



Artículo de Investigación

Impacto de la sobrecarga laboral en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del hospital Liborio Panchana

Impact of Work Overload on Nursing Staff in the Intensive Care Unit of Liborio Panchana Hospital

Mauricio Alfredo Guillen Godoy¹  , Monica de los Santos Moran León¹  ,
Nuria Noelia Centeno Salazar¹  , Josue Manuel Puma Rodríguez¹  ,
Byron Andres Villalva Pacheco¹  

¹ Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historial del artículo

Recibido: 15/04/2025
Aceptado: 28/05/2025
Publicado: 18/06/2025

Palabras clave:

sobrecarga laboral,
personal de enfermería,
UCI, estrés crónico,
salud ocupacional

ARTICLE INFO

Article history:

Received: 04/15/2025
Accepted: 05/28/2025
Published: 06/18/2025

Keywords:

work overload, nursing
staff, ICU, chronic stress,
occupational health

INFORMAÇÕES DO ARTIGO

Histórico do artigo:

Recebido: 15/04/2025
Aceito: 28/05/2025
Publicado: 18/06/2025

RESUMEN

La sobrecarga laboral en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) representa una problemática crítica que afecta tanto el bienestar de los profesionales como la calidad del cuidado brindado. Esta investigación se llevó a cabo en el Hospital General Dr. Liborio Panchana Sotomayor, con una muestra del 25% del personal de enfermería de la UCI. A través de un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), se aplicaron encuestas, entrevistas y observación directa para identificar los factores de sobrecarga y sus consecuencias. Los resultados muestran que el 90% del personal percibe una carga laboral excesiva, y un 80% ha manifestado sentirse muy estresado a causa del trabajo. Solo el 40% se siente satisfecho con su labor, mientras otro 40% expresa insatisfacción. Asimismo, el 60% conoce las causas del estrés crónico, pero un 40% aún tiene dudas o las desconoce, lo que limita la adopción de estrategias efectivas para afrontarlo. La investigación concluye que la sobrecarga laboral está asociada a largas jornadas, escasez de personal, y presión emocional constante. Se recomienda implementar medidas institucionales que promuevan el bienestar del personal y mejoren las condiciones laborales en la UCI para asegurar una atención segura y de calidad.

ABSTRACT

Work overload among nursing staff in the Intensive Care Unit (ICU) represents a critical issue that affects both the well-being of professionals and the quality of care provided. This research was conducted at the General Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor, using a sample of 25% of the ICU nursing staff. Through a mixed approach (quantitative and qualitative), surveys, interviews, and direct observation were applied to identify overload factors and their consequences. Results show that 90% of the staff perceive an excessive workload, and 80% reported feeling highly stressed due to their work. Only 40% feel satisfied with their job, while another 40% express dissatisfaction. Additionally, 60% are aware of the causes of chronic stress, while 40% remain uncertain or unaware, limiting the adoption of effective coping strategies. The study concludes that work overload is associated with long shifts, staff shortages, and constant emotional pressure. It is recommended that institutional measures be implemented to promote staff well-being and improve working conditions in the ICU to ensure safe and quality care.

Palavras-chave:

sobrecarga de trabalho, pessoal de enfermagem, UTI, estresse crônico, saúde ocupacional

RESUMO

A sobrecarga de trabalho no pessoal de enfermagem da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) representa um problema crítico que afeta tanto o bem-estar dos profissionais quanto a qualidade do atendimento prestado. Esta pesquisa foi realizada no Hospital Geral Dr. Liborio Panchana Sotomayor, com uma amostra de 25% do pessoal de enfermagem da UTI. Através de uma abordagem mista (quantitativa e qualitativa), foram aplicados questionários, entrevistas e observação direta para identificar os fatores de sobrecarga e suas consequências. Os resultados mostram que 90% do pessoal percebe uma carga de trabalho excessiva, e 80% relataram sentir-se muito estressados devido ao trabalho. Apenas 40% se sentem satisfeitos com suas funções, enquanto outros 40% expressam insatisfação. Além disso, 60% conhecem as causas do estresse crônico, mas 40% ainda têm dúvidas ou as desconhecem, o que limita a adoção de estratégias eficazes para enfrentá-lo. A pesquisa conclui que a sobrecarga de trabalho está associada a jornadas longas, escassez de pessoal e pressão emocional constante. Recomenda-se a implementação de medidas institucionais que promovam o bem-estar dos profissionais e melhorem as condições de trabalho na UTI para garantir um atendimento seguro e de qualidade.

Forma sugerida de citar (APA):

Guillen Godoy, M. A., de los Santos Moran León, M., Centeno Salazar, N. N., Puma Rodríguez, J. M., & Villalva Pacheco, B. A. (2025). Impacto de la sobrecarga laboral en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del hospital Liborio Panchana. *Revista Científica Multidisciplinar SAGA*, 2(2), 792-803. <https://doi.org/10.63415/saga.v2i2.158>



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0

INTRODUCCIÓN

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) se caracteriza por ser un entorno de alta complejidad y exigencia, donde el personal de enfermería desempeña un rol crucial en la atención y recuperación de pacientes en estado crítico. La naturaleza de los cuidados intensivos, que incluye la monitorización constante, la administración de tratamientos complejos, la toma de decisiones rápidas y la interacción con pacientes y familiares en situaciones de estrés, expone al equipo de enfermería a un nivel significativo de presión y desgaste. Esta realidad, sumada a la escasez de personal, la falta de recursos adecuados y las largas jornadas de trabajo, puede generar una sobrecarga laboral que impacta directamente en su bienestar físico y mental, así como en la calidad de la atención brindada.

