



## Uso de las redes sociales como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego, Concepción, 2023

*Use of social media as a complementary tool in the teaching-learning process at the Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego, Concepción, 2023*

Virginio Domingo Ortiz Arguello<sup>1</sup>  , Myrian Beatriz Deleón Villa<sup>1</sup>  ,  
Roque Ariel González Arce<sup>1</sup>  

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Concepción, Gral. Bernardino Caballero, Concepción 8700, Paraguay

Recibido: 2025-05-01 / Aceptado: 2025-06-02 / Publicado: 2025-07-01

### RESUMEN

El presente artículo científico de compilación bibliográfica se centra en los beneficios del uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje cuyo estudio se llevó a cabo en el Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego de la ciudad de Concepción, año 2023. El propósito fue describir los beneficios del uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la misma es una investigación, que según su naturaleza es cuantitativa, nivel descriptivo y diseño no experimental, que permitió formular los planteamientos de la investigación, seguida de una revisión de la literatura, con la que se construye un marco teórico-referencial. En la investigación de campo se utilizó la técnica de la encuesta a una muestra representativa de setenta y tres (73), en total, docentes y alumnos. De acuerdo a los resultados obtenidos, se llegó a las siguientes conclusiones que son mencionados algunas a continuación condicionando a las redes sociales que son beneficiosas en el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que pueden servir como medios digitales para formar comunidades de estudiantes y docentes, apoyando el trabajo en equipo y donde los estudiantes pueden ocupar productores de contenidos, a partir de su propio aprendizaje; así también facilitando el constante contacto y comunicación entre los usuarios, con autores, profesionales y expertos en una cierta área específica.

**Palabras clave:** redes sociales; beneficios; estrategias didácticas; proceso de enseñanza-aprendizaje

### ABSTRACT

This scientific article of bibliographic compilation focuses on the benefits of using social networks in the teaching-learning process, a study that was carried out at the Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego in the city of Concepción, year 2023. The purpose was to describe the benefits of using social networks in the teaching-learning process, it is an investigation, which according to its nature is quantitative, descriptive level and non-experimental design, which allowed the formulation of the research approaches, followed by a review of the literature, with which a theoretical-referential framework is built. In the field research, the survey technique was used on a representative sample of seventy-three (73), in total, teachers and students. Based on the results obtained, the following conclusions were reached, some of which are mentioned below, regarding social networks as beneficial in the teaching-learning process. They can serve as digital media for forming communities of students and teachers, supporting teamwork, and allowing students to become content producers based on their own learning. They also facilitate constant contact and communication between users and authors, professionals, and experts in a specific field.

**keywords:** social networks; benefits; teaching strategies; teaching-learning process

### RESUMO

O presente artigo científico de compilação bibliográfica foca-se nos benefícios do uso das redes sociais no processo de ensino-aprendizagem, cujo estudo foi realizado no Colégio Nacional Prof. Arminda Samaniego, na cidade de Concepción, no ano de 2023. O objetivo foi descrever os benefícios do uso das redes sociais no processo de ensino-aprendizagem.

Trata-se de uma pesquisa que, segundo a sua natureza, é quantitativa, de nível descritivo e de desenho não experimental, o que permitiu formular as proposições da investigação, seguida de uma revisão da literatura, com a qual se construiu um referencial teórico. Na pesquisa de campo, utilizou-se a técnica de questionário aplicado a uma amostra representativa de setenta e três (73) participantes, entre docentes e alunos. De acordo com os resultados obtidos, chegaram-se às seguintes conclusões, das quais se destacam algumas: as redes sociais são benéficas no processo de ensino-aprendizagem, pois podem servir como meios digitais para formar comunidades de estudantes e professores, apoiando o trabalho em equipe e permitindo que os alunos atuem como produtores de conteúdos, a partir da sua própria aprendizagem; além disso, facilitam o contato e a comunicação constante entre os usuários, com autores, profissionais e especialistas em uma determinada área específica.

**palavras-chave:** redes sociais; benefícios; estratégias didáticas; processo de ensino-aprendizagem

### Forma sugerida de citar (APA):

Ortiz Arguello, V. D., Deleón Villa, M. B., & González Arce, R. A. (2025). Uso de las redes sociales como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego, Concepción, 2023. *Revista Científica Multidisciplinaria SAGA*, 2(3), 326-339. <https://doi.org/10.63415/saga.v2i3.198>



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como tema el uso de las redes sociales como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Carpizo (2009, p. 56), “las redes sociales fueron diseñadas para que las personas puedan estar conectadas, compartir informaciones a través de mensajes, llamadas blogs, documentos, grupos, videos, llamadas u otros, es por ello que su uso es muy eficaz y popular”. Según lo mencionado por el autor se puede manifestar que se observa este hecho en el Colegio Nacional Arminda Samaniego de la Ciudad de Concepción, es decir que las redes sociales están formando una parte significativa en la vida cotidiana de cada integrante de tal institución, ya sea en lo personal, laboral, profesional. Con respecto al docente y educando, en ambas partes las redes sociales tienen un papel importante y muy práctico. En el enfoque constructivista, paradigma del currículo nacional paraguayo, la interacción con el entorno para el desarrollo del aprendizaje es fundamental. Las redes sociales facilitan el aprendizaje autónomo, así también los educandos tiene la facilidad de producir información y publicarlas, permitiéndoles trabajar en equipo y en un ambiente de comunicación en tiempo real e instantánea, y de interactuar con expertos y profesionales en ciertas áreas, es por eso que es indispensable el involucramiento de los docentes y padres en estos aspectos, no tratando de evadirlos sino viéndolo como una poderosa arma y

oportunidad para seguir educando desde un punto de vista más interactiva para el educando.

Los estudiantes del mencionado colegio, al igual que el plantel docente, de acuerdo a lo que se visualiza en la realidad cotidiana, son nativos digitales, tienen acceso a un smartphone, y están adaptados con más rapidez y facilidad a estas herramientas y lo pueden manipular, interactuar y explorar diversos aspectos a través de esos aparatos. De no haber una buena información sobre los servicios y el potencial de las redes, se podrían generar problemas, perjudiciales para los docentes y los estudiantes como la adicción, el acceso a informaciones inapropiadas, por las múltiples temáticas que abarca la web, lo cual podría de igual manera dificultar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, la proposición es ir conociendo e informarse a través de esta investigación sobre los beneficios que las redes sociales proporcionan al proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel medio del Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego, por medio de la percepción de los docentes y estudiantes del nivel medio de dicha comunidad educativa. Es a partir de lo mencionado que surgen las siguientes preguntas de investigación: Pregunta general., ¿Cuáles son los beneficios del uso de las redes sociales como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego, Concepción, 2023?,

