

Artículo de Revisión

El impacto de las redes sociales en los procesos de enseñanza y aprendizaje: una revisión sistemática

The impact of social networks on teaching and learning processes: a systematic review

O impacto das redes sociais nos processos de ensino e aprendizagem: uma revisão sistemática



Diego Roberto Soto Guerrero¹  , Marieli Maribel Bravo Sisalima¹  ,
Sarita Consuelo Bustamante Elizalde¹  

¹ Unidad Educativa Jorge Yépez Carranza, sitio Puyango, Las Lajas, El Oro, Ecuador.

Recibido: 2025-12-08 / Aceptado: 2026-01-10 / Publicado: 2026-01-20

RESUMEN

Introducción: El acelerado desarrollo de las tecnologías digitales ha impulsado la incorporación de las redes sociales en el ámbito educativo, transformando los procesos de enseñanza y aprendizaje. **Objetivos:** Analizar el impacto del uso de las redes sociales en la educación, identificando sus beneficios, limitaciones y aportes como herramientas didácticas. **Métodos:** Se desarrolló una revisión sistemática de literatura científica, considerando artículos académicos, tesis y documentos especializados publicados en español e inglés, bajo criterios de elegibilidad relacionados con el uso educativo de las redes sociales. **Resultados:** Los hallazgos evidencian que las redes sociales favorecen el aprendizaje colaborativo, la interacción docente-estudiante, el acceso a información actualizada y el desarrollo de competencias digitales; sin embargo, también se identifican riesgos asociados al uso inadecuado, como la distracción y la procrastinación académica. **Conclusiones:** Las redes sociales poseen un alto potencial pedagógico cuando son integradas de manera planificada y guiada, convirtiéndose en un recurso innovador que fortalece la participación activa y el aprendizaje significativo, siempre que su uso sea responsable y orientado por el docente.

Palabras clave: redes sociales; educación; enseñanza-aprendizaje; competencias digitales; aprendizaje colaborativo; TIC

ABSTRACT

Introduction: The rapid development of digital technologies has promoted the incorporation of social networks into education, transforming teaching and learning processes. **Objectives:** To analyze the impact of social media use in education, identifying benefits, limitations, and its contribution as a didactic tool. **Methods:** A systematic literature review was conducted, including academic articles, theses, and specialized documents published in Spanish and English, based on eligibility criteria related to educational use of social networks. **Results:** Findings show that social networks enhance collaborative learning, teacher-student interaction, access to updated information, and digital skills development; however, risks such as distraction and academic procrastination were also identified. **Conclusions:** Social networks have significant pedagogical potential when integrated in a planned and guided manner, becoming an innovative resource that strengthens active participation and meaningful learning, provided their use is responsible and teacher-guided.

keywords: social networks; education; teaching-learning; digital skills; collaborative learning; ICT

RESUMO

Introdução: O rápido avanço das tecnologias digitais impulsionou a incorporação das redes sociais na educação, transformando os processos de ensino e aprendizagem. **Objetivos:** Analisar o impacto do uso das redes sociais na educação, identificando benefícios, limitações e contribuições como ferramentas didáticas. **Métodos:** Foi realizada uma

revisión sistemática da literatura científica, incluindo artigos acadêmicos, teses e documentos especializados publicados em espanhol e inglês, com critérios de elegibilidade relacionados ao uso educacional das redes sociais. **Resultados:** Os resultados indicam que as redes sociais favorecem a aprendizagem colaborativa, a interação entre professores e estudantes, o acesso à informação atualizada e o desenvolvimento de competências digitais; entretanto, também foram identificados riscos como distração e procrastinação acadêmica. **Conclusões:** As redes sociais apresentam elevado potencial pedagógico quando integradas de forma planejada e orientada, constituindo-se em um recurso inovador que fortalece a participação ativa e a aprendizagem significativa, desde que utilizadas de maneira responsável e mediada pelo docente.

palavras-chave: redes sociais; educação; ensino-aprendizagem; competências digitais; aprendizagem colaborativa; TIC

Forma sugerida de citar (APA):

Soto Guerrero, D. R., Bravo Sisalima, M. M., & Bustamante Elizalde, S. C. (2026). El impacto de las redes sociales en los procesos de enseñanza y aprendizaje: una revisión sistemática. *Revista Científica Multidisciplinar SAGA*, 3(1), 115-126. <https://doi.org/10.63415/saga.v3i1.331>



Esta obra está bajo una licencia internacional
Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0

INTRODUCCIÓN

El avance de la ciencia y tecnología a pasos agigantados, ha permitido, por ejemplo, la invención del Internet, la integración de la Web y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), facilitando que la educación pueda apoyarse con recursos informáticos como las redes sociales, las cuales tienen como principal característica ser potentes medios educativos. Si bien es cierto que dichas redes no fueron creadas para ese fin, las mismas ofrecen una vía para innovar en el ámbito educativo, dadas sus características y recursos (Herrera & Herrera, 2015).