En este contexto, el Hospital Liborio Panchana, como institución de referencia en la provincia, no es ajeno a esta problemática. La UCI de este hospital maneja un alto volumen de pacientes críticos, lo que demanda un esfuerzo considerable de su personal de

enfermería (Acosta et al., 2023). Es fundamental comprender cómo la sobrecarga laboral afecta a estos profesionales, ya que sus consecuencias pueden manifestarse en agotamiento, estrés, errores en la medicación, disminución de la empatía y, en última instancia, en una reducción de la seguridad del paciente (Vásquez y González, 2020). Este estudio busca analizar y visibilizar los efectos de la sobrecarga laboral en el personal de enfermería de la UCI del Hospital Liborio Panchana, con el fin de proponer estrategias que contribuyan a mejorar sus condiciones de trabajo y, por ende, la calidad de los servicios de salud (Arévalo et al., 2023).

El personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) se enfrenta a desafíos inherentes a la complejidad de su labor, que van más allá de las tareas asistenciales rutinarias (Arévalo et al., 2023). La constante exposición a situaciones de vida o muerte, el manejo de equipos de alta tecnología, la necesidad de mantener una vigilancia ininterrumpida y la gestión de las expectativas y emociones de los familiares, constituyen factores estresores que, cuando se

combinan con deficiencias estructurales o administrativas, pueden derivar en una severa sobrecarga laboral (Vera et al., 2023). Esta situación se agudiza en entornos hospitalarios donde la relación enfermero/paciente es subóptima, las jornadas son excesivas y existe una percepción de falta de apoyo institucional, lo que compromete la capacidad del personal para ofrecer una atención de calidad y segura (Arévalo et al., 2023).

Particularmente en la UCI del Hospital Liborio Panchana, se ha observado un incremento en el número de pacientes críticos, lo que genera una presión adicional sobre un personal de enfermería que, en muchas ocasiones, trabaja con recursos limitados y bajo condiciones de alta demanda (Benavides et al., 2024). Esta sobrecarga no solo se manifiesta en la extensión de las jornadas, sino también en el aumento de la carga de trabajo por turno, la escasez de tiempo para el descanso y la recuperación, y la imposibilidad de dedicarse a actividades de autocuidado (Valdez et al., 2022). La persistencia de esta situación puede llevar a un ciclo de fatiga crónica, burnout y desmotivación, afectando no solo la salud individual de los enfermeros, sino también la dinámica del equipo de trabajo y, lo más importante, la calidad y seguridad de la atención que reciben los pacientes en la UCI (Valdez et al., 2022).

La presente investigación se justifica en la necesidad imperante de comprender y abordar las repercusiones de la sobrecarga laboral en el personal de enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Liborio Panchana. El bienestar del personal de enfermería es un pilar fundamental para garantizar la calidad y seguridad en la atención al paciente. Un ambiente de trabajo donde predomina la sobrecarga puede llevar a un decremento en la eficiencia, un aumento de errores médicos y una disminución en la satisfacción tanto del personal como de los pacientes y sus familias. Por lo tanto, identificar los factores y el grado de sobrecarga es crucial para desarrollar estrategias de intervención efectivas que promuevan un ambiente laboral saludable y productivo (Berenguel et al., 2021).

Desde una perspectiva institucional y social, este estudio también se justifica al contribuir a la mejora de las políticas de gestión de recursos humanos en el ámbito hospitalario. Los hallazgos permitirán al Hospital Liborio Panchana diseñar e implementar medidas que mitiguen los efectos adversos de la sobrecarga, tales como la optimización de las cargas de trabajo, la provisión de apoyo psicológico y la promoción de un equilibrio entre la vida laboral y personal. En última instancia, una mejora en las condiciones laborales del personal de enfermería de la UCI se traducirá directamente en una optimización de la calidad de los servicios de salud ofrecidos a la comunidad, fortaleciendo la reputación del hospital y asegurando una atención de excelencia para los pacientes más vulnerables (Cabieses et al., 2025).

La importancia de esta investigación radica en la necesidad de visibilizar una problemática que, a menudo, es subestimada pero que tiene consecuencias significativas en la salud del personal de enfermería y en la calidad de la atención en entornos críticos. Al analizar el impacto de la sobrecarga laboral en la UCI del Hospital Liborio Panchana, se busca generar conocimiento que sirva como base para la toma de decisiones informadas y la implementación de políticas que garanticen un ambiente de trabajo justo y equitativo (Torrecilla et al., 2021). Reconocer y abordar la sobrecarga laboral no solo beneficia al personal de enfermería al mejorar su bienestar y prevenir el desgaste profesional, sino que también protege a los pacientes al asegurar que la atención que reciben es brindada por profesionales que no están física ni emocionalmente agotados (Carranza et al., 2023).

