

**Artículo de Investigación Original**

## Capital social y habilidades blandas: el aporte de las ruedas vinculantes en la gestión académica universitaria

*Social Capital and Soft Skills: The Contribution of Linking Circles to University Academic Management*

*Capital Social e Habilidades Socioemocionais: A Contribuição das Rodas Vinculantes na Gestão Acadêmica Universitária*



Marianela Antonia Egas Loo<sup>1</sup>  , Nelly Narcisa Manjarrez Fuentes<sup>1</sup>  ,  
Rosaura Gutiérrez Valerio<sup>2</sup>  , Máximo Abel Ramírez Chávez<sup>1</sup>  

<sup>1</sup> Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

<sup>2</sup> Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, Santo Domingo, República Dominicana

**Recibido:** 2025-11-05 / **Aceptado:** 2025-12-20 / **Publicado:** 2026-01-03

### RESUMEN

El estudio analizó el aporte de las ruedas vinculantes en el fortalecimiento del capital social y el desarrollo de habilidades blandas en la gestión académica universitaria. Se aplicó un enfoque mixto con diseño no experimental y muestra censal de 141 estudiantes de la carrera de Gestión del Talento Humano de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Los resultados muestran niveles altos de capital social (redes de apoyo, confianza y reciprocidad) y habilidades blandas (comunicación asertiva, liderazgo colaborativo, trabajo en equipo y resolución de conflictos), con diferencias significativas entre semestres académicos. Las pruebas de regresión y ANOVA evidenciaron relaciones positivas entre la participación en ruedas vinculantes y el fortalecimiento de competencias clave para la gestión académica. A nivel cualitativo, los estudiantes destacaron el rol de estas prácticas como espacios de confianza, diálogo y empoderamiento colectivo. Se concluye que las ruedas vinculantes constituyen una metodología efectiva para promover entornos educativos más cooperativos, resilientes y centrados en el desarrollo humano. Se recomienda su institucionalización como parte integral de la formación universitaria y la cultura organizacional.

**Palabras clave:** capital social; habilidades blandas; gestión académica; ruedas vinculantes; educación superior

### ABSTRACT

The study analyzed the contribution of linking wheels in strengthening social capital and developing soft skills in university academic management. A mixed approach was applied with a non-experimental design and a census sample of 141 students from the Human Talent Management program at the Technical State University of Quevedo. The results show high levels of social capital (support networks, trust, and reciprocity) and soft skills (assertive communication, collaborative leadership, teamwork, and conflict resolution), with significant differences between academic semesters. Regression and ANOVA tests showed positive relationships between participation in linking circles and the strengthening of key competencies for academic management. At a qualitative level, students highlighted the role of these practices as spaces for trust, dialogue, and collective empowerment. It is concluded that linking circles are an effective methodology for promoting more cooperative, resilient, and human development-centered educational environments. Their institutionalization as an integral part of university education and organizational culture is recommended.

**keywords:** social capital; soft skills; academic management; binding circles; higher education

## RESUMO

O estudo analisou a contribuição das rodas vinculantes no fortalecimento do capital social e no desenvolvimento de habilidades socioemocionais na gestão acadêmica universitária. Aplicou-se uma abordagem mista, com desenho não experimental e amostra censitária de 141 estudantes do curso de Gestão de Talento Humano da Universidade Técnica Estatal de Quevedo. Os resultados evidenciam níveis elevados de capital social (redes de apoio, confiança e reciprocidade) e de habilidades socioemocionais (comunicação assertiva, liderança colaborativa, trabalho em equipe e resolução de conflitos), com diferenças significativas entre semestres acadêmicos. As análises de regressão e ANOVA indicaram relações positivas entre a participação nas rodas vinculantes e o fortalecimento de competências-chave para a gestão acadêmica. Em nível qualitativo, os estudantes destacaram o papel dessas práticas como espaços de confiança, diálogo e empoderamento coletivo. Conclui-se que as rodas vinculantes constituem uma metodologia eficaz para promover ambientes educacionais mais cooperativos, resilientes e centrados no desenvolvimento humano. Recomenda-se sua institucionalização como parte integrante da formação universitária e da cultura organizacional.

**palavras-chave:** capital social; habilidades socioemocionais; gestão acadêmica; rodas vinculantes; educação superior.

## Forma sugerida de citar (APA):

Egas Loor, M. A., Manjarrez Fuentes, N. N., Gutiérrez Valerio, R., & Ramírez Chávez, M. A. (2026). Capital social y habilidades blandas: el aporte de las ruedas vinculantes en la gestión académica universitaria. *Revista Científica Multidisciplinar SAGA*, 3(1), 29-42. <https://doi.org/10.63415/saga.v3i1.325>



Esta obra está bajo una licencia internacional  
Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el capital social y las habilidades blandas han emergido como elementos clave para fortalecer la gestión académica en las instituciones de educación superior. El capital social, entendido como el conjunto de redes colaborativas, normas compartidas y relaciones de confianza que facilitan la acción colectiva, actúa como catalizador de entornos educativos más innovadores, cooperativos y centrados en el aprendizaje integral (Madrigal Torres et al., 2017). Paralelamente, las habilidades blandas como la comunicación asertiva, la adaptabilidad y la responsabilidad han demostrado ser esenciales para el desempeño docente y estudiantil en contextos caracterizados por su complejidad e incertidumbre (Rodríguez Siu, 2020).

Diversas investigaciones recientes señalan la importancia de incorporar intervenciones grupales que promuevan la comunicación asertiva y la colaboración entre estudiantes (Cherres Castro et al., 2024). En este sentido, las ruedas vinculantes, como espacios de diálogo estructurado y apoyo mutuo, constituyen una práctica emergente con potencial para fortalecer estos aspectos, al

generar un ambiente seguro para la expresión y el empoderamiento colectivo (Calero Guevara et al., 2025).