Como preguntas específicas: ¿Qué utilidad poseen las publicaciones de las informaciones en las redes sociales? ¿De qué manera las redes sociales benefician el trabajo en equipo? ¿Qué beneficios aporta las redes sociales en la comunicación entre estudiantes? ¿Qué ayuda ofrece las redes sociales para el contacto con expertos y/o profesionales? ¿Cómo las redes sociales aportan para el aprendizaje colaborativo de los estudiantes?, y como objetivo general: - Describir los beneficios del uso de las redes sociales como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego, Concepción, 2023., Objetivos específicos: Conocer la utilidad que poseen las publicaciones de las informaciones en las redes sociales, Identificar la manera en que las redes sociales benefician el trabajo en equipo, Describir los beneficios que aporta las redes sociales en la comunicación entre estudiantes, Identificar la ayuda que ofrecen las redes sociales para el contacto con expertos y/o profesionales, Conocer cómo las redes sociales aportan para el aprendizaje colaborativo de los estudiantes. Esta investigación, mediante la utilización de fuentes primarias y secundarias, busca conocer y describir los beneficios del uso de las redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje asentándose el estudio en el Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego, Concepción, 2023, en especial con el estudio de las dimensiones: publicación de informaciones, el trabajo en equipo, comunicación entre estudiantes, contacto con expertos y/o profesionales y el aprendizaje colaborativo. Para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos de este trabajo, se acudirá al empleo de investigación teorías de autores para analizar las informaciones existentes acerca del tema, además de la aplicación de la técnica de la encuesta con cuestionarios dirigidos a docentes y alumnos de la institución mencionada para su posterior análisis e interpretación, lo cual aportará para que se conozca los beneficios que puede brindar la inclusión de las redes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como herramientas didácticas.

El trabajo se considera viable, pues cuenta con los elementos necesarios, los antecedentes

que permiten el conocimiento de investigaciones anteriores, las informaciones y teorías de autores que va abriendo el camino para estudiar más a fondo el tema; además del acceso a una muestra considerable para la recolección de datos de la mencionada institución que se pretende estudiar.

## **METODOLOGÍA**

### **Participantes**

Se entiende por “población o universo al conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández Sampieri et al, 2010, p. 174). “La población es la totalidad de elementos del estudio, es delimitado por el investigador según la definición que se formule en el estudio” (Mejia, 2005, citado por Arias González, 2020, p.59). Por lo tanto, el establecimiento de la población estará asociado a la temática de estudio y está constituida por ochenta (80) docentes y ciento cincuenta (150) alumnos del Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego, de la ciudad de Concepción. Según Hernández Sampieri et al (2010), “para el enfoque cuantitativo la muestra es un subgrupo de la población de interés. Sobre el cual se habrán de recolectar datos y que se define o se delimita de antemano con precisión y tiene que ser representativo”.

### **Procedimiento de muestreo**

La muestra es, en esencia, un “subgrupo de la población”. Es decir, “un subconjunto de elementos que pertenecen a un conjunto definido en sus características a la cual se llama población”. El tipo de muestreo es probabilístico aleatorio simple, donde cada sujeto tiene una probabilidad igual de ser seleccionado para el estudio, al azar. En las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis. (Hernández Sampieri et al, 2014, p. 177). La muestra representativa de esta investigación corresponde a 218, en total, de docentes y alumnos, del Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego, de la ciudad de

Concepción. La técnica de extracción de la muestra es el azar simple, siendo el sorteo el modo de extracción de los sujetos a ser encuestado.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó mediante una revisión sistemática de la literatura, que incluyó un proceso de identificación, selección, evaluación crítica y extracción de datos relevantes. La técnica que se utiliza es la encuesta, con el instrumento respectivo que es el cuestionario que se pretende aplicar a los docentes y alumnos, la misma se aplica en forma impresa, posterior a la breve charla referente al tema, a fin de que se brinden información objetiva y verídica respecto al cumplimiento de sus derechos laborales. Para establecer el control de calidad se realizó la aplicación de instrumentos a 5 docentes y 5 alumnos del Colegio Nacional San Blas de la ciudad de Concepción, por lo tanto, no formaron parte del estudio, mediante este proceso se verificó la validez del instrumento y se evitó los posibles malos entendidos o dobles interpretaciones que pueden presentar la investigación. Se realizó la solicitud correspondiente para la autorización y permiso para poder llevar a cabo la ejecución del estudio. Luego de obtener la aprobación se procede a la seleccionar a los participantes de acuerdo al criterio de inclusión, se les explica los objetivos de la investigación, los docentes que acepten mediante la firma de consentimiento informado. Seguido a esto se entrega los cuestionarios y se dan las indicaciones respectivas para su desarrollo. La información registrada en los instrumentos se ingresa en una base de datos en el programa ofimático Excel 2018: donde se elabora las tablas de frecuencia y gráficos de barras, según la naturaleza de las variables, empleando la estadística descriptiva e inferencial.

### **Diseño de investigación**

Esta investigación corresponde al enfoque cuantitativo. Dicho enfoque “se dedica a recopilar, procesar y analizar datos de diversos elementos que se pueden contar, cuantificar y medir a partir de una muestra o población en estudio” (Muñoz, 2011), en efecto el presente

estudio, recopiló y analizó datos mensurables sobre el uso de las redes sociales como herramienta complementaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El nivel de profundidad de la investigación es descriptivo, este nivel busca “especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (DanhKe, citado por Gómez, 2006). En efecto este estudio específica, describe, caracteriza la variable en estudio: “Uso de las redes sociales como herramienta complementaria en el proceso

de enseñanza-aprendizaje.”. No se buscó establecer causa alguna o correlacionar variable. La investigación es de diseño no experimental. De acuerdo a lo expuesto por Hernández Sampieri y otros (2010, p.149), esta investigación es de diseño no experimental, pues no se manipuló deliberadamente la variable, tampoco se construyó ninguna situación, sino que solamente se observó la realidad ya existente y se recolecto los datos sobre el tema-problema en estudio, sin inducción alguna.

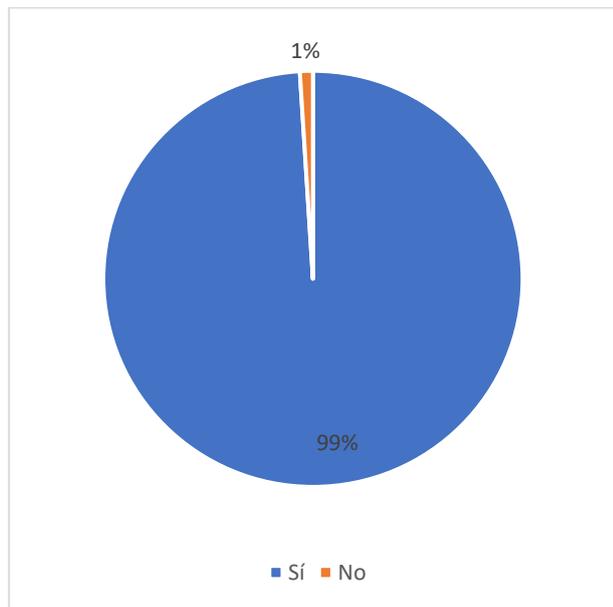
### **RESULTADOS**

Se establecieron los siguientes criterios para una mejor interpretación y comprensión de los resultados, conforme a los objetivos propuestos en esta investigación.

