta aplicada al personal de enfermería

Análisis

El 70% de los encuestados reporta experimentar fatiga mental de manera constante debido al trabajo rutinario, un 20% indica que experimenta ocasionalmente, aunque no es una experiencia constante, hay momentos en que el trabajo se vuelve abrumador, solo un 10% afirma no presenta dicho factor, lo que indica que la mayoría de los trabajadores enfrenta este problema en algún grado, sin embargo, el 57% presenta

síntomas de estrés al trabajar más de 8 horas diarias, un 36% menciona que a veces siente estrés por las horas trabajadas, solo un 7% no experimenta síntomas de estrés relacionados con las horas laborales, un alarmante 80% reporta haber sufrido episodios de estrés que impactan negativamente su rendimiento laboral. Un 20% menciona que a veces sufre episodios de estrés que afectan su rendimiento, lo que sugiere que el impacto del estrés no es uniforme y puede variar según las circunstancias (Pogo y López, 2021).

DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se evidencia que el 73% de los profesionales de la salud encuestados manifiestan estar afectados por la carga mental asociada a la atención de pacientes. Este hallazgo refleja una realidad preocupante en el ámbito hospitalario, donde las exigencias cognitivas y emocionales a las que se enfrentan diariamente los trabajadores de salud son elevadas. Estudios previos, como el de Cabieses et al. (2025), respaldan esta evidencia al señalar que existe una relación directa entre la carga mental y el desarrollo de estrés, lo que puede acarrear consecuencias graves tanto para el personal como para la calidad de la atención brindada. La acumulación de tareas complejas, la toma de decisiones críticas y la presión constante incrementan la probabilidad de errores clínicos y reducen el rendimiento, comprometiendo la seguridad del paciente.

En este sentido, la Teoría de la Carga de Trabajo Mental, planteada por Kahneman (1973), proporciona un marco teórico pertinente para comprender estos hallazgos. Esta teoría sostiene que los seres humanos disponen de una capacidad limitada de recursos mentales para atender múltiples tareas. Cuando las exigencias de una labor exceden estos recursos, ya sea por la dificultad de la tarea o por la necesidad de realizar varias actividades simultáneamente, se genera una sobrecarga que puede afectar el desempeño. Si bien el organismo intenta compensar mediante una mayor activación fisiológica, este esfuerzo adicional no siempre logra equilibrar la carga, lo que conduce a una reducción del rendimiento y al aumento del agotamiento mental. Esta dinámica coincide con los resultados obtenidos, los cuales muestran cómo la sobrecarga mental puede convertirse en un factor de riesgo importante dentro del entorno clínico.

En relación con el segundo objetivo planteado, los datos revelan que el 63% de los profesionales encuestados se encuentran afectados por fatiga mental y estrés laboral. Estos resultados refuerzan la hipótesis de que existe una relación directa entre el esfuerzo mental sostenido y el desgaste emocional en

los contextos sanitarios. Cabieses et al. (2025), en su estudio sobre centros hospitalarios, identificaron una fuerte correlación entre fatiga y burnout, particularmente en profesionales de enfermería. Esta conexión sugiere que los niveles elevados de fatiga mental no solo disminuyen la capacidad de respuesta de los profesionales, sino que también fomentan la aparición de síntomas emocionales negativos como la frustración, la despersonalización y la pérdida de compromiso hacia el trabajo.

Complementariamente, el estudio de Sulca (2021), sobre el impacto psicológico en el personal de salud durante la pandemia de COVID-19 aporta elementos clave a la discusión. En dicho contexto, los enfermeros, al encontrarse en la primera línea de atención, experimentaron una sobrecarga emocional significativa, combinada con una presión operativa y moral sin precedentes. La imposibilidad de desconectarse del entorno laboral, la exposición continua a situaciones traumáticas y la falta de recursos materiales y humanos agudizaron los síntomas de fatiga mental. Este escenario extremo permite comprender con mayor claridad cómo la carga mental sostenida puede erosionar de forma progresiva la salud psicológica de los profesionales y desembocar en síndromes severos como el burnout.

La Teoría del Agotamiento de Maslach, también citada por Cabieses et al. (2025), enriquece aún más este análisis al describir tres dimensiones fundamentales del burnout: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Estas dimensiones se ven acentuadas cuando el trabajador está sometido a un entorno laboral donde predominan las altas demandas, el escaso control sobre las decisiones y la falta de reconocimiento. En este contexto, la sobrecarga mental actúa como el desencadenante inicial, que al mantenerse en el tiempo sin mecanismos adecuados de afrontamiento, deriva en una pérdida de motivación, sentimiento de inutilidad y deterioro de la salud física y mental del profesional.