Aunque conceptualmente vinculados, el capital social y las habilidades blandas rara vez han sido analizados de forma articulada en la literatura académica. Esta brecha se hace especialmente evidente en el ámbito de la gestión académica universitaria, donde prácticas concretas que integren ambos enfoques siguen siendo escasas y poco sistematizadas. Entre estas prácticas, destacan las ruedas vinculantes: espacios colectivos de diálogo y escucha donde se promueve la construcción de confianza, la empatía y la corresponsabilidad horizontal entre actores universitarios (Benoit Ríos, 2023). A pesar de su potencial, estas metodologías carecen aún de una evaluación sistemática que permita valorar su impacto en la gestión académica y la cohesión institucional.

Este vacío justifica la necesidad de investigaciones orientadas a comprender cómo metodologías colaborativas como las ruedas vinculantes pueden contribuir al fortalecimiento del capital humano universitario, y a la creación de entornos de gestión más inclusivos, resilientes y sostenible

(Pirona, 2016). En este marco, el presente estudio se propone analizar el rol de las ruedas vinculantes como mecanismos articuladores entre capital social y habilidades blandas en contextos universitarios, adoptando para ello un enfoque cualitativo de estudios de caso múltiples. Mediante la combinación de observación participativa, entrevistas semiestructuradas y análisis de redes sociales, se buscará responder a preguntas clave como: ¿Cómo promueven estas ruedas el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito académico? ¿Qué tipos de capital social se generan y movilizan en dichos espacios? ¿Cómo incide esta articulación en la efectividad y sostenibilidad de la gestión académica?

Los hallazgos esperados aspiran a enriquecer el cuerpo teórico existente, al ofrecer una perspectiva operacional sobre la interrelación entre capital social y habilidades blandas en la educación superior. Además, se plantean aportes prácticos para la formulación de políticas universitarias, destacando la necesidad de institucionalizar metodologías participativas que fortalezcan la cultura organizacional desde una lógica colaborativa, inclusiva e innovadora (Rodríguez-Casado y Rebolledo-Gámez, 2017);

### **Problema Principal**

¿De qué manera las ruedas vinculantes contribuyen al fortalecimiento del capital social y al desarrollo de habilidades blandas en la gestión académica universitaria de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UTEQ?

### **Objetivo general**

Analizar el aporte de las ruedas vinculantes en el fortalecimiento del capital social y el desarrollo de habilidades blandas como factores clave para la gestión académica universitaria en la Facultad de Ciencias Empresariales de la UTEQ.

### **Objetivos específicos**

1. Identificar los componentes del capital social que se fortalecen a través de la participación en ruedas vinculantes en la

Facultad de Ciencias Empresariales de la UTEQ.

2. Examinar el impacto de las ruedas vinculantes en el desarrollo de habilidades blandas clave como comunicación, liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos en los estudiantes universitarios.

### **Fundamentación teórica**

En un entorno globalizado y competitivo, las universidades enfrentan el reto de formar profesionales que no solo posean competencias técnicas, sino también habilidades sociales y emocionales que favorezcan su empleabilidad y desempeño en contextos inciertos. En este marco, el capital social concebido como las redes de confianza y cooperación y las habilidades blandas como liderazgo, comunicación y resiliencia constituyen elementos críticos en la gestión académica universitaria. Sin embargo, aún son limitados los estudios que analizan de forma integrada su articulación a través de metodologías participativas como las ruedas vinculantes. El objetivo de esta revisión es examinar los aportes recientes sobre estas temáticas, identificar tendencias investigativas y señalar vacíos que orienten futuros trabajos.

### **Capital social en la gestión académica universitaria**

El capital social se ha consolidado como un factor que potencia la innovación, la cooperación interinstitucional y la sostenibilidad de los procesos universitarios. Investigaciones recientes demuestran que su adecuada gestión contribuye a enfrentar la incertidumbre y complejidad de la vida institucional, favoreciendo modelos de gobernanza más flexibles y participativos (Lau Rodríguez y Fernández Elías, 2019).

En este sentido, el capital social se entiende como el conjunto de relaciones, redes y vínculos que facilitan la cooperación y el apoyo mutuo dentro de una comunidad. En el contexto universitario, el capital social es fundamental para la gestión académica porque potencia la colaboración, la confianza y la participación entre estudiantes y docentes.

Estudios recientes muestran que el desarrollo de redes de apoyo y la construcción de un ambiente de confianza influyen directamente en el éxito académico y el bienestar estudiantil (Ramírez Chávez, Manjarrez Fuentes & Arévalo Briones, 2025).

### **Habilidades blandas: definición y relevancia en la educación superior**

El desarrollo de habilidades blandas es actualmente considerado esencial para la empleabilidad y el éxito académico. Se destacan competencias como liderazgo, trabajo en equipo y adaptabilidad, que fortalecen tanto el desempeño docente como la inserción laboral de los egresados (Rodríguez Siu, 2020). Además, se ha documentado que la combinación de capital humano y habilidades sociales constituye un diferenciador clave en contextos marcados por la digitalización y la cuarta revolución industrial.

Las habilidades blandas son competencias socioemocionales que incluyen la comunicación efectiva, el liderazgo, el trabajo en equipo, la empatía y la resolución de conflictos. Estas habilidades son indispensables para la formación integral del estudiante y su exitosa inserción en escenarios profesionales y comunitarios. Además, las habilidades blandas fortalecen el capital social al potenciar relaciones interpersonales saludables y colaborativas (Rodríguez Vizúete et al., 2025). En universidades latinoamericanas, se ha evidenciado la necesidad de incorporar estas competencias como eje transversal en los currículos para mejorar la cohesión estudiantil y el sentido de pertenencia (Ramírez Chávez et al., 2025).