El análisis e interpretación se realiza sobre cada indicador de las dimensiones estudiadas, teniendo en cuenta sus respectivos ítems. Los datos han sido organizados por dimensión en torno a cada indicador.

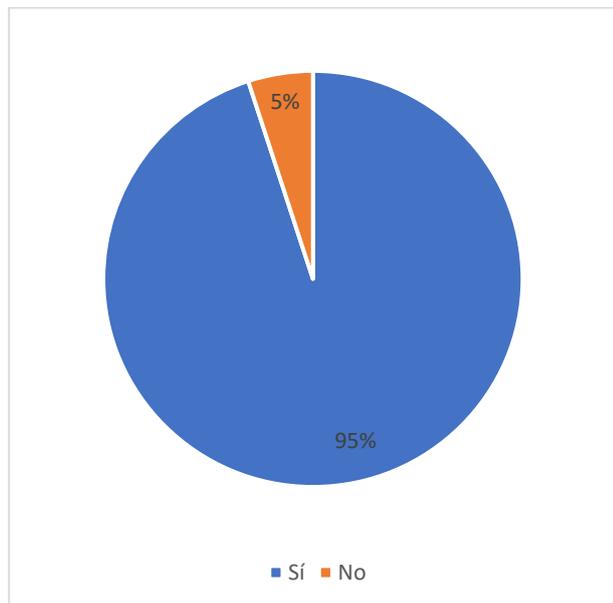
Los resultados numéricos se presentan en tablas y los porcentajes equivalentes a los mismos para obtener una mejor comprensión.

**Figura 1**  
*Realización de trabajos en grupo a través de Redes sociales*



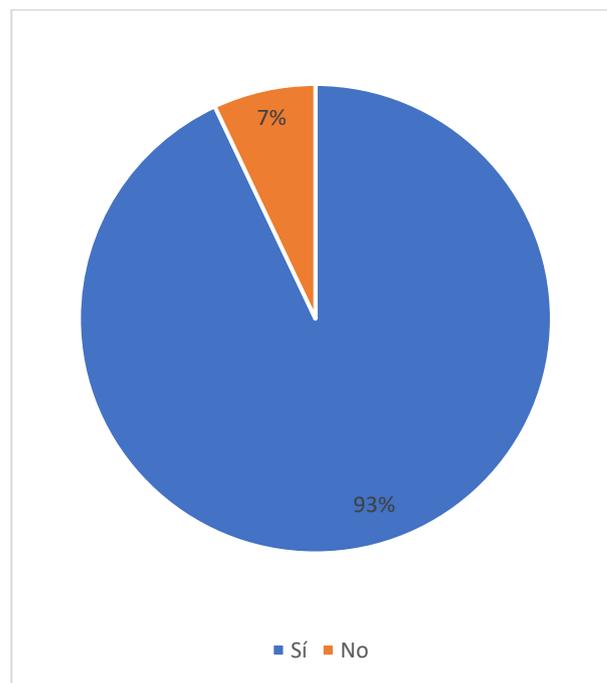
Los datos analizados reflejan que, según Carrión (2013, p. 78), las redes sociales facilitan la realización de trabajos en grupo, en ese sentido los encuestados respondieron con un porcentaje del 99% que las mismas son útiles en la realización de trabajos en grupo. Esto significa que las redes sociales han transformado la colaboración, convirtiendo la realización de trabajos en grupo en una experiencia más eficiente y accesible.

**Figura 2**  
*Apoyo entre compañeros por Redes Sociales*



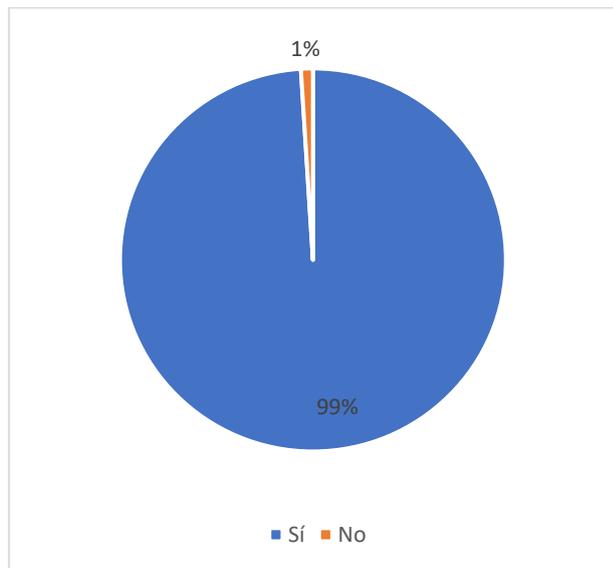
En cuanto al apoyo entre compañeros por redes sociales, el 95% manifestó estar de acuerdo con esta afirmación, mientras que el 5% dijo que no. En este sentido Cafiero (2012, p. 67) expresa que las redes sociales facilitan el apoyo entre compañeros. Esto nos indica que las redes sociales desempeñan un papel crucial en fortalecer las conexiones y fomentar la colaboración.

**Figura 3**  
*Conversaciones individuales y grupales en tiempo real a través de redes sociales*



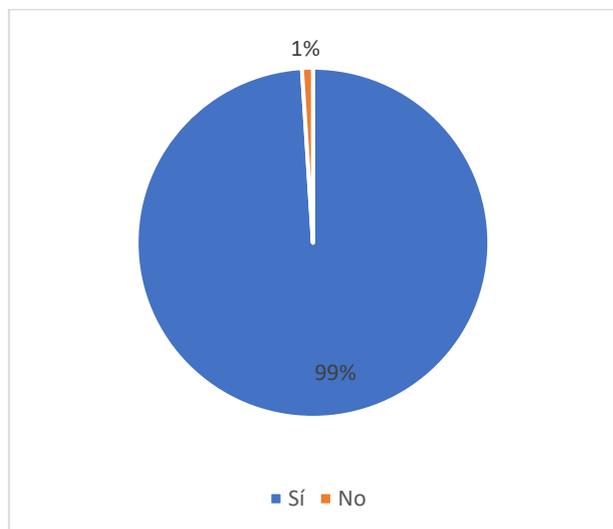
En lo que se refiere a las conversaciones individuales y grupales en tiempo real a través de Redes Sociales, el 93% afirmó que es beneficiosa para tal objeto y el resto respondió que no. Según Annan (2012, p. 54), la comunicación instantánea en plataformas digitales no solo facilita la interacción personal, sino que también promueve una colaboración más efectiva y fluida. Los resultados revelan una fuerte percepción positiva hacia las conversaciones individuales y grupales en tiempo real a través de Redes Sociales, ya que un porcentaje mayoritario de los participantes afirma que esta práctica es beneficiosa para tal fin. Este amplio respaldo sugiere que la comunicación instantánea en plataformas digitales se percibe como una herramienta valiosa para facilitar interacciones significativas y colaboración efectiva.