El objetivo general de este estudio es determinar el impacto de la sobrecarga laboral en el personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Liborio Panchana. Para alcanzar este objetivo principal, se plantearán objetivos específicos como: identificar los factores que contribuyen a la sobrecarga laboral en el personal de enfermería de la UCI, evaluar los efectos físicos y psicológicos de la sobrecarga laboral

en dicho personal y proponer estrategias de intervención para mitigar la sobrecarga laboral y mejorar el bienestar del personal de enfermería en la UCI (Salazar et al., 2024).

Sobrecarga laboral

La sobrecarga laboral se define como una condición persistente en la que las exigencias de un puesto de trabajo superan de forma sistemática la capacidad de un empleado para gestionarlas de manera saludable y eficaz (Castillo et al., 2024). Se trata de un desequilibrio crónico entre la cantidad, la complejidad o el ritmo del trabajo y los recursos disponibles para el individuo, como el tiempo, las habilidades o el apoyo (Cobos et al., 2021). A diferencia de un período de trabajo intenso pero temporal, la sobrecarga es un estado continuo que genera una presión constante, haciendo que la persona se sienta perpetuamente abrumada e incapaz de cumplir con sus responsabilidades sin sacrificar su bienestar (Espinell et al., 2022).

Este concepto se manifiesta principalmente en dos dimensiones. Por un lado, la sobrecarga cuantitativa se refiere a tener un volumen de tareas objetivamente excesivo para ser completado en la jornada laboral establecida. Es la sensación de "no tener suficientes horas en el día" para abarcarlo todo (Cobos et al., 2021). Por otro lado, la sobrecarga cualitativa ocurre cuando las tareas, independientemente de su número, son demasiado difíciles, complejas o exceden las competencias y conocimientos del empleado, lo que provoca una intensa tensión mental y sentimientos de incompetencia, incluso si el volumen de trabajo no es necesariamente alto (Macías et al., 2023).

Es fundamental distinguir la sobrecarga laboral de lo que constituye un desafío profesional estimulante (Hinojosa y García, 2022). Mientras que un reto laboral puede motivar y fomentar el desarrollo, la sobrecarga se caracteriza por su naturaleza implacable y la ausencia de períodos de recuperación adecuados (Macías et al., 2023; Gil y Arévalo, 2023). El factor determinante es la cronicidad; no se trata de un pico de trabajo ocasional, sino de un patrón destructivo que agota progresivamente los recursos físicos y

psicológicos del trabajador, deteriorando su rendimiento, su salud y su satisfacción general con el trabajo (Solórzano, 2021).

Sobrecarga laboral en el personal de enfermería

La sobrecarga laboral en el personal de enfermería es un estado crónico donde las exigencias del puesto superan de forma sistemática la capacidad del profesional para ofrecer un cuidado seguro, humano y de calidad (Sulca, 2021). Esta condición va más allá de tener una simple jornada ocupada; se define por un desequilibrio persistente entre las demandas y los recursos (Martínez y González, 2022). Las demandas clave incluyen un ratio paciente-enfermero elevado, la alta complejidad y gravedad de los pacientes (agudeza), y la presión de realizar múltiples tareas críticas como administrar medicación y monitorizar signos vitales en un tiempo limitado y sin margen de error (Reyes et al., 2021; Hanco, 2023).

A diferencia de otras profesiones, la sobrecarga en enfermería tiene una dimensión emocional y cognitiva particularmente intensa (Monasterolo et al., 2022; Moncada et al., 2021). Los profesionales no solo gestionan una carga cuantitativa de tareas, sino que también enfrentan una carga cualitativa abrumadora: el peso de la toma de decisiones críticas que afectan la vida humana, el manejo del sufrimiento y la muerte, y la comunicación con familias en crisis (Crespo et al., 2021). Esta exposición continua al estrés y al trauma genera una fatiga por compasión y un agotamiento mental que se suma al cansancio físico de los largos turnos y las exigentes tareas corporales (Hurtado, 2023).

Las consecuencias de esta sobrecarga son graves y repercuten directamente en la seguridad del sistema de salud. Para el personal de enfermería, conduce a altos niveles de estrés, ansiedad y burnout, afectando su salud física y mental (Núñez et al., 2023). Para el paciente, la sobrecarga del profesional que lo atiende incrementa significativamente el riesgo de errores médicos, infecciones nosocomiales y una menor calidad en el cuidado general (Cuenca y Mariño, 2025). A nivel organizacional, provoca una alta rotación

de personal, ausentismo y dificultades para retener a profesionales experimentados, debilitando la estructura de atención sanitaria (Pogo y López, 2021).

METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación se enfoca en la problemática del estrés crónico derivado de la sobrecarga laboral en los profesionales de enfermería del Hospital General Dr. Liborio Panchana Sotomayor, ubicado en el cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena. El propósito de este estudio es manifestar la necesidad de priorizar la salud mental del personal de salud para, consecuentemente, asegurar un servicio de calidad y calidez al paciente. A continuación, se detalla la estructura metodológica empleada para alcanzar los objetivos propuestos.