### **Aporte de las ruedas vinculantes en la gestión académica.**

Las ruedas vinculantes constituyen una práctica originada en la Terapia Comunitaria Integrativa Sistémica (TCI) y se plantean como una estrategia de intervención social y educativa cuyo objetivo es fomentar el bienestar psicológico y emocional a través de la construcción de lazos comunitarios sólidos y eficaces. Su diseño descansa en principios pedagógicos tales como la cultura de paz, la

resiliencia, el pensamiento sistémico y la Pedagogía del Oprimido, todos orientados a reforzar la convivencia y la cohesión social en contextos diversos, incluido el ámbito académico universitario (Cavada, 2024).

En su aplicación las ruedas vinculantes generan espacios seguros y respetuosos donde los participantes comparten sus vivencias y desafíos comunes. Allí se promueve la escucha empática, la expresión libre sin juicios ni consejos no solicitados, y el trabajo colaborativo en la búsqueda de soluciones como una herramienta innovadora (Gutiérrez et al., 2017). Este ambiente propicia una catarsis comunitaria y fortalece las redes de apoyo, favoreciendo el empoderamiento tanto individual como colectivo (Zambrano-Mendoza y Vivas-Vivas, 2020).

En términos teóricos, la TCI y las ruedas vinculantes se apoyan en un enfoque sistémico que concibe el entorno social como un todo interrelacionado, donde los lazos comunitarios influyen de forma directa en el bienestar integral y en la solución compartida de conflictos (Barreto Cruz et al., 2021). Al implementarse en el contexto educativo, estas prácticas ofrecen a docentes y estudiantes la posibilidad de resignificar sus experiencias, potenciar sus habilidades intra e interpersonales y afianzar valores como la solidaridad y el respeto a la diversidad (Martínez, 2019).

Asimismo, las ruedas vinculantes constituyen una tecnología social novedosa para impulsar procesos inclusivos, equitativos y participativos en las instituciones académicas. Su implementación favorece una gestión universitaria más humanizada y promueve la creación de capital social a través de vínculos cimentados en la empatía, la confianza y la corresponsabilidad (Cavada, 2024).

En este contexto el proyecto de "Ruedas Vinculantes" basado en la Terapia Comunitaria Integrativa Sistémica, es una estrategia innovadora que promueve el bienestar psicológico y la cohesión social en entornos académicos. Esta metodología facilita espacios de diálogo y reflexión



comunitaria, fortaleciendo vínculos afectivos y redes de apoyo entre estudiantes y docentes, lo cual contribuye a la construcción activa del capital social. Su aplicación en universidades ha demostrado mejorar habilidades blandas intra e interpersonales, como la comunicación asertiva y el liderazgo colaborativo, herramientas indispensables para la gestión académica universitaria moderna (Cavada, 2024).

### **Metodologías participativas y cultura organizacional**

Se observa un crecimiento de investigaciones sobre metodologías activas y colaborativas como el aprendizaje-servicio, el trabajo interdisciplinario y las prácticas de diálogo colectivo. Estas estrategias han mostrado potencial para institucionalizar una cultura organizacional inclusiva y orientada al compromiso social (Martínez-Usurralde et al., 2019). Del mismo modo, estudios recientes destacan la responsabilidad social universitaria como marco que favorece la participación y la construcción de comunidades académicas cohesionadas (López-Regalado et al., 2020).

### **Innovación curricular y certificación de habilidades**

Existen experiencias innovadoras en formación universitaria que buscan integrar las habilidades blandas en el currículo formal. Por ejemplo, el uso de micro credenciales y certificaciones digitales de competencias como liderazgo y trabajo en equipo ha emergido como estrategia para alinear la formación con las demandas del mercado laboral (Lago Ávila et al., 2024).

A pesar de los avances, se identifican tres vacíos principales:

1. Escasa integración teórica: Los estudios tienden a analizar de forma separada el capital social y las habilidades blandas, sin profundizar en su interdependencia en el ámbito universitario.

2. Poca sistematización de metodologías participativas: Las prácticas colectivas como las ruedas vinculantes aún no han sido objeto

de análisis empírico riguroso que permita evaluar su impacto en la gestión académica.

3. Limitada evidencia longitudinal: La mayoría de los estudios ofrecen análisis de caso o diagnósticos situados, pero faltan investigaciones comparativas y longitudinales que den cuenta de los efectos sostenidos de estas estrategias.

La literatura revisada confirma que el capital social y las habilidades blandas son dimensiones centrales para fortalecer la gestión académica universitaria en contextos complejos y globalizados. Sin embargo, aún existe una deuda investigativa en torno a la articulación entre ambos conceptos y su operacionalización a través de metodologías participativas como las ruedas vinculantes. Futuras investigaciones deberían priorizar estudios empíricos de carácter comparativo y longitudinal que permitan medir con mayor precisión su impacto en la formación, la empleabilidad y la cohesión institucional.

## **METODOLOGÍA**

### **Enfoque de investigación**

La investigación se diseñó bajo un enfoque mixto, que integra técnicas cuantitativas y cualitativas con el propósito de ofrecer una visión más amplia y comprensiva del fenómeno estudiado. Este diseño responde a la necesidad de complementar la objetividad de los datos numéricos con la riqueza interpretativa de los testimonios, favoreciendo la triangulación metodológica como estrategia de validación y profundidad analítica (Creswell y Plano Clark, 2018).