**Figura 4**  
*Por redes sociales se emite y recibe notificaciones académicas*



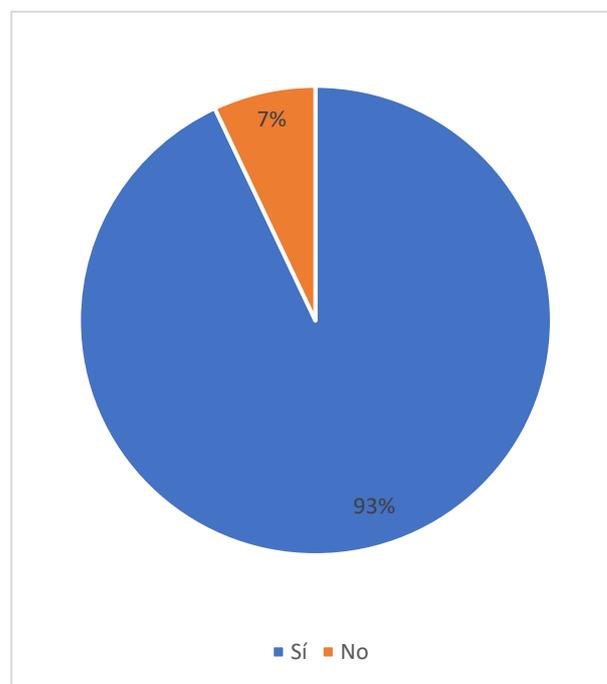
El 99% manifestó que por redes sociales se emite y recibe notificaciones académicas, solo 1% manifestó lo contrario. En este sentido Galvis (2012, p. 34), afirma que estas plataformas ofrecen una vía instantánea para difundir información relevante, como anuncios de eventos, actualizaciones de cursos o fechas importantes. Esto significa que la bidireccionalidad de este proceso permite a estudiantes y docentes mantenerse informados de manera oportuna, promoviendo así una comunicación eficiente y facilitando la gestión de aspectos académicos de manera ágil y accesible.

**Figura 5**  
*Comunicación a distancia por redes sociales*



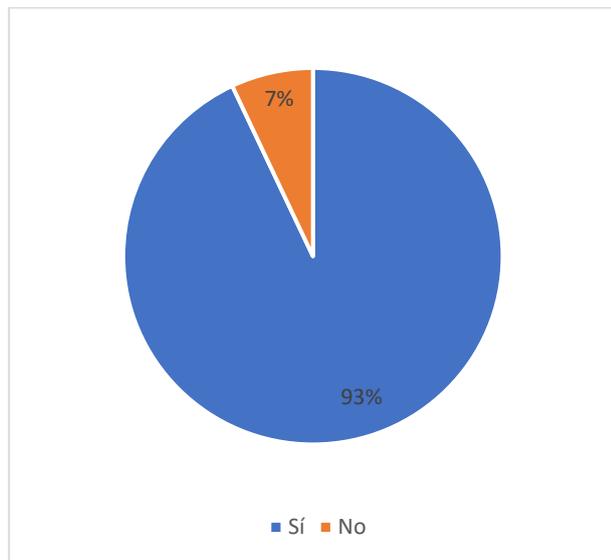
El 99% de los encuestados manifestó que la comunicación a distancia que se da por redes sociales ha permitido a los estudiantes y docentes a mantener comunicación constante y el 1% estuvo en desacuerdo a tal proposición. Según Gil (2012, p. 23), la comunicación a distancia a través de redes sociales ha transformado la forma en que las personas interactúan en la era digital. Es decir que las redes sociales ofrecen un medio eficiente y accesible para intercambiar mensajes, compartir información y mantener conexiones significativas sin importar la distancia geográfica.

**Figura 6**  
*Por medio de las redes sociales se facilita la comunicación entre el docente y alumno fuera de la clase*



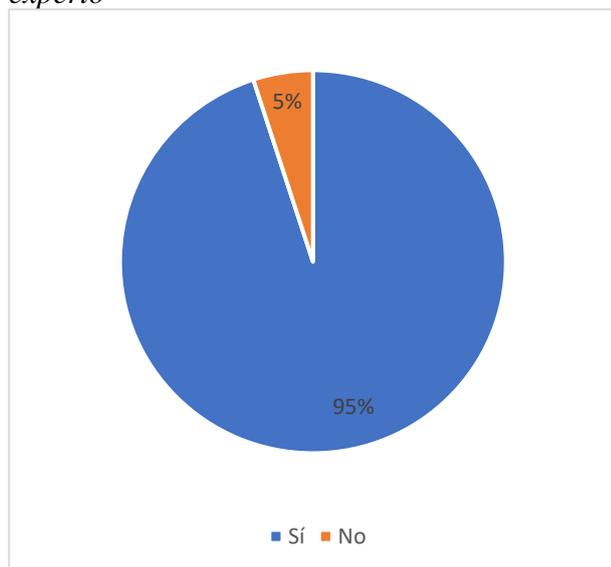
El 93% estuvo de acuerdo que por medio de las redes sociales se facilita la comunicación entre el docente y alumno fuera de la clase y el 7 % señaló lo contrario. Según Brown (2009, p. 86) expresa que las redes sociales desempeñan un papel fundamental al facilitar la comunicación entre el docente y el alumno fuera del entorno tradicional de la clase. Es decir que las redes sociales proporcionan un canal directo y accesible que rompe las barreras temporales y geográficas, permitiendo a profesores y estudiantes mantener un contacto fluido.

**Figura 7**  
*Las redes sociales permiten contactar con profesionales en determinadas áreas*



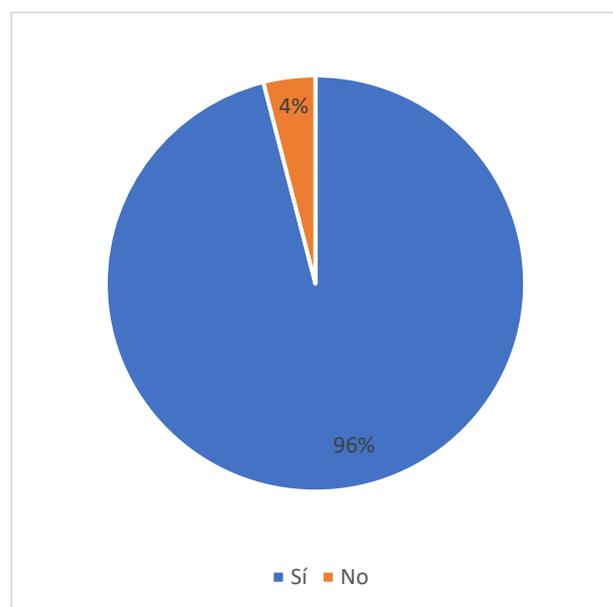
Según López de Quintana (2004, p. 13), las redes sociales permiten contactar con profesionales en determinadas áreas. De acuerdo a los resultados de la investigación de campo, el 93% manifestó estar de acuerdo y el 7 % no. En este sentido se puede mencionar que las redes sociales han transformado la manera en que individuos pueden contactar con profesionales en determinadas áreas. Estas plataformas proporcionan un espacio dinámico y accesible para establecer conexiones directas con expertos, facilitando la comunicación y el intercambio de conocimientos.