Enfoque de la Investigación

Para este estudio se adopta un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), donde el componente cualitativo se utiliza para la recolección de datos mediante la observación directa en el campo, permitiendo una comprensión profunda del contexto y de las manifestaciones del estrés y la sobrecarga laboral en el entorno de trabajo real, identificando matices y particularidades de la problemática en el cantón, mientras que el componente cuantitativo se emplea para establecer relaciones medibles entre las variables de estudio, buscando comprobar las hipótesis planteadas mediante el análisis numérico de los datos recopilados en las encuestas, presentando los resultados en cuadros estadísticos para una interpretación objetiva.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es no experimental, transversal y correlacional, donde las variables de estudio (sobrecarga laboral y estrés crónico) no son manipuladas deliberadamente limitándose el estudio a observar y analizar los fenómenos en su contexto natural que son los profesionales de enfermería del hospital, siendo además transversal porque la recolección de datos se realizó en un único momento en el tiempo aplicando encuestas para medir la relación

entre las variables dentro del periodo estimado para la investigación, ofreciendo una "fotografía" de la situación actual. Asimismo, tiene un componente histórico al reconocer el contexto histórico de la profesión de enfermería que valora la ética y una relación óptima enfermero-paciente como fundamento para comprender la importancia actual del bienestar del profesional.

Nivel o Tipo de Investigación

Según su alcance y propósito, la investigación se clasifica como correlacional porque busca determinar el grado de relación e influencia que existe entre la variable independiente (sobrecarga laboral) y la variable dependiente (estrés crónico) en los profesionales de enfermería del área de UCI, así como exploratoria dado que la problemática específica de la sobrecarga laboral y el estrés crónico en este grupo de profesionales no ha sido estudiada previamente en la institución seleccionada, sirviendo el estudio como una primera aproximación al fenómeno. Asimismo, es una investigación aplicada porque los resultados y conclusiones están orientados a la aplicación práctica, con el objetivo principal de proponer soluciones que permitan reducir la sobrecarga laboral y mejorar la salud mental, emocional y fisiológica del personal, lo que a su vez optimizará el cuidado de enfermería, y finalmente es de campo ya que la investigación se desarrolla directamente en el lugar de los hechos, el área de UCI del Hospital General Dr. Liborio Panchana Sotomayor, interactuando con los sujetos de estudio en su ambiente laboral.

Población y Muestra

La población de estudio está conformada por la totalidad de los profesionales de enfermería que laboran en el Hospital General Dr. Liborio Panchana Sotomayor en el cantón Santa Elena y que están expuestos a sobrecarga laboral, mientras que la muestra seleccionada es finita y corresponde al 25% de los profesionales de enfermería que laboran en el área de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del mencionado hospital. Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo deliberado o por

conveniencia, basándose en el conocimiento del propósito del estudio y en la accesibilidad al grupo específico del personal de UCI, que por la naturaleza de su trabajo es particularmente vulnerable a las variables estudiadas.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Se emplearon los siguientes métodos empíricos para la recolección de información:

- **Observación Directa:** Técnica fundamental que permitió al investigador confirmar la existencia de indicadores de sobrecarga laboral y estrés crónico en el personal de enfermería dentro de su entorno de trabajo.
- **Encuesta:** Instrumento principal para la recolección de datos cuantitativos. Se diseñó un cuestionario que fue aplicado a la muestra seleccionada para medir las

percepciones y experiencias relacionadas con las variables de estudio.

- **Entrevista:** Utilizada como técnica complementaria para profundizar en los hallazgos de la encuesta y la observación, permitiendo obtener testimonios y perspectivas detalladas de los profesionales afectados.

Modalidad de la Investigación

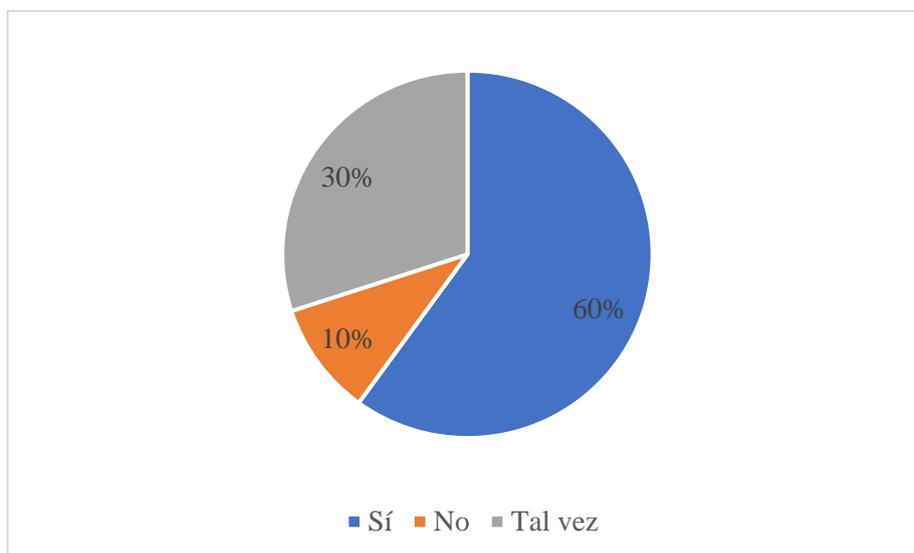
El estudio se enmarca en la modalidad de Proyecto Factible, ya que su desarrollo no demanda costos elevados ni recursos complejos, lo que garantiza su viabilidad para ser implementado y ejecutado.

RESULTADOS

Pregunta 1: ¿Conoce usted las posibles causas que le provoca estrés crónico en el personal de enfermería en el área de UCI?