### **Población y muestra**

La población objeto de estudio está conformada por 141 estudiantes matriculados en los semestres primero, segundo y tercero de la carrera de Gestión del Talento Humano, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ). Dado el tamaño accesible de la población, se optó por trabajar con una muestra censal, abarcando la totalidad de los estudiantes disponibles al momento de la aplicación de los instrumentos.

## Instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos principales: un cuestionario estructurado, diseñado para medir los niveles de capital social considerando las dimensiones de redes de apoyo, confianza y reciprocidad y de habilidades blandas incluyendo comunicación, liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos, el cual utilizó una escala tipo Likert de cinco puntos con el propósito de captar el grado de acuerdo o desacuerdo de los participantes frente a distintos enunciados; y una guía de entrevista semiestructurada, aplicada a un subconjunto intencional de estudiantes y docentes facilitadores de las ruedas vinculantes, orientada a explorar percepciones cualitativas respecto a los cambios observados en las dinámicas interpersonales, la gestión académica y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Ambos instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos y sometidos a una prueba piloto para garantizar su confiabilidad y pertinencia contextual.

## Validación y confiabilidad de los instrumentos

Con el propósito de garantizar la calidad metodológica de los instrumentos empleados en la investigación, se llevó a cabo un proceso de validación y confiabilidad.

En primer lugar, la validez de contenido se determinó mediante el juicio de expertos, contando con la participación de cinco especialistas en educación superior, metodología de la investigación y psicología educativa. Cada experto evaluó el cuestionario estructurado y la guía de entrevista semiestructurada en función de criterios de claridad, pertinencia, coherencia y relevancia, utilizando una escala tipo Likert de cuatro puntos (1 = no cumple, 4 = cumple totalmente). Además, se facilitó un espacio para observaciones cualitativas con el fin de mejorar la redacción y adecuación cultural de los ítems. Posteriormente, se calculó el índice de validez de contenido (IVC), aceptando como válidos aquellos ítems con valores superiores a .80. Los ítems con puntuaciones inferiores fueron revisados y ajustados según

las sugerencias de los expertos. Asimismo, el coeficiente de Kendall W evidenció un nivel de concordancia adecuado entre los jueces, lo cual confirmó la consistencia de las evaluaciones.

En segundo lugar, la confiabilidad de los instrumentos se evaluó mediante técnicas específicas para cada caso. El cuestionario estructurado fue sometido a una prueba piloto aplicada a 30 estudiantes con características similares a la muestra definitiva. El análisis de consistencia interna se realizó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ), obteniéndose valores superiores a .80 en todas las dimensiones de capital social (redes de apoyo = .84; confianza = .81; reciprocidad = .83) y habilidades blandas (comunicación asertiva = .87; trabajo en equipo = .85; liderazgo colaborativo = .82; resolución de conflictos = .80), lo que refleja una alta fiabilidad, considerando el umbral de .70 como referencia aceptable (Nunnally y Bernstein, 1994). Por su parte, la guía de entrevista semiestructurada fue sometida a un proceso de acuerdo Interjueces, en el cual dos investigadores independientes codificaron las transcripciones iniciales de entrevistas. El coeficiente de Cohen's Kappa arrojó un valor de .82, indicador de un alto nivel de acuerdo entre los codificadores (Landis y Koch, 1977).

En conjunto, los resultados obtenidos los instrumentos utilizados no solo poseen validez de contenido, sino también un nivel de confiabilidad sólido, garantizando así la precisión, coherencia y consistencia de los datos recolectados en la presente investigación.

## Procedimiento

El proceso de recolección de datos se desarrolló en tres fases complementarias. En primer lugar, se llevó a cabo una etapa de sensibilización y convocatoria, en la que se presentó a los participantes el objetivo de la investigación, garantizando su consentimiento informado y la confidencialidad de la información. Posteriormente, se procedió a la aplicación de los instrumentos, donde los cuestionarios fueron administrados en formato físico y digital en sesiones previamente coordinadas con los docentes, y se realizaron

entrevistas semiestructuradas en profundidad a 10 estudiantes y 3 docentes vinculados con la implementación de las ruedas vinculantes. Finalmente, se efectuó el procesamiento de la información, codificando y tabulando los datos cuantitativos para su análisis estadístico, mientras que las entrevistas fueron transcritas y sometidas a un análisis temático mediante categorización abierta y axial.

### **Técnicas de análisis**

Para el tratamiento de los datos se aplicaron diversas técnicas de análisis. En primer lugar, se utilizó un análisis descriptivo con el fin de caracterizar las variables de capital social y habilidades blandas mediante medidas de tendencia central y dispersión. Posteriormente, se realizaron pruebas de regresión lineal múltiple para examinar el grado de asociación e influencia entre la participación en las ruedas vinculantes y los niveles alcanzados en ambas dimensiones. Asimismo, se aplicó un análisis de varianza (ANOVA) con el propósito de identificar diferencias estadísticamente significativas entre los grupos de estudiantes según el semestre académico. Finalmente, las entrevistas fueron procesadas mediante un análisis de contenido cualitativo, empleando codificación abierta y axial con el apoyo del software Atlas.ti, lo que permitió identificar patrones, categorías emergentes y significados compartidos.

### **Consideraciones éticas**

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo conforme a los principios éticos aplicables a las ciencias sociales y de la educación, siguiendo lineamientos sobre respeto a la autonomía, confidencialidad, consentimiento informado y protección de la integridad de los participantes (Taborda Ocampo y Brausin Pérez, 2020). Se aseguró que los estudiantes participantes fueran

informados de manera clara sobre los objetivos y alcances del estudio, garantizando su participación voluntaria, la confidencialidad de los datos y el derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencia alguna en su trayectoria académica. Asimismo, se procuró mantener la transparencia, la imparcialidad y el respeto hacia la dignidad y bienestar de los involucrados, en consonancia con las buenas prácticas en investigación educativa.