**Figura 8**  
*Las redes sociales facilitan tutorías on line/asincrónicas con profesionales y/o experto*



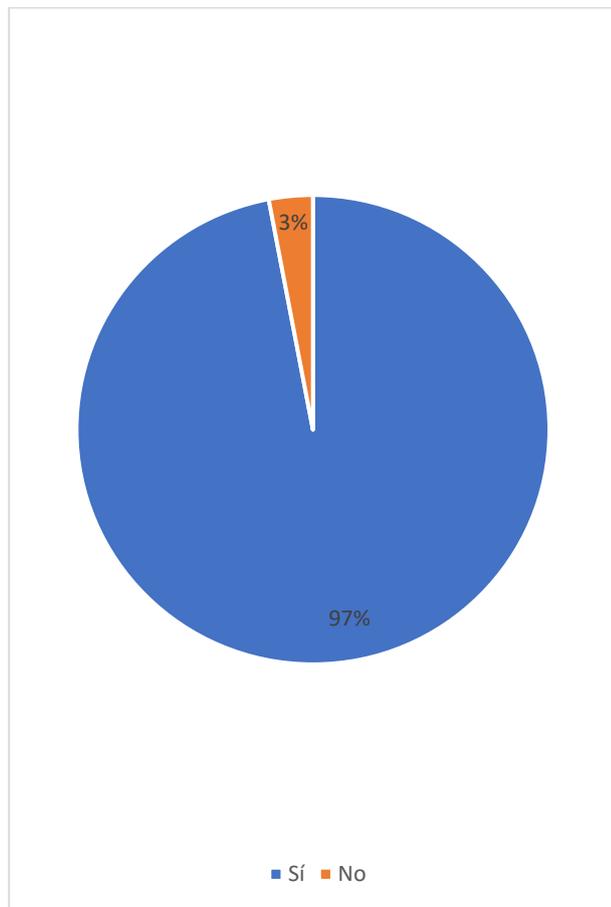
Según síntesis de las fuentes consultadas, las redes sociales facilitan tutorías on line/asincrónicas con profesionales y/o expertos, a lo que el 95% respondió afirmándolo y el 5% respondió lo contrario. Malbernat (2007, p. 65) expresa que las redes sociales han emergido como facilitadoras clave para la realización de tutorías en línea o asincrónicas con profesionales y expertos. Es decir que la flexibilidad temporal y geográfica que brindan las redes sociales permite establecer tutorías de forma conveniente, promoviendo así la transferencia de conocimientos y el desarrollo de habilidades de manera accesible para una amplia audiencia.

**Figura 9**  
*Las plataformas sociales disponibles sirven para consultar con autores*



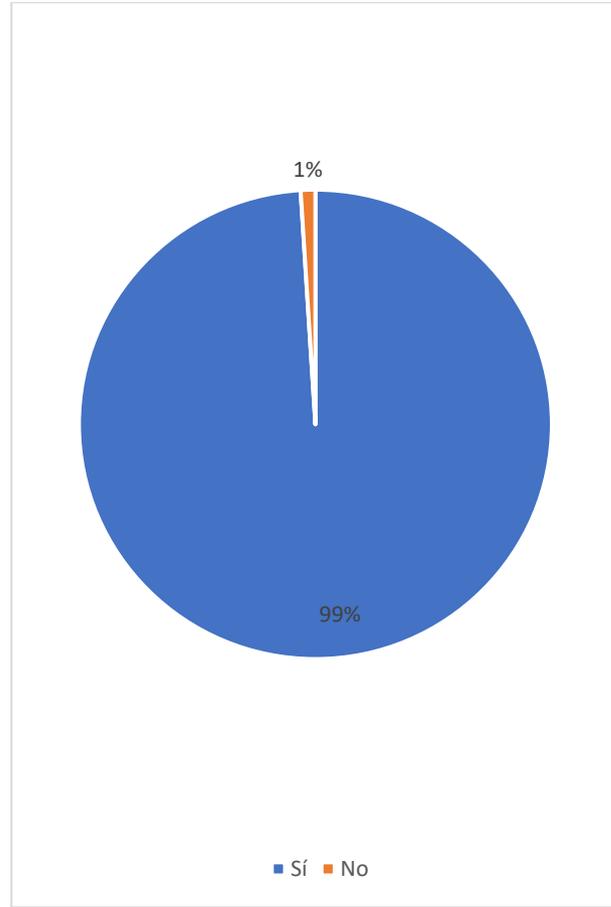
El 96% respondió que las plataformas sociales disponibles sirven para consultar con autores y el 4 % respondió que no. De acuerdo a la literatura expuesta en el trabajo las plataformas sociales son fundamentales para estos tipos de actividades mencionadas. Según Ruiz (2016, p. 56) las plataformas sociales disponibles desempeñan un papel significativo como herramientas para consultar con autores. Es decir que los espacios virtuales ofrecen a lectores, estudiantes y entusiastas la oportunidad de interactuar directamente con los autores de libros, artículos o cualquier tipo de contenido.

**Figura 10**  
*Las redes sociales facilitan la cooperación dentro del grupo*



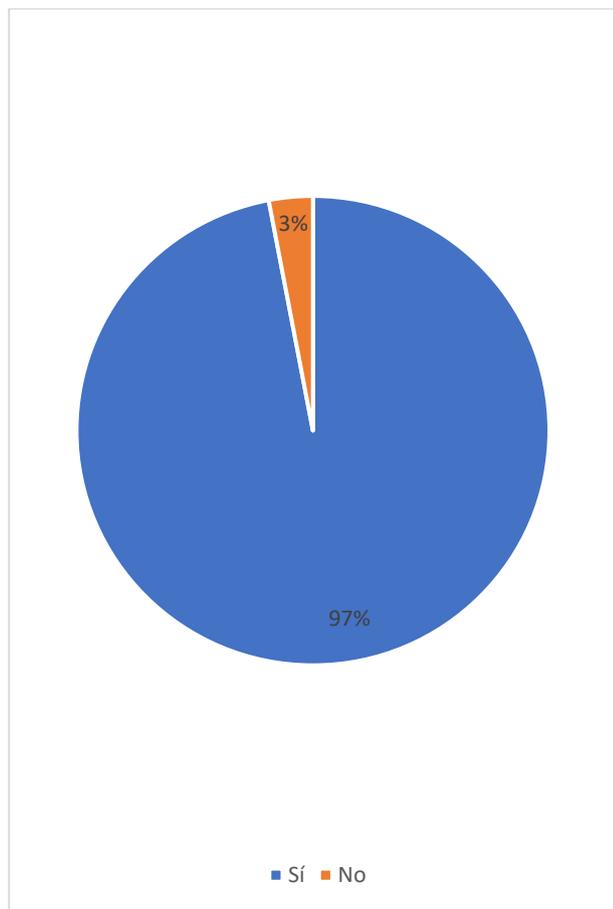
El 97% afirma que las redes sociales facilitan la cooperación dentro del grupo y el 3% manifestó lo contrario. Bien se puede realizar distintos tipos de interacciones y cooperaciones en el grupo para el tratamiento de un tema determinado. Carrión (2013, p. 34), expresa que la comunicación instantánea, la capacidad de compartir archivos y la organización de eventos virtuales son recursos que optimizan la colaboración, permitiendo a los participantes trabajar de manera conjunta y coordinada, independientemente de la ubicación geográfica. De este modo, las redes sociales se convierten en herramientas valiosas para fortalecer la cohesión y eficacia de los grupos colaborativos.