Figura 1

Conocimiento sobre las posibles causas del estrés crónico en el personal de enfermería del área UCI

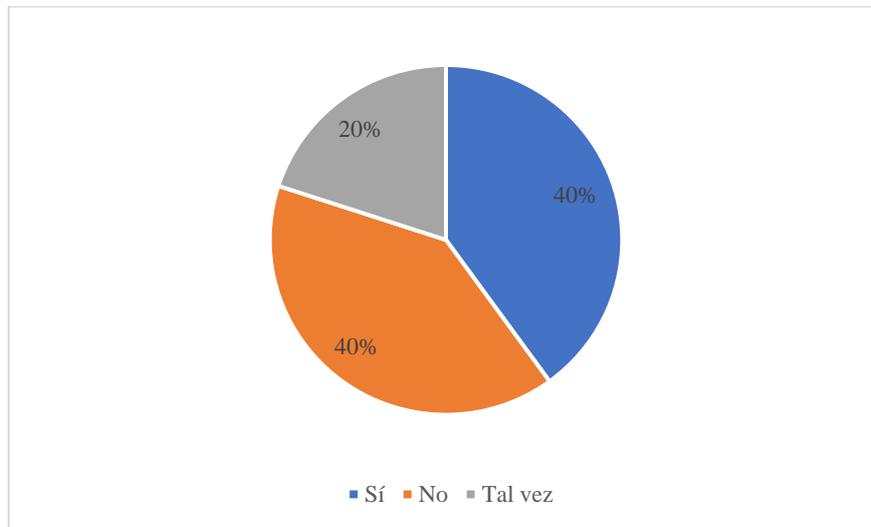


En la primera pregunta, el 60% del personal de enfermería encuestado indicó que sí conoce las posibles causas que provocan estrés crónico en su labor dentro del área de UCI, lo cual evidencia un nivel importante de conciencia sobre los factores que afectan su bienestar emocional. Por otro lado, un 30% manifestó tener dudas (“tal vez”), y un 10% aseguró no conocer dichas causas. Estos resultados muestran que, aunque la mayoría identifica los

desencadenantes del estrés, existe aún un porcentaje significativo que presenta desconocimiento o incertidumbre, lo que podría limitar la capacidad de estos profesionales para afrontar o prevenir situaciones de estrés. Este hallazgo resalta la necesidad de implementar espacios formativos y de sensibilización sobre los factores de riesgo psicosocial en contextos de alta exigencia como la Unidad de Cuidados Intensivos.

Pregunta 2: ¿Se siente usted satisfecho con su trabajo?

Figura 2
Satisfacción laboral

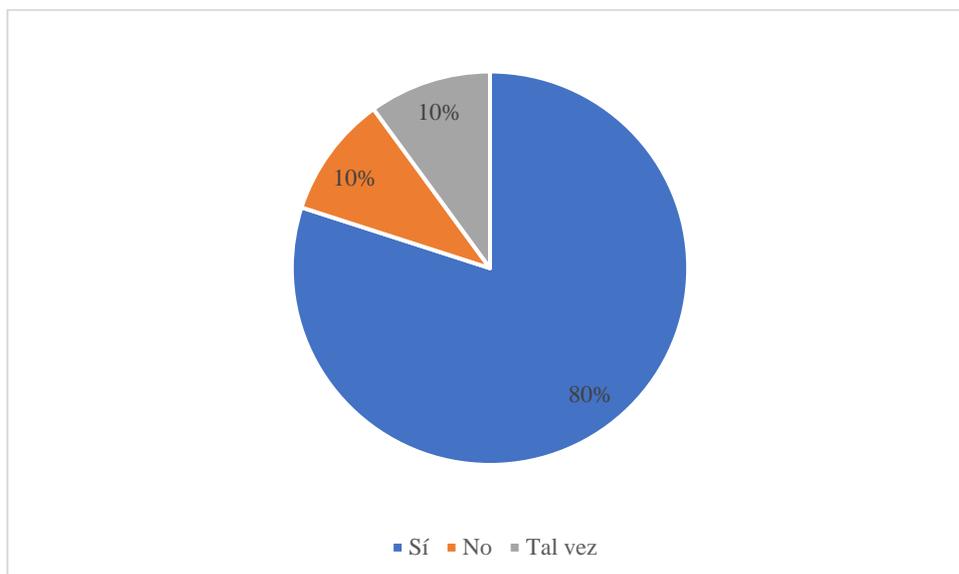


En la segunda pregunta, los resultados reflejan una división notable en cuanto a la satisfacción laboral del personal de enfermería en la UCI: el 40% expresó sentirse satisfecho con su trabajo, mientras que otro 40% manifestó insatisfacción, y un 20% respondió con incertidumbre (“tal vez”). Esta distribución evidencia un equilibrio entre quienes encuentran gratificación en su labor y quienes no, lo cual puede estar influenciado por factores como la carga de trabajo, el

ambiente laboral, el reconocimiento profesional y el nivel de apoyo institucional. La presencia de un 20% con una postura ambivalente sugiere además que hay trabajadores con sentimientos encontrados o en transición emocional respecto a su empleo. Este panorama refleja la necesidad de evaluar y fortalecer las condiciones laborales para fomentar un mayor sentido de pertenencia y bienestar en el personal.