## **RESULTADOS**

Esta sección presenta los hallazgos obtenidos a partir del análisis estadístico y cualitativo de los datos recolectados. Los resultados se organizan en tres apartados: análisis descriptivo, análisis inferencial y análisis cualitativo. A continuación, se presentan los resultados más relevantes en relación con los objetivos del estudio.

### **Análisis descriptivo**

Los resultados muestran que las dimensiones con puntajes más altos corresponden a la comunicación asertiva ( $M = 4.21$ ) y las redes de apoyo ( $M = 4.12$ ), ubicándose en un nivel alto. Esto refleja que los estudiantes valoran fuertemente la capacidad de expresarse con claridad y respeto, así como el contar con soporte entre compañeros. En contraste, la resolución de conflictos ( $M = 3.87$ ) se sitúa en un nivel moderado, evidenciando que aún existen limitaciones para gestionar desacuerdos de manera efectiva. El liderazgo colaborativo ( $M = 3.95$ ) también muestra un nivel intermedio, lo que sugiere la necesidad de fortalecer roles de liderazgo participativo.

Se identificaron niveles generales de capital social y habilidades blandas entre los estudiantes participantes. Los resultados se resumen en la Tabla 1.

**Tabla 1***Niveles de capital social y habilidades blandas (n = 141)*

Variable	Media	Desviación estándar	Nivel interpretativo
Redes de apoyo	4.12	0.61	Alto
Confianza interpersonal	3.98	0.58	Alto
Reciprocidad	4.05	0.53	Alto
Comunicación asertiva	4.21	0.49	Alto
Trabajo en equipo	4.08	0.55	Alto
Liderazgo colaborativo	3.95	0.60	Moderado-alto
Resolución de conflictos	3.87	0.64	Moderado

*Nota.* Los resultados indican que las dimensiones más fortalecidas fueron la comunicación asertiva ( $M = 4.21$ ) y las redes de apoyo ( $M = 4.12$ ), mientras que la resolución de conflictos presentó la media más baja ( $M = 3.87$ ), aunque manteniéndose en un nivel moderado.

**Análisis inferencial**

Se aplicó una regresión lineal múltiple para explorar el efecto de la participación en ruedas vinculantes sobre el capital social y las habilidades blandas. Los resultados se presentan en la Tabla 2. La regresión lineal múltiple evidencia que la participación en ruedas vinculantes ejerce un efecto positivo y estadísticamente significativo en todas las

dimensiones de habilidades blandas ( $p < .001$ ). El mayor impacto se observa en la comunicación asertiva ( $\beta = .45$ ) y el trabajo en equipo ( $\beta = .41$ ), confirmando que estos espacios de interacción favorecen la cooperación y el diálogo constructivo. Aunque con menor peso, el liderazgo colaborativo ( $\beta = .38$ ) y la resolución de conflictos ( $\beta = .35$ ) también son potenciados significativamente.

**Tabla 2***Regresión lineal múltiple: influencia de la participación en ruedas vinculantes sobre habilidades blandas*

Variable dependiente	B	Error típico	$\beta$ estandarizado	t	p
Comunicación asertiva	0.42	0.07	0.45	5.99	< .001
Trabajo en equipo	0.39	0.08	0.41	4.88	< .001
Liderazgo colaborativo	0.36	0.09	0.38	4.10	< .001
Resolución de conflictos	0.33	0.10	0.35	3.30	.001

*Nota.* Los coeficientes de regresión muestran que la participación en ruedas vinculantes tuvo un efecto positivo y estadísticamente significativo sobre todas las dimensiones de habilidades blandas consideradas.

Asimismo, se aplicó una prueba ANOVA para comparar las medias según el semestre académico. Los resultados se presentan en la Tabla 3. Los resultados del ANOVA muestran diferencias significativas en comunicación asertiva ( $p = .032$ ), trabajo en equipo ( $p = .019$ ) y resolución de conflictos ( $p = .027$ ), principalmente entre estudiantes de primer y

tercer semestre. Esto indica que, a mayor tiempo de participación en ruedas vinculantes, se consolidan las competencias blandas. El liderazgo colaborativo ( $p = .061$ ) no presentó diferencias significativas, sugiriendo que esta habilidad requiere procesos más prolongados para evidenciar cambios.



**Tabla 3***Diferencias en habilidades blandas según semestre académico (ANOVA)*

Variable	F	p	Diferencias significativas (post hoc)
Comunicación asertiva	3.52	.032	1° < 3° semestre
Trabajo en equipo	4.11	.019	1° < 2° y 3° semestres
Liderazgo colaborativo	2.87	.061	No significativa
Resolución de conflictos	3.77	.027	1° < 3° semestre

*Nota.* Los estudiantes de tercer semestre mostraron niveles más altos en varias habilidades blandas, lo que sugiere una posible acumulación de beneficios conforme aumenta la participación en ruedas vinculantes.

**Análisis cualitativo**

El análisis de entrevistas corrobora los hallazgos cuantitativos: los estudiantes reportan mayor confianza grupal, comunicación efectiva y empoderamiento colectivo. Estas percepciones se alinean con las mejoras observadas en las medias de habilidades blandas, reforzando la idea de que las ruedas vinculantes actúan como espacios de cohesión y aprendizaje socioemocional.