**Figura 11**  
*Las redes sociales permiten el trabajo en conjunto entre alumnos y docentes*



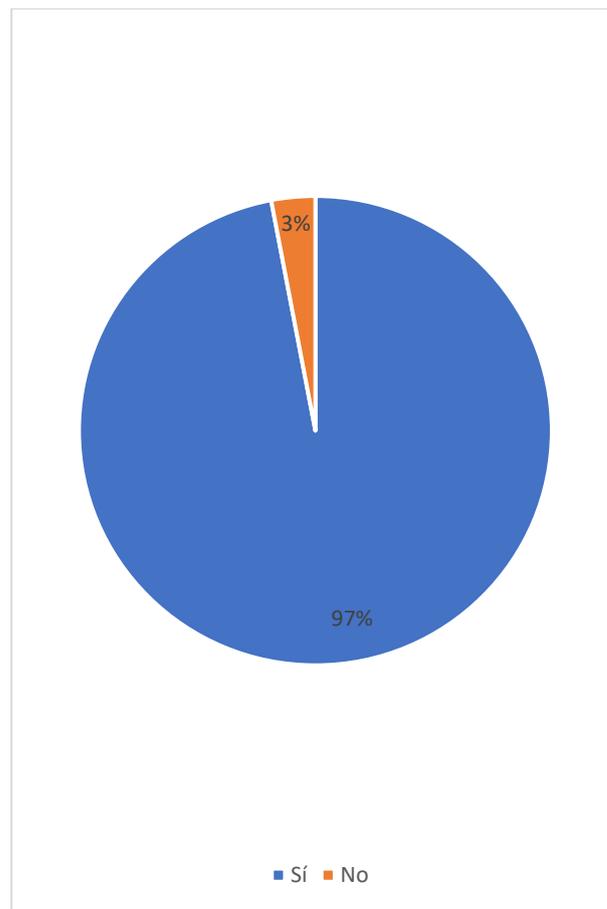
El 99% de los encuestados afirmó que las redes sociales permiten el trabajo en conjunto entre alumnos y docentes y el 1% respondió que no. Cafiero (2013, p. 43) sostiene que las redes sociales han transformado la dinámica educativa al proporcionar un entorno propicio para el trabajo en conjunto entre alumnos y docentes. Estas plataformas facilitan la comunicación fluida, el intercambio de ideas y la colaboración en proyectos académicos. La capacidad de compartir recursos, discutir conceptos y proporcionar retroalimentación en tiempo real fomenta un ambiente interactivo que trasciende los límites físicos del aula. De esta manera, las redes sociales se convierten en herramientas valiosas que promueven la participación activa y el enriquecimiento mutuo en el proceso de aprendizaje.

**Figura 12**  
*El trabajo colaborativo por redes sociales*



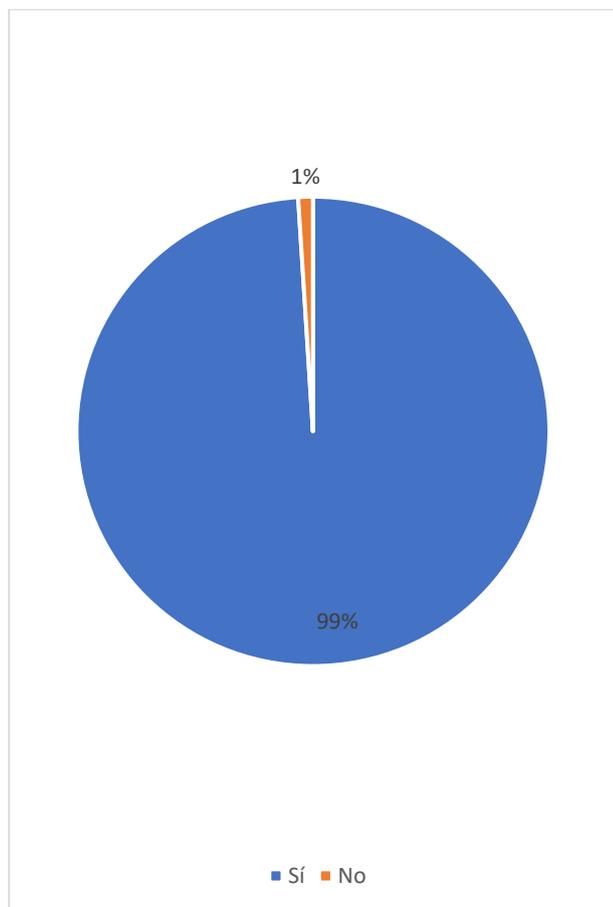
El 97% afirmó que las redes sociales favorecen el trabajo colaborativo, mientras que el 3% respondió lo contrario. Cabero (2006, p. 16) manifiesta que el trabajo colaborativo por redes sociales redefine la manera en que los individuos interactúan y contribuyen en proyectos conjuntos. Estas plataformas ofrecen un espacio digital que promueve la colaboración en tiempo real, permitiendo a los participantes compartir ideas, archivos y recursos de manera eficiente. La comunicación instantánea y la accesibilidad a herramientas colaborativas fomentan un ambiente propicio para la creatividad y la sinergia, optimizando así el proceso de trabajo en equipo. En este contexto, las redes sociales se convierten en vehículos clave para potenciar la eficacia y la productividad en proyectos colaborativos.