Es así, que la planificación, la interacción dentro del ámbito educativo y hasta la forma de vida en la sociedad ha tomado un nuevo matiz por el desarrollo del mundo digital. Hoy en día, resulta indiscutible el impacto profundo que las redes sociales han tenido en la educación, transformando la manera en que estudiantes y educadores se comunican, colaboran y acceden a la información; se han convertido en una herramienta esencial para impulsar un nuevo modelo de aprendizaje entre los alumnos, cuya principal vía de comunicación es internet.

Emplear las redes sociales en el ámbito educativo ofrece la posibilidad de innovar, pues como recursos metodológicos, permiten el manejo de contenidos en forma amigable, atractiva y actualizada. De la misma forma, ofrecen espacios que facilitan el proceso de

enseñanza-aprendizaje, ya que los docentes y estudiantes van a interactuar con la información, brindando así mayores posibilidades de alcanzar los objetivos deseados; pero sobre todo fomentará una cultura en el uso eficiente, ético y responsable de las TIC (Islas & Carranza, 2011).

Es importante señalar la apreciación de Herrera & Herrera (2015) acerca de la incorporación de las TIC en la educación, ellos señalan que tal hecho no es un capricho de las políticas educativas, ni tampoco una moda. Nace como una necesidad derivada de la influencia que la tecnología tiene en todos los ámbitos de la vida, en especial en el laboral y educativo. Este último encargado de formar ciudadanos críticos, reflexivos, y responsables de sus contextos local y ahora global.

En virtud de ello, es necesario considerar, entre otros aspectos, el perfil de la generación de estudiantes del siglo XXI, el cual se distingue por poseer nuevas y diferentes habilidades cognitivas que requieren investigación. Los hoy llamados “nativos digitales” necesitan nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, donde los contenidos y métodos respondan a las demandas de esta nueva “era digital”, proporcionando una novedosa praxis educativa.

Esta revisión explora la manera en que las redes sociales han impactado en la educación, analizando tanto sus aspectos positivos como negativos y su función como una herramienta

didáctica en el contexto educativo, donde docentes y estudiantes se benefician por igual.

METODOLOGÍA

Formulación de la pregunta de investigación

La revisión sistemática se orientó a responder la siguiente pregunta de investigación: ¿cuál es el impacto del uso de las redes sociales en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el ámbito educativo? Esta pregunta permitió delimitar el objeto de estudio y guiar de manera estructurada la búsqueda, selección y análisis de la literatura científica. Asimismo, facilitó la identificación de estudios que abordan el uso pedagógico de las redes sociales, sus beneficios, limitaciones y efectos en estudiantes y docentes, considerando distintos niveles educativos y enfoques metodológicos.

Definición de los criterios de elegibilidad y desenlaces de interés

Se establecieron criterios de elegibilidad con el fin de garantizar la pertinencia y calidad de los estudios incluidos. Se consideraron investigaciones relacionadas directamente con redes sociales y educación, publicadas en español o inglés, y desarrolladas en contextos educativos formales. Los desenlaces de interés incluyeron el impacto académico, el desarrollo de competencias digitales, la interacción docente-estudiante, el aprendizaje colaborativo y los riesgos asociados al uso inadecuado de las redes sociales. Se excluyeron estudios ajenos al ámbito educativo o sin sustento académico.

Búsqueda y evaluación de artículos en bases de datos y literatura gris

La búsqueda bibliográfica se realizó en bases de datos académicas, repositorios institucionales y revistas científicas especializadas en educación y tecnología. De manera complementaria, se incluyó literatura gris como tesis de grado y maestría, informes académicos y publicaciones institucionales, con el propósito de ampliar el alcance de la revisión. Los términos de búsqueda incluyeron combinaciones como “redes sociales”,

“educación”, “aprendizaje”, “herramientas didácticas” y “competencias digitales”, evaluando la relevancia y coherencia temática de cada fuente.

Selección y extracción de la información de los estudios

Una vez identificadas las fuentes, se procedió a la selección de los estudios mediante la revisión de títulos, resúmenes y textos completos, verificando el cumplimiento de los criterios de elegibilidad establecidos. Posteriormente, se extrajo información relevante relacionada con autoría, año de publicación, tipo de estudio y principales aportes. Este proceso permitió organizar los datos de forma sistemática, asegurando la consistencia y comparabilidad de los hallazgos, así como la identificación de tendencias comunes en la literatura analizada.