Las categorías más relevantes fueron:

- Confianza grupal: La mayoría de los estudiantes reportaron sentirse más seguros al expresarse frente a sus compañeros, fortaleciendo vínculos de apoyo mutuo.
- Comunicación efectiva: Se observó una mejora en la capacidad para escuchar activamente y dialogar sin emitir juicios.
- Empoderamiento colectivo: Las ruedas vinculantes fueron percibidas como

espacios donde se valora la voz de cada estudiante, generando mayor sentido de pertenencia.

- Resolución pacífica de conflictos: Los participantes indicaron que aprendieron a canalizar desacuerdos mediante el diálogo y la empatía.

Un estudiante afirmó:

*“Las ruedas me ayudaron a conocer mejor a mis compañeros y a sentir que no estoy solo con mis problemas. Aprendí a hablar sin miedo y a escuchar sin juzgar”.*

Los resultados evidencian La red de apoyo (78.7% en nivel alto) fue la dimensión más fortalecida, confirmando que los estudiantes cuentan con compañeros que los respaldan. La confianza interpersonal (71.6%) y la reciprocidad (76.2%) también alcanzaron altos niveles, evidenciando relaciones de solidaridad y compromiso mutuo, tabla 4.

**Tabla 4***Distribución de respuestas por dimensión de capital social (n = 141)*

Dimensión	Ítem representativo	Media	DE	Nivel (%) Alto (4-5)	Bajo (1-2)
Redes de apoyo	“Mis compañeros me ofrecen ayuda cuando la necesito.”	4.15	0.60	78.7 %	4.3 %
Confianza interpersonal	“Confío en que puedo contar con mis docentes.”	3.95	0.62	71.6 %	7.1 %
Reciprocidad	“Estoy dispuesto/a a ayudar a otros sin esperar algo a cambio.”	4.05	0.53	76.2 %	5.6 %

*Nota.* n = 141. Escala Likert de cinco puntos (1 = muy bajo, 5 = muy alto). DE = desviación estándar. Nivel alto = categorías 4–5; nivel bajo = categorías 1–2. Los ítems son representativos de cada dimensión del capital social.

Los resultados de la tabla 5 acerca de la comunicación asertiva (82.3% nivel alto) fue la habilidad más consolidada, seguida del trabajo en equipo (74.6%). En contraste, la resolución de conflictos (67.3%) y el liderazgo

colaborativo (69.4%) presentan mayores porcentajes en niveles bajos (8.5% y 6.4%, respectivamente), lo que revela áreas de mejora prioritarias.

**Tabla 5**

*Distribución de respuestas por dimensión de habilidades blandas (n = 141)*

Habilidad	Ítem representativo	Media	DE	Nivel (%) Alto (4-5)	Bajo (1-2)
Comunicación asertiva	“Puedo expresar mis ideas claramente y con respeto.”	4.21	0.49	82.3 %	2.1 %
Trabajo en equipo	“Colaboro activamente con mis compañeros.”	4.08	0.55	74.6 %	3.5 %
Liderazgo colaborativo	“Motivo a mis compañeros a lograr objetivos comunes.”	3.95	0.60	69.4 %	6.4 %
Resolución de conflictos	“Busco soluciones pacíficas ante desacuerdos.”	3.87	0.64	67.3 %	8.5 %

*Nota.* n = 141. Escala Likert de cinco puntos (1 = muy bajo, 5 = muy alto). DE = desviación estándar. Nivel alto = categorías 4–5; nivel bajo = categorías 1–2. Los ítems son representativos de cada dimensión de habilidades blandas.

### **Promedios de Habilidades Blandas según Semestre Académico**

La tabla 6 describe las diferencias observadas en las habilidades blandas según semestre académico. Se observaron aumentos progresivos en las medias desde el primer hasta el tercer semestre, con diferencias estadísticamente significativas en comunicación asertiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Los resultados confirman una progresión positiva: los estudiantes de tercer semestre obtuvieron las medias más altas en todas las habilidades, especialmente en comunicación asertiva (M = 4.42) y resolución de conflictos (M = 4.07). Esto refuerza la hipótesis de que la permanencia en las ruedas vinculantes potencia las competencias socioemocionales.

**Tabla 6**

*Promedios de habilidades blandas por semestre académico (n = 141)*

Habilidad	1er semestre (n = 46)	2do semestre (n = 50)	3er semestre (n = 45)	F	p
Comunicación asertiva	4.01	4.20	4.42	3.52	.032
Trabajo en equipo	3.95	4.10	4.20	4.11	.019
Liderazgo colaborativo	3.81	3.98	4.10	2.87	.061
Resolución de conflictos	3.65	3.91	4.07	3.77	.027

*Nota.* Diferencias significativas identificadas principalmente entre estudiantes de primer y tercer semestre.

**Correlaciones entre Capital Social y Habilidades Blandas**

Se observan correlaciones significativas moderadas-altas ( $p < .01$ ) entre todas las dimensiones. Destacan las asociaciones entre

redes de apoyo y comunicación ( $r = .52$ ), así como entre confianza interpersonal y liderazgo ( $r = .47$ ). Esto demuestra que el capital social funciona como un factor predictor clave para el desarrollo de habilidades blandas, como se refleja en la Tabla 7.

**Tabla 7**  
*Correlaciones entre dimensiones de capital social y habilidades blandas*

Variables	Comunicación	Trabajo en equipo	Liderazgo	Resolución de conflictos
Redes de apoyo	.52**	.48**	.41**	.39**
Confianza interpersonal	.45**	.43**	.47**	.44**
Reciprocidad	.40**	.38**	.36**	.42**

*Nota.*  $p < .01$  para todas las correlaciones. Se evidencia una relación moderada-alta entre capital social y habilidades blandas.

**DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos en esta investigación permiten afirmar que las ruedas vinculantes constituyen una estrategia pedagógica efectiva para fortalecer el capital social y desarrollar habilidades blandas clave en estudiantes universitarios, en concordancia con los objetivos planteados.