Por lo tanto, la relación entre el sobreesfuerzo mental (como variable independiente) y el estrés laboral (como

variable dependiente) es estrecha y dinámica, mostrando cómo las exigencias mentales prolongadas en el entorno de la salud pueden erosionar el bienestar integral del personal. Los resultados de esta investigación no solo confirman teorías previamente establecidas, sino que también resaltan la urgencia de diseñar e implementar estrategias de prevención, monitoreo y contención del estrés en estos entornos. Intervenciones organizacionales como la redistribución de tareas, el fortalecimiento del apoyo psicosocial, y la promoción del autocuidado son fundamentales para garantizar no solo la salud de los profesionales, sino también la calidad del servicio brindado a los pacientes.

CONCLUSIONES

En conclusión, se puede denotar una alta conciencia sobre el concepto de carga mental entre los encuestados, lo que sugiere que las organizaciones han hecho esfuerzos significativos para informar a sus empleados sobre este tema, sin embargo, aún queda un pequeño grupo que podría beneficiarse de mayor educación, además, una proporción considerable de los participantes percibe que la carga mental afecta tanto su trabajo como su salud, lo que pone de relieve la importancia de abordar este problema para mejorar el bienestar y rendimiento laboral, no obstante, algunos encuestados no perciben un impacto claro, lo que podría reflejar una desconexión entre la experiencia individual y el entorno laboral, o la falta de identificación de los efectos de la carga mental en su salud. Esto resalta la necesidad de una mayor reflexión y acción por parte de las organizaciones para minimizar los efectos de la carga mental en el ámbito laboral.

En conclusión, los resultados obtenidos en este estudio revelan una preocupación significativa en relación con la salud mental de los trabajadores, la mayoría de los encuestados enfrenta niveles variados de fatiga mental, lo que sugiere que la rutina laboral puede ser un factor determinante en el bienestar psicológico, este estrés, en muchos casos, disminuye el rendimiento laboral y se manifiesta en episodios que varían en frecuencia y severidad, dependiendo de las circunstancias. Es fundamental considerar que

el impacto del estrés no es homogéneo; varía según las circunstancias individuales y laborales, esto sugiere que las intervenciones deben ser personalizadas y adaptadas a las necesidades específicas de cada trabajador y su entorno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, L., Cuello, Y., García, J., y Almeda, Y. (2023). Modelos para la valoración de la carga mental de trabajo: una revisión sistemática. *Revista San Gregorio*, 1(55), 159-180.
<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i55.2272>
- Arévalo, J., Albornoz, J., Vega, V., y Romero, A. (2023). Estrés laboral en personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos en clínica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud Salud y Vida*, 7(2), 4-13.
<https://doi.org/10.35381/s.v.v7i2.2777>
- Berenguel, I., Ruiz, E., Cortés, T., López, E., y Román, A. (2021). Inteligencia emocional y estrés percibido en el profesional de enfermería. *Revista Sanitaria de Investigación*, 2(10).
<https://revistasanitariadeinvestigacion.com/inteligencia-emocional-y-estres-percibido-en-el-profesional-de-enfermeria/>
- Cabieses, J., Tupiño, I., y Medina, C. (2025). Ansiedad y estrés laboral en el personal de salud en el contexto covid-19. *Revista INVECOM*, 5(1).
<https://doi.org/10.5281/zenodo.10854476>
- Castillo, R., Noroña, R., y Vega, V. (2024). Estrés laboral y ansiedad en trabajadores de la salud del área de terapia intensiva. *Revista Cubana de Reumatología*, 25(1), 1-16.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rcur/v25n1/1817-5996-rcur-25-01-e1012.pdf>
- Cobos, G., Soriano, Á., y Seijo, L. (2021). Estrés laboral en enfermería de cuidados críticos. *SANUM*, 5(4), 74-85.
<https://revistacientificasanum.com/vol-5-num-4-octubre-2021-estres-laboral-en-enfermeria-de-cuidados-criticos/>
- Cuenca, D., y Mariño, G. (2025). Factores desencadenantes de fatiga laboral en profesionales de salud, de un Centro de atención pública, Paltas - Ecuador. *MQRInvestigar*, 9(1), 1-21.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e335>
- Gil, M., y Arévalo, M. (2023). Inteligencia emocional y carga laboral en