Síntesis de los estudios incluidos

La síntesis de los estudios se realizó mediante un enfoque cualitativo y descriptivo, integrando los principales resultados y conclusiones de las investigaciones seleccionadas. Esta etapa permitió identificar coincidencias, divergencias y vacíos de investigación en relación con el uso educativo de las redes sociales. La información sintetizada se organizó en una tabla de revisión sistemática, facilitando la visualización de los aportes más relevantes y contribuyendo a una comprensión global del impacto de las redes sociales en la educación.

RESULTADOS

A continuación, se presenta una tabla de revisión sistemática que sintetiza las principales fuentes bibliográficas relacionadas con el uso de las redes sociales en el ámbito educativo. Esta sistematización permite identificar los tipos de estudios desarrollados y los aportes más relevantes de cada investigación, facilitando la comprensión del estado del conocimiento y evidenciando las tendencias, enfoques y hallazgos predominantes en la literatura científica sobre la influencia de las redes sociales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 1*Revisión sistemática sobre redes sociales en educación*

Autor(es) y año	Tipo de estudio	Principales aportes / hallazgos
Boyd & Ellison (2007)	Artículo teórico	Definen el concepto de redes sociales, su estructura, evolución y relevancia en la comunicación digital.
Buxarrais (2016)	Artículo científico	Destaca el potencial educativo de las redes sociales y la necesidad de un uso ético y responsable.
Chávez & Gutiérrez (2015)	Artículo científico	Evidencian que las redes sociales facilitan el aprendizaje de ciencias exactas y fomentan el trabajo colaborativo.
Flores (2017)	Tesis de maestría	Concluye que las redes sociales fortalecen el aprendizaje significativo como herramienta didáctica.
Grajales et al. (2023)	Tesis de grado	Identifican impactos académicos positivos y riesgos asociados al uso excesivo de redes sociales.
Herrera & Herrera (2015)	Artículo académico	Señalan que la incorporación de redes sociales en educación responde a una necesidad del contexto digital.
Islas & Carranza (2011)	Artículo científico	Proponen las redes sociales como estrategias innovadoras para el aprendizaje colaborativo.
Jiménez (2023)	Artículo divulgativo	Resalta beneficios de las redes sociales en el aula y el desarrollo de competencias digitales.
Marín & Cabero (2019)	Artículo científico	Analizan el uso educativo de las redes sociales desde la innovación y la investigación educativa.
Red Educa (2023)	Artículo divulgativo	Destaca la conectividad, participación y creatividad que ofrecen las redes sociales en educación.
Espinosa Cevallos (2023)	Artículo científico	Evidencia mejoras en la educación científica y tecnológica mediante el uso de redes sociales.
Alcívar (2020)	Artículo científico	Analiza el aprendizaje autónomo y el uso educativo informal de las redes sociales.
Aldaz Osorio (2019)	Tesis de maestría	Encuentra relación positiva entre engagement en Facebook y participación académica.
Altamirano et al. (2022)	Artículo científico	Concluyen que las herramientas digitales fortalecen la educación virtual en Ecuador.
Arazuri et al. (2018)	Artículo científico	Identifican usos recreativos y educativos de las redes sociales en estudiantes.
Díaz (2018)	Artículo científico	Señala que las redes sociales fortalecen las competencias digitales docentes.
Fuentes-Cancell et al. (2021)	Revisión sistemática	Identifican beneficios y desafíos del uso socioeducativo de las redes sociales.
Gelpi et al. (2019)	Artículo científico	Destacan el valor educativo de las redes sociales en la formación integral de adolescentes.
Gil-Fernández & Calderón (2021)	Revisión sistemática	Confirman el impacto positivo de las redes sociales en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
Jaimes-Barrera et al. (2021)	Artículo científico	Resaltan el aprendizaje colaborativo mediante el uso educativo de redes sociales.
Lorenzo (2020)	Análisis bibliométrico	Evidencia el crecimiento de la producción científica sobre redes sociales en educación.

Autor(es) y año	Tipo de estudio	Principales aportes / hallazgos
Montaño Sandoval (2019)	Tesis	Relaciona el uso excesivo de redes sociales con la procrastinación académica.
Peralta et al. (2021)	Artículo científico	Analizan el uso de redes sociales como herramientas de comunicación y gestión.
Rivera & Hernández (2020)	Artículo científico	Demuestran que las redes sociales fortalecen la colaboración entre investigadores.
Rodríguez et al. (2018)	Artículo científico	Reflexionan sobre la integración pedagógica consciente de redes sociales en educación superior.