Las dimensiones del capital social redes de apoyo, confianza interpersonal y reciprocidad alcanzaron niveles altos entre los participantes, como lo evidencia la media global superior a 4.0 en todos los indicadores (Tabla 4). Este hallazgo refuerza lo señalado por Lau Rodríguez y Fernández Elías, (2019) y Ramírez Chávez et al., (2025) quienes destacan el papel de las redes colaborativas y la confianza como factores críticos en la gestión académica participativa y sostenible. La alta percepción de apoyo mutuo indica que las ruedas vinculantes generan un entorno emocional seguro que propicia vínculos horizontales y relaciones de solidaridad entre pares y con los docentes.

Además, la correlación positiva y significativa entre capital social y habilidades blandas (Tabla 7) indica que estas variables no solo coexisten, sino que se potencian mutuamente, confirmando la hipótesis central de este estudio: que las ruedas vinculantes

actúan como articuladoras entre estos dos componentes claves de la formación integral.

Respecto a las habilidades blandas, los estudiantes reportaron altos niveles en comunicación asertiva, trabajo en equipo y liderazgo colaborativo (Tabla 5), siendo la comunicación la competencia mejor valorada ( $M = 4.21$ ). Este resultado es coherente con estudios previos por Rodríguez Siu, (2020) y Cedeño Marcillo et al., (2023) que subrayan la importancia de estas habilidades para el desempeño académico y la inserción laboral en contextos cambiantes. El análisis por semestre académico (Tabla 6) reveló diferencias significativas en la expresión de habilidades blandas, especialmente entre estudiantes de primer y tercer semestre. Esto revela que el impacto de las ruedas vinculantes podría acumularse con el tiempo, lo cual coincide con estudios longitudinales sobre metodologías participativas (Martínez-Usurralde et al., 2019). La mejora progresiva en competencias como la resolución de conflictos y el liderazgo permite inferir un efecto positivo de estas estrategias cuando se implementan de manera sostenida.

El análisis cualitativo refuerza estos resultados. Los testimonios recogidos evidencian cambios en la dinámica grupal y en la percepción de los estudiantes sobre su rol en la comunidad académica. Frases como “aprendí a hablar sin miedo y a escuchar sin

juzgar” reflejan una transformación en la forma en que los estudiantes gestionan sus relaciones interpersonales, validando el enfoque de la Terapia Comunitaria Integrativa Sistémica como base metodológica eficaz (Cavada, 2024).

Desde una perspectiva institucional, estos resultados invitan a replantear la gestión académica universitaria desde enfoques más humanizantes y colaborativos. Las ruedas vinculantes no solo favorecen el bienestar emocional, sino que fortalecen el sentido de pertenencia, la empatía y la corresponsabilidad. En línea con lo propuesto por Gutiérrez Valerio et al. (2024) se confirma que las metodologías participativas pueden integrarse en la cultura organizacional para potenciar la cohesión y el compromiso de la comunidad universitaria. Además, los resultados aportan evidencia empírica para sustentar la inclusión de las habilidades blandas como eje transversal del currículo universitario, apoyando propuestas innovadoras como el uso de microcredenciales o certificaciones socioemocionales (Lago Ávila et al., 2024).

Aunque los hallazgos son significativos, esta investigación presenta algunas limitaciones. En primer lugar, el estudio fue de tipo transversal, por lo que no se pueden establecer relaciones causales definitivas. En segundo lugar, la muestra se limitó a una sola carrera universitaria, lo que restringe la generalización de los resultados a otros contextos académicos. Como proyección futura, se recomienda realizar estudios longitudinales y comparativos entre facultades, así como implementar diseños experimentales que permitan evaluar con mayor precisión el impacto de las ruedas vinculantes sobre variables académicas y psicosociales.

## CONCLUSIONES

1. La participación en ruedas vinculantes se asocia significativamente con el fortalecimiento del capital social y las habilidades blandas en estudiantes universitarios, evidenciado por niveles

altos en comunicación asertiva, redes de apoyo y trabajo en equipo.

2. Se identificó un efecto positivo y estadísticamente significativo de la participación en estas dinámicas sobre habilidades blandas clave como liderazgo colaborativo y resolución pacífica de conflictos, confirmando el valor de estos espacios para el desarrollo integral.
3. Los estudiantes de semestres avanzados presentan mayores niveles de habilidades blandas, lo que sugiere un efecto acumulativo derivado de la participación continua en ruedas vinculantes o actividades similares.
4. El análisis cualitativo destaca que las ruedas vinculantes fomentan la confianza grupal, la comunicación efectiva, la resolución pacífica de conflictos y el empoderamiento colectivo, potenciando un sentido de pertenencia y apoyo mutuo entre los estudiantes.
5. Existe una relación moderada a alta entre las dimensiones del capital social y las habilidades blandas, destacando la importancia de fortalecer ambos aspectos para promover el bienestar y el éxito académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barreto Cruz, M. A., Guacaneme Duque, N., Navarrete Pita, Y., & Obando Gil, H. (2021). Percepciones y prácticas de responsabilidad social universitaria: Un llamado a la coherencia. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(1), 1–17. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322021000100019](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322021000100019)
- Benoit Ríos, C. G. (2023). La escucha empática, una habilidad fundamental para el trabajo colaborativo docente. *Revista San Gregorio*, 1(54), 165–182. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i54.2456>
- Calero Guevara, F. M., Quijije Anchundia, P. J., & Guevara Cañizares, M. (2025). Perspectivas y prácticas pedagógicas de inclusión en la educación superior. *Revista Científica Multidisciplinaria Sapientiae*, 8(16), 590–605. <https://doi.org/10.56124/sapientiae.v8i16.038>