**Figura 13**  
*Autogestión a través de redes sociales*



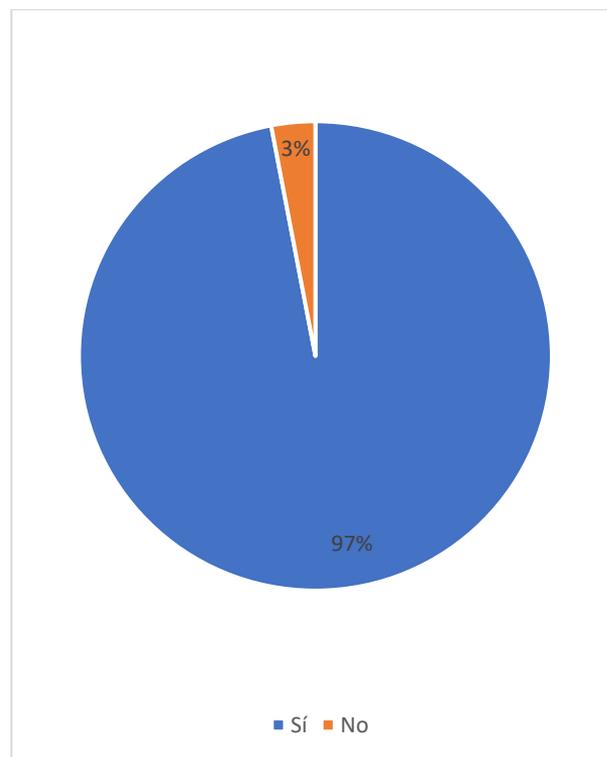
El 97 % apoyó la proposición de que las redes sociales propician la autogestión y el 3% respondió lo contrario. En este sentido Castro (2017, p. 76), menciona que la autogestión a través de redes sociales representa un cambio significativo en la forma en que las personas organizan y dirigen sus actividades. Estas plataformas proporcionan herramientas que permiten a los individuos gestionar sus propios proyectos, metas o iniciativas de manera autónoma. Desde la planificación hasta la ejecución, las redes sociales ofrecen funcionalidades que facilitan la coordinación, la comunicación y la colaboración independiente. La autogestión a través de redes sociales empodera a los usuarios al proporcionar un espacio digital donde pueden organizar, compartir y avanzar en sus objetivos de forma eficaz y adaptativa.

**Figura 14**  
*Establecer nuevas relaciones a través de redes sociales*



El 99% manifestó que las redes sociales facilitan establecer nuevas relaciones en sociedad y solo el 1% respondió lo contrario. Según Annan (2012, p. 45), el establecimiento de nuevas relaciones a través de redes sociales ha redefinido la forma en que las personas conectan y construyen comunidades. Estas plataformas ofrecen un espacio virtual donde individuos de diversas ubicaciones y contextos pueden entablar conversaciones, compartir intereses y descubrir afinidades comunes. La accesibilidad y la diversidad de opciones de conexión en redes sociales facilitan la creación de redes significativas y la ampliación de círculos sociales, permitiendo a las personas establecer relaciones personales y profesionales de manera dinámica y global.

**Figura 15**  
*Organizar actividades extra - académicas por medio de las redes sociales*



El 97% afirmó que por redes sociales se puede organizar actividades extra- académicas y el 3% afirmó que no. Se podría aprovechar este espacio que se utiliza de manera diaria para fomentar estos tipos de actividades académicas. Galvis (2012, p. 34) expresa que las redes sociales han emergido como herramientas esenciales para organizar actividades extraacadémicas, proporcionando un medio dinámico y eficaz para la planificación y promoción de eventos. Estas plataformas permiten la difusión rápida de información, la creación de eventos virtuales, y la participación activa de los interesados. Desde encuentros sociales hasta iniciativas de voluntariado, las redes sociales facilitan la coordinación, participación y difusión de actividades que enriquecen la experiencia más allá del ámbito académico, promoviendo así la interacción y la colaboración en la comunidad.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos muestran un consenso casi unánime en torno a la utilidad de las redes sociales como herramienta para la colaboración académica. Carrión (2013) y Cafiero (2012) respaldan esta percepción al

destacar su papel en la creación de comunidades y el fortalecimiento del trabajo en equipo. La coincidencia entre la literatura y los datos empíricos evidencia que estas plataformas no solo facilitan la organización de tareas, sino que también fomentan la participación activa de los estudiantes. En este sentido, el contexto educativo analizado confirma la pertinencia de las redes sociales como apoyo pedagógico efectivo y versátil.

Asimismo, la comunicación instantánea se reveló como un elemento clave en la interacción educativa, tal como señalan Annan (2012) y Brown (2009). El alto porcentaje de docentes y estudiantes que valoran positivamente las conversaciones en tiempo real confirma que estas herramientas superan barreras temporales y espaciales. Esto coincide con la visión constructivista del currículo paraguayo, que promueve el aprendizaje mediante la interacción con el entorno. La literatura y los hallazgos sugieren que la inmediatez y la accesibilidad de la comunicación digital enriquecen la experiencia educativa, siempre que se mantenga un uso responsable y orientado a objetivos académicos claros.

Otro hallazgo relevante es el potencial de las redes sociales para conectar a los estudiantes con expertos y autores, aspecto señalado por López de Quintana (2004) y Ruiz (2016). La investigación muestra que esta posibilidad es reconocida y valorada por la gran mayoría de los encuestados. Este contacto directo con profesionales no solo amplía el acceso a conocimientos especializados, sino que también fortalece las redes académicas y profesionales de los estudiantes. Tales interacciones contribuyen a un aprendizaje más profundo, favoreciendo la actualización y la contextualización de los contenidos en función de las demandas reales del campo de estudio.

El trabajo colaborativo y la autogestión fueron dimensiones igualmente destacadas. Cabero (2006) y Castro et al. (2017) coinciden en que las redes sociales ofrecen entornos propicios para la cooperación y la gestión autónoma de tareas. La coincidencia de los resultados con estas posturas reafirma que el uso adecuado de las plataformas fomenta

habilidades como la planificación, la organización y la toma de decisiones. La posibilidad de coordinar esfuerzos y distribuir responsabilidades en entornos virtuales facilita la adquisición de competencias transversales esenciales para la vida académica y profesional, alineándose con tendencias educativas que priorizan la autonomía del aprendizaje.

El estudio confirma que las redes sociales impactan positivamente en la vida social y extracurricular de los estudiantes, como plantean Galvis (2012) y Annan (2012). Su capacidad para organizar actividades extraacadémicas y facilitar la creación de nuevas relaciones refuerza su papel en la construcción de comunidades activas. No obstante, la integración de estas herramientas en el ámbito educativo requiere abordar desafíos como la protección de datos, la prevención de distracciones y la promoción de un uso ético. Tal como se desprende de la literatura y de los hallazgos, el potencial formativo de las redes sociales depende de políticas claras y de una orientación pedagógica consciente.

## CONCLUSIONES

Finalizando la investigación, se llega a la conclusión de que las redes sociales son beneficiosas en el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que pueden servir como medios digitales para formar comunidades de estudiantes y docentes, con fines académicos y personales y en el apoyo entre compañeros, gracias a las redes sociales que también apoya a la hora de conformación de equipos de trabajos prácticos u otros tipos de trabajos académicos que son posibles a través de ellas, permitiendo su ejecución de manera eficaz. Es importante resaltar que, la mayor parte de los encuestados afirmaron que las redes son espacios donde se puede trabajar de una forma interactiva y colaborativa, apoyando el trabajo en equipo y donde los estudiantes pueden ocupar el espacio no solo de receptores sino también de productores de contenidos, a partir de su propio aprendizaje. Esto sugiere que las plataformas en línea están siendo utilizadas como herramientas que fomentan la participación activa y el trabajo conjunto entre

los usuarios, en donde pueden compartir ideas, recursos y esfuerzos de manera más eficiente.