Fuente: Elaboración propia con base en las fuentes citadas

DISCUSIÓN

Redes Sociales

Las redes sociales pueden definirse como entornos digitales que facilitan la comunicación entre personas, el intercambio de contenidos y la conformación de comunidades virtuales. De acuerdo con Flores (2017), estas plataformas corresponden a sitios web que permiten a los usuarios registrarse y establecer contacto con un gran número de individuos, con el propósito de compartir información, interactuar y agruparse en torno a intereses comunes.

Desde otra perspectiva, Boyd y Ellison (2007) señalan que las redes sociales funcionan como servicios informáticos que posibilitan a personas de distintos contextos geográficos crear perfiles públicos o semipúblicos dentro de un sistema determinado. A través de estas plataformas, los usuarios pueden mantener relaciones sociales, intercambiar información y acceder a contenidos relacionados con diversos ámbitos como la economía, la política o la religión.

Asimismo, Grajales et al. (2023) destacan que las redes sociales representan una de las herramientas más significativas de la Web 2.0, por lo que su análisis resulta indispensable en el ámbito educativo. Su popularidad y aceptación entre los estudiantes constituyen una valiosa oportunidad didáctica, ya que estas plataformas se centran en la interacción, la comunicación inmediata y la capacidad de respuesta eficaz.

En concordancia con lo expuesto, las redes sociales se presentan como una alternativa innovadora con múltiples beneficios para su

aplicación académica. Estas herramientas han modificado las formas tradicionales de enseñanza y aprendizaje, promoviendo el trabajo colaborativo y el aprovechamiento de recursos digitales, en un contexto donde las nuevas generaciones evolucionan constantemente.

Características de las redes sociales

Según Flores (2017), una de las principales características de las redes sociales es que están centradas en el usuario, dado que son los propios participantes quienes las gestionan, desarrollan y alimentan mediante la creación y difusión de contenidos.

Otra característica relevante es su carácter interactivo, ya que integran diversas herramientas como chats, foros y aplicaciones lúdicas, las cuales facilitan la comunicación, el entretenimiento y la conexión entre amigos y comunidades virtuales.

Además, estas plataformas favorecen el establecimiento y fortalecimiento de relaciones sociales, permitiendo tanto la creación de nuevos vínculos basados en intereses compartidos como la recuperación de contactos antiguos con los que se había perdido comunicación.

El intercambio de información y afinidades constituye también un rasgo fundamental, puesto que los contenidos publicados pueden difundirse rápidamente a través de amplias redes de contactos y subredes, ampliando significativamente su alcance.

Las redes sociales se distinguen por ofrecer una amplia gama de servicios, entre los que se incluyen la mensajería instantánea, el intercambio de fotografías, juegos, llamadas,

foros y otros recursos que enriquecen la experiencia del usuario.

Redes Sociales como herramientas didácticas

Las redes sociales, junto con otras plataformas, han tenido un papel relevante en diversos sectores, no escapa de ello el sector educación, pues dado los constantes avances tecnológicos, los procesos de enseñanza y aprendizaje han cambiado al incluir muchos de esos avances en los métodos del sistema educativo. En el caso de las redes sociales, estas han favorecido la interacción y permiten que los docentes establezcan una comunicación fluida y dinámica en el desarrollo del proceso de enseñanza.

Calificar a las redes sociales con el adjetivo de educativas, supone que los actores implicados asuman responsabilidades y compromisos en el proceso de trabajo, cuyo pilar principal reside en la colaboración, la cooperación y la comunicación como mencionan Marín y Cabero (2019). De la misma manera, Chávez & Gutiérrez (2015) afirma que la utilización de las redes sociales en la educación implica que los métodos utilizados en el aula tienen como objetivo fomentar el trabajo en equipo, incrementar la motivación y potenciar el desempeño escolar de los estudiantes, diversificar el conocimiento y potenciar la asimilación de los contenidos adquiridos.

De esta manera, las redes sociales pueden ser herramientas didácticas muy efectivas cuando se utilizan correctamente. Según lo que aporta Jiménez (2023), las redes sociales traen beneficios en el campo educativo, específicamente en el aula; también afirma que el uso de las TIC en educación facilita la labor de los docentes y el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Entre los beneficios que aporta el uso de las redes sociales en educación se pueden destacar los siguientes (Jiménez, 2023):