- Cavada, R. (2024, 9 de octubre). “*Ruedas vinculantes*”: *El proyecto de terapia comunitaria que brinda bienestar psicológico*. RC Noticias. <https://robertocavada.com/sociales/2024/10/09/ruedas-vinculantes-el-proyecto-de-terapia-comunitaria-que-brinda-bienestar-psicologico/>
- Cedeño Marcillo, G. E., Delgado Chávez, M. I., Rodríguez Sánchez, J. G., & Zambrano Vera, M. F. (2023). Realidades y desafíos del egresado de la educación superior frente a los contextos laborales. *Revista Cognosis*, 8(3), 9–24. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v8i3.5997>
- Cherres Castro, A. M., Henckell Sime, E. L., & Sandoval Peña, J. M. (2024). Habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Revista InveCom*, 5(2), 1–9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13984800>
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Gutiérrez Valerio, R., Guillén Maestre, Y., Ogando Echavarría, M. C., Ureña Herrera, M., & Encarnación Medina, M. Y. (2024). La aplicación de la terapia comunitaria integrativa como práctica inclusiva en la comunidad educativa. *Journal of Science and Research*, 9(2), 18–38. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10946479>
- Gutiérrez, R., Gérard Angel, O., Ramírez, A., Pereira de Souza, E., & Campaña, E. (2017). Impacto de las ruedas vinculantes en el contexto universitario y comunitario. *Temas em Educação e Saúde*, 13(2), 335–347. <https://doi.org/10.26673/rtes.v13.n2.jul-dez.2017.9599>
- Lago Ávila, M. J., Bartolomé Muñoz de Luna, A., & Martín Gómez, S. (2024). Habilidades blandas, mentorización y microcredenciales: Estrategias del nuevo rol del profesorado del siglo XXI como puente del éxito profesional del estudiantado universitario. *Multidisciplinary Journal of School Education*, 13(2), 373–398. <https://doi.org/10.35765/mjse.2024.1326/18>
- Landis, J. R., & Koch, G. G. (1977). The measurement of observer agreement for categorical data. *Biometrics*, 33(1), 159–174. <https://doi.org/10.2307/2529310>
- Lau Rodríguez, C. B., & Fernández Elías, R. (2019). Bases para una gestión por competencias del capital humano en la Universidad de La Habana. *Cofin Habana*, 13(3), 1–11. <https://revistas.uh.cu/cofinhab/article/view/819/705>
- López-Regalado, M. E., Ahumada-Tello, E., & Ravina-Ripoll, R. (2020). Responsabilidad social universitaria desde la perspectiva del happiness management: El caso de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Baja California. *Revista Espacios*, 41(4), 26. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n04/20410426.html>
- Madrigal Torres, B. E., Vázquez Flores, J. M., Montero Gaytán, V. M., & Madrigal Torres, R. (2017). Innovative competences and social capital of higher education students. *Revista Global de Negocios*, 6(2), 95–104. <https://ssrn.com/abstract=3050148>
- Martínez, M. (2019). Hacia la educación inclusiva: Una visión sistémica. *Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación*, 25(1), 11–32. <https://doi.org/10.33539/educacion.2019.v25n1.1764>
- Martínez-Usurralde, M. J., Gil-Salom, D., & Macías-Mendoza, D. (2019). Revisión sistemática de responsabilidad social universitaria y aprendizaje-servicio: Análisis para su institucionalización. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(80), 149–172. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662019000100149&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662019000100149&script=sci_abstract)
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). McGraw-Hill.
- Piróna, J. (2016). Gestión universitaria desde la ética, el talento humano y la responsabilidad social. *Cienciamatria*, 2(2), 108–126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7088704>
- Ramírez Chávez, M. A., Manjarrez Fuentes, N. N., & Arévalo Briones, K. P. (2025). El papel de las habilidades blandas en la construcción del capital social estudiantil: Evidencias desde la UTEQ. *SAGA: Revista Científica Multidisciplinar*, 2(3), 22–38. <https://doi.org/10.63415/saga.v2i3.163>



- Rodríguez Siu, J. L. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *Innova Research Journal*, 5(2), 186–199. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>
- Rodríguez Vizúete, J. D., Nazareno Arteaga, I. M., Benites Valverde, L. A., & Valverde Medina, L. (2025). Integración de habilidades blandas en la educación superior: Propuesta didáctica basada en herramientas digitales gamificadas para la formación docente. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 6(1), 3573–3594. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v6i1.428>
- Rodríguez-Casado, M. R., & Rebolledo-Gámez, T. (2017). Evaluación de metodologías participativas: Una experiencia en el ámbito universitario. *Revista de Humanidades*, (31), 99–122. <https://revistas.uned.es/index.php/rdh/article/view/19075>
- Taborda Ocampo, F. J., & Brausin Pérez, J. (2020). Fundamentos éticos en el proceso de investigación social. *Saberes y Prácticas: Revista de Filosofía y Educación*, 5(2). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/386/3862147022/>
- Zambrano-Mendoza, M. S., & Vivas-Vivas, E. (2020). Impacto de la gestión de la responsabilidad social universitaria del Instituto de Postgrado de la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 4(7), 273–286. <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7.0048>

## DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.



## DERECHOS DE AUTOR

Egas Loor, M. A., Manjarrez Fuentes, N. N., Gutiérrez Valerio, R., & Ramírez Chávez, M. A. (2026)



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo la licencia Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0, que permite su uso sin restricciones, su distribución y reproducción por cualquier medio, siempre que no se haga con fines comerciales y el trabajo original sea fielmente citado.



El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en esta publicación es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la revista.