Un aspecto destacado es que los encuestados consideran que las redes permiten a los estudiantes no solo ser receptores de información, sino también productores de contenidos. Es decir que las redes proporcionan un espacio para el aprendizaje autónomo, donde los estudiantes pueden construir su comprensión y conocimiento a partir de sus propias experiencias y exploraciones en línea.

Así también las formas de comunicación, el resultado apunta que las redes son útiles para la comunicación a distancia, facilitando el constante contacto y comunicación entre los usuarios. La capacidad de las redes para facilitar el contacto constante y la comunicación a distancia puede tener un impacto positivo en la conectividad y la colaboración entre docentes y estudiantes. Esto es especialmente relevante en entornos educativos en los que la distancia física puede ser un desafío. La comunicación a distancia a través de redes sociales proporciona flexibilidad en el aprendizaje. Esto significa que los participantes pueden conectarse y colaborar en cualquier momento y lugar, lo que es particularmente beneficioso para entornos educativos en línea o situaciones en las que la presencia física no es posible. Aunque la comunicación a distancia tiene beneficios, también puede presentar desafíos, como la falta de interacción cara a cara, la posibilidad de malentendidos y la necesidad de gestionar el tiempo y la atención de manera efectiva.

Un resultado importante también que arroja, en donde afirman los docentes y alumnos que las plataformas sociales disponibles sirven para consultar con autores, expertos o profesionales. La disponibilidad de plataformas sociales brinda a docentes y alumnos la oportunidad de conectarse con expertos, autores o profesionales externos. Esto indica que estas plataformas no solo se utilizan para la interacción entre pares, sino también como canales para acceder a conocimientos especializados y perspectivas externas al entorno educativo tradicional. La capacidad de interactuar con autores, expertos o profesionales puede enriquecer

significativamente el proceso de aprendizaje. Los estudiantes y docentes pueden obtener información de primera mano, participar en discusiones especializadas y ampliar su comprensión a través de la conexión con personas con experiencia y conocimientos específicos. Esta práctica también puede contribuir a la expansión de las redes profesionales. Al conectarse con expertos y profesionales a través de plataformas sociales, docentes y alumnos pueden establecer relaciones valiosas que van más allá del entorno educativo, lo que puede ser beneficioso para el desarrollo profesional y académico a largo plazo.

Por último, en la dimensión de beneficios en la vida personal de los estudiantes se destaca que las redes facilitan establecer nuevas relaciones en la sociedad, cuyas extensiones abrirá un mundo de aprendizaje a culturas y aprendizajes nuevos. Además, pone hincapié en que las redes son útiles como herramientas, mediante las cuales se puede organizar actividades extra- académicas, de cualquier índole dentro de la sociedad.

Es importante destacar que, aunque existen beneficios, también hay desafíos y consideraciones éticas al integrar las redes sociales en la educación. Es necesario establecer pautas claras y promover un uso responsable de estas plataformas en el entorno educativo. Al reconocer los beneficios de utilizar redes sociales en la educación, es crucial también ser consciente de los desafíos asociados. Estos podrían incluir problemas de privacidad, posibles distracciones, la propagación de información errónea y la necesidad de gestionar adecuadamente la seguridad en línea. La mención de consideraciones éticas destaca la importancia de abordar cuestiones como la privacidad de los estudiantes, la equidad en el acceso a la tecnología, y la responsabilidad en la difusión de información. Es fundamental que los educadores y los estudiantes estén informados sobre las implicaciones éticas al utilizar redes sociales en un contexto educativo.

El uso de redes sociales en la formación de alumnos puede aportar significativos beneficios al proceso educativo. Facilita el acceso a una amplia gama de recursos

educativos, fomenta la colaboración y el trabajo en grupo, mejora la comunicación entre profesores y estudiantes, y contribuye al desarrollo de habilidades digitales esenciales.

Además, la integración de redes sociales en la enseñanza puede aumentar la motivación y participación de los estudiantes, propiciando un aprendizaje más interactivo y atractivo. La posibilidad de construir redes profesionales y recibir retroalimentación rápida también son aspectos destacados. Establecer pautas claras es esencial para un uso efectivo y ético de las redes sociales en la educación. Estas pautas deben abordar temas como la conducta en línea, la privacidad, el respeto hacia los demás y la protección de la información personal. La claridad en estas pautas contribuirá a un ambiente en línea más seguro y respetuoso. La integración de redes sociales en la educación conlleva responsabilidades éticas y desafíos que deben ser abordados de manera proactiva. Al establecer pautas claras y promover un uso responsable, se puede maximizar el potencial educativo de estas plataformas mientras se mitigan los riesgos asociados.

Con la información recabada que puede llegar a aportar este trabajo investigativo, se espera a que sea utilizable y adoptarlas como estrategia didáctica utilizando con un fin bien definido, que es la de colaborar con el proceso de la enseñanza y aprendizaje de una manera más innovadora e interactiva para los docentes y alumnos del Colegio Nacional Prof. Arminda Samaniego de la Ciudad de Concepción, y para todo aquellos que dispongan de ellas, a fin de mejorar la calidad del servicio de la educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Annan, K. (2012). *Discurso inaugural de la primera fase de la WSIS*. Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas, Ginebra.
- Arias González, M. (2020). *Fundamentos de investigación educativa*. Editorial Trillas.
- Brown, L. (2009). *Medios audiovisuales y su tendencia en el aula, estilos de aprendizaje: Procedimientos de diagnóstico y mejora*. Ediciones Mensaje.
- Cabero, J. (2006). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1(1). Universidad de Sevilla.
- Cafiero, M. (2012). *Atracción mediática*. Editorial Vilos/UNESCO.
- Carpizo, J. (2009). Los medios de comunicación masiva y el Estado de derecho, la democracia, la política y la ética. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, 32(96), Antología Teoría y Métodos de Comunicación Educativa I.
- Carrión, G. M. (2013). *Manual de bibliotecas*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2017). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213–234.
- Galvis, A. (2012). *Ingeniería de software educativo*. Uniandes.
- Gil, E. (2012). Identidad y nuevas tecnologías. Recuperado de <http://www.vic.edu/web/esplart/gil0902/htm>
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editorial Brujas.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill. [https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- López de Quintana, E. (2004). *Integración del centro de documentación en los procesos de producción de la televisión*.
- Malbernat, L. R. (2007). Cambios institucionales para una nueva enseñanza en educación superior. Grupo de I+D “Comunidades Virtuales” de la Universidad CAECE.
- Mejía, J. (2005). *Metodología de la investigación educativa*. McGraw-Hill.
- Ruiz, F. (2016). Nuevas herramientas tecnológicas para la realización de cursos por computador. *Revista de Enseñanza y Tecnología*, 5, 21–31.

## DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.



## DERECHOS DE AUTOR

Ortiz Arguello, V. D., Deleón Villa, M. B., & González Arce, R. A. (2025)



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo la licencia Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0, que permite su uso sin restricciones, su distribución y reproducción por cualquier medio, siempre que no se haga con fines comerciales y el trabajo original sea fielmente citado.



El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en esta publicación es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la revista.