1. Las redes sociales educativas facilitan a los docentes enseñar al estudiante a aprender por sí mismo, siendo ellos únicamente una guía del proceso de aprendizaje. Las plataformas como X, Instagram o Facebook pueden llegar a ser herramientas educativas, pero se debe estar pendiente de su uso adecuado en las aulas.
2. Diversos proyectos educativos pueden ser llevados a cabo gracias al uso de las TIC en la educación, ya que éstas pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar las competencias digitales y tecnológicas necesarias para ello. Dentro de esas competencias digitales destacan habilidades en la gestión de información, comunicación digital y alfabetización mediática, esenciales en el mundo moderno.
3. Hacer uso de las redes sociales en educación proporciona a los estudiantes una seguridad para relacionarse con los profesores, ya que estos suelen estar más familiarizados con las plataformas. Además, estas herramientas también les pueden servir para contactar con expertos de otras materias e inclusive, con estudiantes de otros centros.
4. Fomentar el valor de compartir y colaborar es posible con el uso de redes sociales en el aula. El docente podrá transmitir conocimientos divulgativos a través de estas plataformas, así como promoverá la cooperación entre grupos de estudiantes.
5. Las redes sociales educativas ayudan a que los estudiantes tomen conciencia de la importancia de socializar o trabajar en equipo. También, el uso de estas plataformas, de forma controlada, incentivarán el aprendizaje mediante diferentes dinámicas; plataformas como Facebook y X facilitan a los estudiantes trabajar juntos en proyectos, compartir recursos y discutir temas en tiempo real.
6. Incorporar las redes sociales en el aula, permitirá a los estudiantes realizar la búsqueda de información de manera amigable, permitiendo que ellos se motiven a entrar en las diferentes plataformas para investigar y disponer de los recursos necesarios a fin de completar las actividades diarias. En otras palabras, los estudiantes pueden seguir páginas y cuentas relacionadas con sus intereses

académicos, accediendo a contenido relevante y adaptado a sus necesidades.

Sumado a lo anteriormente expresado por Jiménez (2023), se destaca lo referido por Buxarraís (2016), quien acerca de las redes sociales en la praxis educativa agrega lo siguiente:

1. *Permiten el acceso a recursos educativos:* Por ejemplo, redes como YouTube y otros sitios de videos ofrecen tutoriales y lecciones sobre una amplia gama de temas, facilitando a los estudiantes el aprendizaje autodirigido.
2. *Evaluación y retroalimentación:* Existen herramientas como encuestas y cuestionarios en redes sociales que permiten a los docentes evaluar el progreso de los estudiantes y proporcionando retroalimentación inmediata.
3. *Agilizan la comunicación entre docentes y estudiantes:* El uso de redes sociales favorece que los docentes puedan conocer el entorno de aprendizaje de los estudiantes. A través de redes sociales, por ejemplo, grupos de WhatsApp o de Facebook, los docentes pueden compartir material educativo de manera fácil y rápida; facilitando en el momento responder las dudas que los estudiantes presenten.
4. *Dinamizan el aprendizaje:* Las redes sociales se han vuelto una plataforma a través de la cual el aprendizaje puede dinamizarse. Una clase presencial puede ser reemplazada por una videollamada grupal en zoom o una transmisión en vivo desde Facebook, Youtube, entre otras plataformas, dando la posibilidad al docente de compartir material importante con los estudiantes; por ejemplo, videos, textos, fotografías, imágenes, entre otros recursos educativos.
5. *Motivan el aprendizaje autónomo:* Otro impacto importante de las redes sociales en la educación es que los estudiantes de hoy están tan inmersos en el uso de estas tecnologías, que con una adecuada orientación (tanto por parte de los docentes, como de sus padres), pueden desarrollar la habilidad de aprender de

manera autónoma y proactiva, ya que tiene todos los recursos al alcance de la mano.

Por su parte, el equipo editorial de Red Educa (2023), complementa el papel que juegan las redes sociales en educación y su uso pedagógico con lo siguiente:

1. *Conectividad y Participación:* Las redes sociales brindan una enorme posibilidad de unir a individuos de todas partes del mundo, lo que resulta en una valiosa herramienta de enseñanza. Los estudiantes pueden formar vínculos con sus compañeros de aula, profesores y especialistas en diversas disciplinas, expandiendo de esta manera su punto de vista y conocimiento. Además, las plataformas de redes sociales facilitan la implicación activa de los estudiantes, dado que tienen la posibilidad de intercambiar ideas, formular preguntas y cooperar en proyectos digitales. Esta interacción promueve un entorno de aprendizaje colaborativo e interactivo, gracias a la utilización de las redes sociales en el ámbito educativo.
2. *Conexión e interacción:* Las redes sociales en el ámbito educativo proporcionan a los docentes y estudiantes la posibilidad de comunicarse e interactuar de forma más fluida en el salón de clases. Mediante plataformas como Facebook, X, Instagram o incluso comunidades educativas en línea, los estudiantes tienen la posibilidad de participar en debates, cooperar en proyectos, intercambiar ideas y obtener comentarios de sus pares y docentes. Esta comunicación continua y en tiempo real puede promover una metodología de enseñanza más activa y cooperativa entre los estudiantes.
3. *Acceso a información y recursos actualizados:* Las redes sociales facilitan el acceso inmediato a una extensa variedad de información y recursos de todas clases. En esta situación, los docentes pueden utilizar estas plataformas para difundir enlaces a artículos pertinentes, vídeos didácticos, exposiciones y otros recursos en línea que realcen las clases en el aula. Además, los estudiantes tienen la posibilidad de