Pregunta 3: ¿Se ha sentido usted muy estresada(o) a causa de su trabajo?

Figura 3
Nivel de estrés laboral

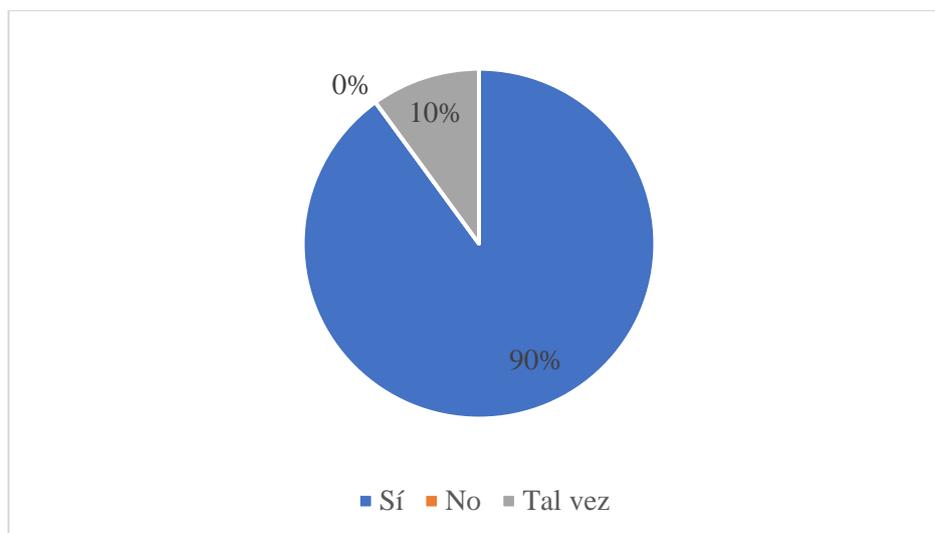


En la tercera pregunta, un contundente 80% del personal de enfermería manifestó haberse sentido muy estresado a causa de su trabajo en la UCI, lo que indica que el estrés laboral es una experiencia común y significativa dentro de este entorno. Solo un 10% negó sentirse de esta manera, y otro 10% mostró incertidumbre al respecto. Este alto nivel de estrés reportado

refleja las exigencias físicas y emocionales que conlleva el trabajo en cuidados intensivos, y pone de manifiesto la urgente necesidad de implementar estrategias de apoyo y manejo del estrés para preservar la salud mental y el bienestar del personal, así como para mantener la calidad del cuidado brindado a los pacientes.

Pregunta 4: ¿Siente que el trabajo que realiza en el área de UCI es mucha carga para usted?

Figura 4
Percepción de carga laboral



En la cuarta pregunta, el 90% del personal de enfermería manifestó que siente que el trabajo en el área de UCI representa una carga excesiva, mientras que ningún encuestado indicó no sentir esta sobrecarga y un 10% respondió con incertidumbre. Estos resultados reflejan de manera contundente la percepción generalizada de una carga laboral alta entre el personal, lo cual puede afectar negativamente tanto su bienestar físico y emocional como la calidad del servicio que ofrecen. La ausencia de respuestas negativas subraya la urgencia de tomar medidas institucionales que alivien esta sobrecarga, como la redistribución de tareas, aumento del personal o la implementación de apoyos específicos para mejorar las condiciones laborales.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación muestran que el personal de enfermería que labora en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) se enfrenta a una importante carga

emocional y física que repercute directamente en su bienestar y en la calidad del servicio brindado. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que han abordado el tema desde diferentes enfoques.

En primer lugar, el 60% de los encuestados afirmó conocer las causas del estrés crónico, lo que indica un nivel aceptable de conciencia sobre los factores estresantes del entorno laboral. Sin embargo, el 30% manifestó tener dudas y un 10% negó conocerlas, lo cual puede limitar su capacidad para prevenir o gestionar adecuadamente situaciones estresantes. Esta falta de conocimiento se relaciona con lo señalado por Cobos et al. (2021), quienes identifican la necesidad de capacitar al personal en la identificación de los factores de riesgo psicosocial para mitigar el impacto del estrés laboral en el ámbito hospitalario.

Con respecto a la satisfacción laboral, los resultados evidencian una división clara: el 40% se siente satisfecho, mientras otro 40%

manifiesta insatisfacción y el 20% se muestra ambivalente. Esto concuerda con los hallazgos de Benavides et al. (2024), quienes destacan que la calidad de vida laboral en las UCI se encuentra medianamente afectada por factores como la sobrecarga, turnos prolongados y escaso reconocimiento profesional. La satisfacción en el trabajo está directamente relacionada con la percepción de control, apoyo institucional y el equilibrio entre vida personal y laboral, elementos claves para fomentar el bienestar integral del personal.

En cuanto al estrés, un 80% del personal manifestó sentirse muy estresado por su trabajo, una cifra que refleja la prevalencia alarmante de esta condición en el área de UCI. Este dato está en línea con lo reportado por Espinel et al. (2022), quienes encontraron niveles elevados de sobrecarga laboral, especialmente en turnos nocturnos, los cuales están asociados con mayores niveles de agotamiento físico y mental. A su vez, Cobos et al., (2021), mencionan que el estrés crónico puede derivar en consecuencias negativas como depresión, ansiedad, disminución del rendimiento y abandono del puesto de trabajo, lo cual pone en riesgo tanto al profesional como al paciente.