- profesionales de Enfermería,. *Revista Cubana de Enfermería*, 39(1), 1-17.
<http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v39/1561-2961-enf-39-e5570.pdf>
- Hanco, G. R. (2023). Estrés laboral en el personal de salud de un hospital público del Callao durante la pandemia del COVID-19. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 6(14), 19–29.
<https://doi.org/10.33996/repsi.v6i14.86>
- Hinojosa, L., y García, P. (2022). Síndrome de burnout y la calidad de vida en el personal de enfermería. *Enfermería Universitaria*, 19(1), 58-69.
<https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2022.1.1359>
- Hurtado, W. J. (2023). Impacto del estrés laboral en los profesionales de enfermería que otorgan cuidados hospitalarios. *INSPILIP*, 7(Especial), 26–35.
<https://doi.org/10.31790/inspilip.v7iESPECIAL.492>
- Macias, P., Letamendi, L., Sanchez, C., Rebolledo, D., García, M., y Muñiz, G. (2023). Percepción sobre riesgos laborales en Enfermería durante la pandemia COVID-19. *Gac Méd Espirit*, 25(2), 1-20.
<https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2013.11.002>
- Martínez, L., y González, A. (2022). Factores que Inciden el Desarrollo de estrés en Personal de Blanco en América Latina. *Vitalia*, 3(2), 16–30.
<https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v3i2.32>
- Monasterolo, A., Peralta, I., y Arce, N. (2022). Leyes del ejercicio profesional y códigos de ética de enfermería en Sudamérica. *Crear en Salud*(18), 45-57.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revcs/article/view/38538>
- Moncada, B., Suárez, M., Duque, L., y Escobar, K. (2021). Estrés laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia de atención ante la emergencia del covid -19. *Perfiles*, 25(1), 13-23.
<https://doi.org/10.47187/perf.v1i25.109>
- Núñez, L., Dávila, A., Vega, V., y Albornoz, J. (2023). Estrés laboral en el personal de enfermería de terapia intensiva en la pandemia de covid-19. *Salud y Vida*, 7(2), 219–226.
<https://doi.org/10.35381/s.v.v7i2.2918>
- Pogo, D., y López, G. (2021). Ausentismo Laboral del Personal de Enfermería durante la Pandemia Covid-19. *Polo del conocimiento*, 6(10), 606-626.
<https://doi.org/10.23857/pc.v6i10.3227>
- Reyes, G., Arce, R., Cruz, A., y Portilla, N. (2021). Salud mental, bienestar psicológico y estrés en personal de salud en el contexto de la COVID-19. *Revista Psicología*, 11(1), 189-205.
<https://doi.org/10.36901/psicologia.v11i1.1367>
- Salazar, A., Venegas, C., y Alarcón, C. (2024). Carga Laboral y Obstáculos de Rendimiento del Personal de Enfermería en Cuidados Intensivos. *Ciencia y Desarrollo Social*, 6(3), 1798–1817.
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)1798-1817](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)1798-1817)
- Solórzano, K. S. (2021). La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes. *Revista San Gregorio*, 1(47), 169-183.
<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i47.1966>
- Sulca, J. E. (2021). Fatiga laboral y ausentismo en el trabajo en el personal de enfermería. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 1(7), 1-14.
<https://doi.org/10.56294/saludcyt20217>
- Torrecilla, M., Victoria, J., y Minz, C. R. (2021). Ansiedad, Depresión y Estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con pacientes con covid -19. *Revista Argentina de Salud Pública*, 13(1), 25-25.
<https://www.scielo.org.ar/pdf/rasp/v13s1/1853-810X-rasp-13-s1-25.pdf>
- Valdez, C., Marentes, A., Correa, E., Hernández, I., Enríquez, D., y Quintana, O. (2022). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enfermería Global*, 21(65), 248-259.
<https://doi.org/10.6018/eglobal.441711>
- Vásquez, S., y González, V. (2020). EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA FACTORES INFLUYENTES. *Revista Más Vida*, 2(2), 51-59.
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
- Vera, M., Rodríguez, R., y León, F. (2023). Síndrome de Burnout en personal de enfermería y calidad de atención. *Revista Más Vida*, 5(2), 68–79.
<https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0197>

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.



DERECHOS DE AUTOR

Aguirre Morán, A. S., Avilés Crespín, D. J., Cárdenas Morales, F. M., Gaglay Bayas, Z. L., Robalino Padilla, J. V., & Guillén Godoy, M. A. (2025)



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo la licencia Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0, que permite su uso sin restricciones, su distribución y reproducción por cualquier medio, siempre que no se haga con fines comerciales y el trabajo original sea fielmente citado.



El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en esta publicación es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la revista.