explorar y encontrar otros recursos por su cuenta, lo que se traduce en un incremento de la independencia y el aprendizaje autónomo. Sin embargo, es crucial subrayar la relevancia de la guía del docente sobre las prácticas adecuadas de las redes sociales en el ámbito educativo. Además, las redes sociales ofrecen un entorno en el que los alumnos pueden hallar y valorar diferentes fuentes de información, potenciando habilidades esenciales de búsqueda y análisis de datos.

4. *Aprendizaje Colaborativo y Comunidad de Aprendizaje*: El uso pedagógico de las redes sociales promueve el aprendizaje cooperativo y la creación de comunidades de aprendizaje. Los estudiantes tienen la posibilidad de formar parte de grupos o comunidades en línea donde tienen intereses afines y se apoyan entre sí en su proceso educativo. De igual manera, los docentes pueden emplear las redes sociales como un medio para promover la cooperación entre los estudiantes, incentivándolos a colaborar en proyectos y asignaciones.
5. *Promoción de la Participación Activa*: Usar redes sociales en la educación fomenta la implicación activa de los estudiantes, dado que les brinda la oportunidad de aportar y expresar su punto de vista en tiempo real. Dichos estudiantes tienen la posibilidad de participar en discusiones, contestar cuestionarios y discutir sobre asuntos vinculados a su educación. Esto no solo refuerza su dedicación al proceso de educación, sino que también les asiste en el desarrollo de capacidades de análisis crítico y argumentación.
6. *Promoción de la creatividad y la expresión*: Otra ventaja que brindan las redes sociales en el entorno educativo es que proporcionan a los estudiantes un medio para expresarse y exhibir su creatividad. Con su aplicación, se les facilita la difusión de sus proyectos, exposiciones, escritos o incluso creaciones multimedia a un público más extenso, lo que promueve su autoconfianza y motivación. Adicionalmente, la utilización

de recursos digitales como blogs, podcasts o videos les facilita el desarrollo de habilidades de comunicación y exposición en un ambiente genuino.

7. *Ampliación del alcance y la diversidad*: La implementación de redes sociales en la educación desafía los obstáculos físicos y posibilita que el proceso de aprendizaje trascienda los límites del aula. Los docentes tienen la posibilidad de establecer conexiones con otros colegas o especialistas a nivel global, formar parte de comunidades en línea y cooperar en proyectos o congresos de capacitación nacionales e internacionales. Igualmente, los estudiantes pueden formar vínculos con colegas de diferentes culturas y naciones, lo que les proporciona una visión mundial y promueve el respeto y entendimiento intercultural.
8. *Desarrollo de habilidades digitales*: Las plataformas de redes sociales son un recurso potente para potenciar las competencias digitales en los estudiantes. Cuando ellos emplean estas plataformas de forma responsable y ética, aprenden a manejarse en el ambiente digital, a salvaguardar su privacidad y a forjar una identidad digital positiva. Además, desarrollan competencias técnicas y de administración de la información que se vuelven cada vez más relevantes en el entorno laboral contemporáneo.

Para concluir, se enfatiza que las redes sociales poseen un enorme potencial para cambiar la educación y potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Su aplicación educativa promueve la conexión, la interacción, la obtención de información, la creatividad, la diversidad y el fortalecimiento de competencias digitales. No obstante, es crucial considerar que su puesta en marcha debe ser monitoreada y orientada, además de que es imprescindible que los docentes establezcan directrices claras de uso, instruyan a los estudiantes acerca de la conducta responsable en línea y aseguren la privacidad y protección de todos los participantes.

El papel del docente en el uso de las redes sociales para el aprendizaje

Se ha explorado en los párrafos anteriores las ventajas de usar redes sociales en la praxis educativa, éstas son herramientas clave para la comunicación en muchos ámbitos, y el educativo no es la excepción. Las redes tienen un gran potencial, porque no solo promueven nuevas formas de aprendizaje, como el aprendizaje colaborativo, sino que también ofrecen todo un mundo de información y posibilidades de interconectividad que pueden ser positivas o negativas, según se mire.