El indicador más preocupante es que el 90% de los encuestados percibe una carga excesiva de trabajo. Esta percepción generalizada coincide con los estudios de Espinel et al. (2022), quienes a través del Nursing Activities Score (NAS) identificaron una sobrecarga significativa en todos los turnos, siendo más acentuada durante el turno nocturno. Esta situación puede afectar no solo la salud física y mental del profesional, sino también la calidad del cuidado brindado. Benavides et al. (2024), también resaltan la asociación entre la carga laboral y la aparición del síndrome de Burnout, destacando la necesidad urgente de intervenciones institucionales que optimicen los recursos humanos, fomenten el autocuidado y promuevan un entorno laboral saludable.

En conjunto, los hallazgos de este estudio confirman que el personal de enfermería en UCI enfrenta una realidad laboral compleja que requiere ser abordada con políticas de salud ocupacional más sólidas. Se recomienda

implementar programas de capacitación sobre manejo del estrés, evaluación periódica de la carga laboral y estrategias institucionales orientadas al bienestar psicosocial del personal, tal como lo proponen las investigaciones analizadas.

CONCLUSIONES

La presente investigación evidenció que la sobrecarga laboral es una problemática significativa en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Liborio Panchana, afectando tanto la salud física como emocional del personal de enfermería. La mayoría de los encuestados manifestó sentirse estresado y abrumado por la carga excesiva de trabajo, lo que confirma un ambiente laboral altamente demandante y poco sostenible en el tiempo. Esta situación no solo repercute en el bienestar del personal, sino que también compromete la calidad y seguridad de la atención que reciben los pacientes.

Los hallazgos obtenidos revelan una necesidad urgente de intervención institucional. La falta de personal, la extensión de las jornadas laborales y el escaso tiempo de descanso son factores que inciden directamente en el desarrollo de estrés crónico y disminución de la satisfacción laboral. Además, se identificó un nivel desigual de conocimiento entre los profesionales respecto a las causas del estrés, lo cual dificulta la implementación de estrategias efectivas de afrontamiento y prevención. Estos elementos subrayan la importancia de promover programas de capacitación, apoyo psicosocial y reestructuración de turnos en el área de cuidados intensivos.

Para garantizar una atención de calidad y preservar la salud del personal de enfermería, es imprescindible que el hospital implemente políticas integrales orientadas a mitigar la sobrecarga laboral. Esto incluye una mejor distribución del personal, medidas de autocuidado institucionalizadas, espacios de formación continua y un entorno laboral que valore y proteja a quienes están en la primera línea del cuidado crítico. Solo mediante un enfoque humano y preventivo será posible asegurar un sistema de salud eficiente, empático y sostenible.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, L., Cuello, Y., García, J., y Almeda, Y. (2023). Modelos para la valoración de la carga mental de trabajo: una revisión sistemática. *Revista San Gregorio*, 1(55), 159-180.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36097/rसान.v1i55.2272>
- Arévalo, J., Albornoz, J., Vega, V., y Romero, A. (2023). Estrés laboral en personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos en clínica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud Salud y Vida*, 7(2), 4-13.
<https://doi.org/10.35381/s.v.v7i2.2777>
- Benavides, L. M., Díaz, B. C., Machado, L. Y., y Ospina, P. A. (2024). Calidad de vida laboral en el personal de enfermería de Unidad de Cuidados Intensivos. *Revista CuidArte*, 13(25), 17.
<https://doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2024.13.25.84726>
- Berenguel, I., Ruiz, E., Cortés, T., López, E., y Román, A. (2021). Inteligencia emocional y estrés percibido en el profesional de enfermería. *Revista Sanitaria de Investigación*, 2(10).
<https://revistasanitariadeinvestigacion.com/inteligencia-emocional-y-estres-percibido-en-el-profesional-de-enfermeria/>
- Cabieses, J., Tupiño, I., y Medina, C. (2025). Ansiedad y estrés laboral en el personal de salud en el contexto covid-19. *Revista INVECOM*, 5(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.10854476>
- Carranza, M., Contreras, M., Macias, M., Pincay, P., Rendón, E., y Herrera, R. (2023). Uso de los pesticidas y su efecto en el cultivo de Zea mays: Una revisión de la literatura. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(E2), 4(E2), 1258-1286.
<https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/nE2/219>
- Castillo, R., Noroña, R., y Vega, V. (2024). Estrés laboral y ansiedad en trabajadores de la salud del área de terapia intensiva. *Revista Cubana de Reumatología*, 25(1), 1-16.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rcur/v25n1/1817-5996-rcur-25-01-e1012.pdf>
- Cobos, G., Soriano, Á., y Seijo, M. (2021). Estrés laboral en enfermería de cuidados críticos. *SANUM: revista científico-sanitaria*, 5(4), 74-85.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8846889>
- Crespo, E., Guanche, H., y Márquez, A. (2021). Estado inmunológico contra hepatitis B en trabajadores de la salud en hospital comunitario de Qatar. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 22(2), 365-372.
<https://era.ujat.mx/index.php/rera/article/view/2263/1322>
- Cuenca, D., y Mariño, G. (2025). Factores desencadenantes de fatiga laboral en profesionales de salud, de un Centro de atención pública, Paltas - Ecuador. *MQRInvestigar*, 9(1), 1-21.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e335>
- Espinel, J., Rojas, L. R., Santos, E., Solórzano, H. M., Pérez, C. N., y Martínez, J. (2022). Sobrecarga laboral en personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. *QhaliKay Revista de Ciencias de La Salud*, 6(2), 21-27.
<https://doi.org/10.33936/qkrcs.v6i2.4757>
- Gil, M., y Arévalo, M. (2023). Inteligencia emocional y carga laboral en profesionales de Enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 39(1), 1-17.
<http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v39/1561-2961-enf-39-e5570.pdf>
- Hanco, G. R. (2023). Estrés laboral en el personal de salud de un hospital público del Callao durante la pandemia del COVID-19. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 6(14), 19-29.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/repsi.v6i14.86>
- Hinojosa, L., y García, P. (2022). Síndrome de burnout y la calidad de vida en el personal de enfermería. *Enfermería Universitaria*, 19(1), 58-69.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22201/enao.23958421e.2022.1.1359>
- Hurtado, W. J. (2023). Impacto del estrés laboral en los profesionales de enfermería que otorgan cuidados hospitalarios. *INSPILIP*, 7(Especial), 26-35.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31790/inspilip.v7iESPECIAL.492>
- Macias, P., Letamendi, L., Sanchez, C., Rebolledo, D., García, M., y Muñoz, G. (2023). Percepción sobre riesgos laborales en Enfermería durante la pandemia COVID-19. *Gac Méd Espirit*, 25(2), 1-20.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.enfeli.2013.11.002>
- Martínez, L., y González, A. (2022). Factores que Inciden el Desarrollo de estrés en

- Personal de Blanco en América Latina. *Vitalia*, 3(2), 16–30.
<https://doi.org/https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v3i2.32>
- Monasterolo, A., Peralta, I., y Arce, N. (2022). Leyes del ejercicio profesional y códigos de ética de enfermería en Sudamérica. *Crear en Salud*(18), 45-57.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revcs/article/view/38538>
- Moncada, B., Suárez, M., Duque, L., y Escobar, K. (2021). Estrés laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia de atención ante la emergencia del covid -19. *Perfiles*, 25(1), 13-23.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47187/pe rf.v1i25.109>
- Núñez, L., Dávila, A., Vega, V., y Albornoz, J. (2023). Estrés laboral en el personal de enfermería de terapia intensiva en la pandemia de covid-19. *Salud y Vida*, 7(2), 219–226.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35381/s.v.v7i2.2918>
- Pogo, D., y López, G. (2021). Ausentismo Laboral del Personal de Enfermería durante la Pandemia Covid-19. *Polo del conocimiento*, 6(10), 606-626.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23857/pc.v6i10.3227>
- Reyes, G., Arce, R., Cruz, A., y Portilla, N. (2021). Salud mental, bienestar psicológico y estrés en personal de salud en el contexto de la COVID-19. *Revista Psicología*, 11(1), 189-205.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36901/psicologia.v11i1.1367>
- Salazar, A., Venegas, C., y Alarcón, C. (2024). Carga Laboral y Obstáculos de Rendimiento del Personal de Enfermería en Cuidados Intensivos. *Ciencia y Desarrollo Social*, 6(3), 1798–1817.
[https://doi.org/https://doi.org/10.59282/rei ncisol.V3\(6\)1798-1817](https://doi.org/https://doi.org/10.59282/rei ncisol.V3(6)1798-1817)
- Solórzano, K. S. (2021). La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes. *Revista San Gregorio*, 1(47), 169-183.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36097/rसान.v1i47.1966>
- Sulca, J. E. (2021). Fatiga laboral y ausentismo en el trabajo en el personal de enfermería. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 1(7), 1-14.
<https://doi.org/10.56294/saludcyt20217>
- Torrecilla, M., Victoria, J., y Minz, C. R. (2021). Ansiedad, Depresión y Estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con pacientes con covid -19. *Revista Argentina de Salud Pública*, 13(1), 25-25.
<https://www.scielo.org.ar/pdf/rasp/v13s1/1853-810X-rasp-13-s1-25.pdf>
- Valdez, C., Marentes, A., Correa, E., Hernández, I., Enríquez, D., y Quintana, O. (2022). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enfermería Global*, 21(65), 248-259.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.6018/global.441711>
- Vásquez, S., y González, V. (2020). EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA FACTORES INFLUYENTES. *Revista Más Vida*, 2(2), 51-59.
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
- Vera, M., Rodríguez, R., y León, F. (2023). Síndrome de Burnout en personal de enfermería y calidad de atención. *Revista Más Vida*, 5(2), 68–79.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0197>

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.



DERECHOS DE AUTOR

Guillen Godoy, M. A., de los Santos Moran León, M., Centeno Salazar, N. N., Puma Rodríguez, J. M., & Villalva Pacheco, B. A. (2025)



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo la licencia Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0, que permite su uso sin restricciones, su distribución y reproducción por cualquier medio, siempre que no se haga con fines comerciales y el trabajo original sea fielmente citado.



El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en esta publicación es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la revista.