Ahora bien, el docente juega un papel crucial en la integración de las redes sociales como herramientas didácticas. A continuación, se describen algunas de sus responsabilidades y funciones clave:

1. *Facilitador de aprendizaje*: Los docentes pueden utilizar las redes sociales para crear un entorno de aprendizaje colaborativo, fomentando la participación y el intercambio de ideas entre los estudiantes.
2. *Revisor de contenidos*: Pueden seleccionar y recomendar recursos educativos de calidad disponibles en las redes sociales, asegurándose de que el contenido sea relevante y preciso.
3. *Moderador y guía*: Actúan como moderadores en las discusiones en línea, asegurando que las interacciones sean respetuosas y productivas, y proporcionando orientación cuando sea necesario.
4. *Modelo de comportamiento digital*: Al usar las redes sociales de manera ética y responsable, los docentes pueden enseñar a los estudiantes sobre la importancia de la seguridad y la etiqueta digital.
5. *Evaluador innovador*: Utilizando herramientas de evaluación en línea, los docentes pueden medir el progreso y ofrecer retroalimentación inmediata, aprovechando las funciones interactivas de las plataformas sociales.
6. *Promotor de la creatividad*: Fomentan la creatividad de los estudiantes al integrar proyectos y actividades que utilizan

plataformas como Instagram, TikTok o YouTube.

7. *Conector de comunidades*: Ayudan a los estudiantes a construir redes de aprendizaje más amplias, conectándolos con expertos, organizaciones y recursos más allá del aula tradicional.

Dada la información expresada en párrafos anteriores, puede evidenciarse que los docentes no solo facilitan el uso de las redes sociales en el aprendizaje, sino que también guían y modelan cómo utilizarlas de manera efectiva y segura. Esto enriquece la experiencia educativa y prepara mejor a los estudiantes para un mundo digitalmente conectado.

CONCLUSIONES

Las redes sociales son un recurso que brinda un enorme potencial para transformar la educación y potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Su empleo en la praxis educativa promueve la conexión, la interacción, la obtención de información, la creatividad, la diversidad y el fortalecimiento de competencias digitales. No obstante, es de vital importancia que su uso sea monitoreado y orientado. En otras palabras, los docentes deben establecer instrucciones claras de uso, enseñando a los estudiantes a mostrar una conducta responsable en línea que garantice la privacidad y protección de todos los estudiantes.

Las redes sociales no solo son una herramienta de entretenimiento, sino también un recurso educativo valioso. Sacar lo mejor de ellas, aprovechar su potencial, permitirá enriquecer el aprendizaje, promover la participación activa de los estudiantes y prepararlos para enfrentar los desafíos del mundo digital que se vive hoy en día. El uso pedagógico de las redes sociales en la educación es un paso hacia una educación de otro nivel, inclusiva y orientada al futuro.

Las redes sociales generan espacios virtuales y constituyen un apoyo para el proceso educativo, permitiendo fortalecer la autonomía y el trabajo colaborativo, además de fomentar el intercambio de ideas y el

aprendizaje entre iguales. Asimismo, ofrecen a los estudiantes la posibilidad de estar constantemente actualizados e informados sobre diferentes temas y al ser las mismas personalizadas, permiten a los estudiantes recibir así notificaciones e información de particular interés. Por tanto, las redes sociales son una herramienta clave en el desarrollo de un espacio personal de aprendizaje de cada estudiante, permitiendo así formar su identidad digital.

La educación se ha integrado al proceso globalizador apoyado en los avances tecnológicos, siendo el uso de las redes sociales uno de dichos avances, el cual se introduce de forma colaborativa en el ámbito educativo. Así pues, que muchas de las instituciones educativas han visto la necesidad de incorporar a sus planes de estudios el uso de esta nueva tecnología que se vuelve más sofisticada y a la vez, más útil en los procesos de enseñanza aprendizaje. El uso de las redes sociales como: Facebook, X, Instagram y WhatsApp en la educación, se han constituido una estrategia para la enseñanza y aprendizaje, además como una herramienta en la comunicación e interacción en los entornos virtuales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcívar, A. M. A. (2020). *Usos educativos de las principales redes sociales: El estudiante que aprende mientras navega*. *Revista Científica Ecociencia*, 7, 1–14.
- Aldaz Osorio, J. J. (2019). *Análisis del engagement en la red social Facebook en instituciones de educación superior en Colombia* (Tesis de maestría). Universidad de La Sabana.
- Altamirano Pazmiño, M. R., Guña Moya, E. J., Arteaga Alcívar, Y. A., Patiño Hernández, L., Chipuxi Fajardo, L., & Flores Cabrera, P. (2022). *Uso de las herramientas digitales en la educación virtual en Ecuador*.
- Arazuri, E. S., Ruiz, R. A. A., de Jubera Ocón, M. S., de León Elizondo, A. P., & San Emeterio, M. Á. V. (2018). Ocio, redes sociales y estudiantes españoles. *Educación XX1*, 21(2).
- Boyd, D., & Ellison, N. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*.
<http://fernandosantamaria.com/blog/2008/06/sitios-de-redes-sociales-definicion-historia-y-ayuda-a-su-estudio-i/>
- Buxarrais, M. (2016). Redes sociales y educación. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 17(2), 15–20.
<https://doi.org/10.14201/eks20161721520>
- Chávez, I., & Gutiérrez, M. (2015). Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior. *Apertura*, 7(2), 1–112.
<http://www.comhumanitas.org/index.php/comhumanitas/article/view/20158>
- Díaz, N. M. (2018). Redes sociales, Internet de las cosas y competencias digitales de profesores e investigadores en Medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 32(2), 1–16.
- Espinosa Cevallos, P. A. (2023). Impacto de las redes sociales en la educación científica y tecnológica. *Alpha International Journal*, 1(1), 16–29.
<https://doi.org/10.63380/aij.v1n1.2023.2>
- Flores, A. (2017). *El impacto de las redes sociales como herramienta didáctica en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Computación e Informática del Instituto Superior de Educación Público Chíncha, 2015* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
<https://core.ac.uk/reader/323344620>
- Fuentes-Cancell, D. R., Estrada-Molina, O., & Delgado-Yanes, N. (2021). Las redes sociales digitales: Una valoración socioeducativa. Revisión sistemática. *Revista Fuentes*, 23(1), 41–52.
- Gelpi, G. I., Pascoll, N., & Egorov, D. (2019). Sexualidad y redes sociales online: Una experiencia educativa con adolescentes de Montevideo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 80(2), 61–80.
- Gil-Fernández, R., & Calderón, D. (2021). El uso de las redes sociales en educación: Una revisión sistemática de la literatura científica. *Digital Education Review*, 40, 82–109.
- Grajales, K., Jiménez, M., & Castiblanco, S. (2023). *Impacto académico causado por el uso de las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter y WhatsApp) en los estudiantes de 3er semestre de la Licenciatura en Tecnología de la Universidad Tecnológica de Pereira* (Tesis de grado). Universidad Tecnológica

- de
<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/ed241d6d-aeef-47d3-b411-5fb89d2bc1b6/content>
- Herrera, A., & Herrera, P. (2015). Las redes sociales en la educación. *Dinámica Bibliotecaria 2.0*, 2, 4–14. Universidad Autónoma Metropolitana.
https://biblioteca.xoc.uam.mx/gaceta/anteriores/15_2/revista/dinamica3.pdf
- Islas, C., & Carranza, M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje: ¿Transformación educativa? *Apertura*, 3(2).
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>
- Jaimes-Barrera, S. A., Ramírez-Aguilar, P. V., Quijano-Luna, B. M., De León-Vázquez, I. I., Flores-Jiménez, I., & Tapia-Castillo, D. I. (2021). Las redes sociales en la educación. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 9(18), 22–25.
- Jiménez, R. (2023). ¿Cómo influyen las redes sociales en educación? MEDAC.
<https://medac.es/blogs/sociocultural/influy-en-las-redes-sociales-la-educacion>
- Lorenzo, G. (2020). *Las redes sociales como herramienta educativa a través de la producción científica*.
- Marín, V., & Cabero, J. (2019). Las redes sociales en educación: Desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 25–33.
<https://doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Marín-Díaz, V., & Cabero-Almenara, J. (2019). Las redes sociales en educación: Desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 25–33.
- Montaño Sandoval, G. N. (2019). *Adicción a las redes sociales y procrastinación académica en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo*.
- Peralta, J. B., Donoso, X. V., Morales, N. C., & Aguilar, K. M. (2021). ¿Cómo se usan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y las redes sociales (RRSS) en la micro, pequeña y mediana empresa (MIPYMES)? Caso: Región de Arica y Parinacota, Chile. *Iberoamerican Business Journal*, 5(1), 5–37.
- Red Educa. (2023, 26 de julio). *La importancia de las redes sociales en educación*.
<https://www.rededuca.net/blog/tic/redes-sociales-educacion>
- Rivera González, Á. E., & Hernández Herrera, C. A. (2020). Dinámicas relacionales entre investigadores: Una perspectiva desde el análisis de redes sociales. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21).
- Rodríguez, K. L., Gómez, M. E. P., & Lao, J. M. I. (2018). Reflexión acerca del empleo de las redes sociales con fines educativos en la educación superior. *Opuntia Brava*, 10(3), 263–273.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.



DERECHOS DE AUTOR

Soto Guerrero, D. R., Bravo Sisalima, M. M., & Bustamante Elizalde, S. C. (2026)



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo la licencia Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0, que permite su uso sin restricciones, su distribución y reproducción por cualquier medio, siempre que no se haga con fines comerciales y el trabajo original sea fielmente citado.



El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en esta publicación es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la revista.