











Artículo de Investigación

Adquisición y fortalecimiento de competencias profesionales durante el servicio social en Casa Universidad UV

Acquisition and strengthening of professional competencies during social service at Casa Universidad UV

Aquisição e fortalecimento de competências profissionais durante o serviço social na Casa Universidad UV



Nayeli Morales Barradas¹  , Esther Guadalupe Narváez Martínez¹  ,
Lorena Levet Rivera¹  , Elizabeth Fonseca León¹  ,
Estela del Carmen Fernández Rodríguez¹  , Mario Herrera Cortés¹  

¹ Universidad Veracruzana, Veracruz, México

Recibido: 2026-02-15 / **Aceptado:** 2026-03-20 / **Publicado:** 2026-04-01

RESUMEN

El servicio social es la oportunidad en la que los estudiantes de nivel superior próximos a egresar de un programa educativo pueden poner en práctica los saberes adquiridos durante su trayectoria académica, además que permite ser un espacio de análisis para el fortalecimiento de competencias profesionales. El presente estudio tiene el objetivo de identificar las competencias profesionales que se adquieren y fortalecen durante la realización de su servicio social en Casa Manglar, a partir de la valoración de los estudiantes. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque metodológico cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo, mediante la aplicación de un cuestionario a 18 estudiantes del área de la salud considerando categorías de análisis las competencias de desempeño profesional, interpersonales e intrapersonales. Los hallazgos evidencian una valoración favorable en las competencias evaluadas por parte de la aplicación de conocimientos para la resolución de problemas. Además de una comunicación y trabajo colaborativo fortalecido, considerando que hay un claro compromiso hacia el autoaprendizaje y la confianza en sí mismos. Se concluye, destacando que el servicio social integra la preparación educativa con las necesidades del entorno para llevar a cabo el ejercicio profesional.

Palabras clave: competencias profesionales, interpersonal, intrapersonal, servicio social

ABSTRACT

Community service is an opportunity for graduating university students to put the knowledge acquired during their academic careers into practice. It also provides a space for analysis and the strengthening of professional competencies. This study aims to identify the professional competencies acquired and strengthened during community service at Casa Manglar, based on student self-assessment. The research was conducted using a quantitative methodological approach with a non-experimental, descriptive design. A questionnaire was administered to 18 health sciences students, considering professional performance, interpersonal, and intrapersonal competencies as categories of analysis. The findings show a favorable assessment of the evaluated competencies, particularly the application of knowledge to problem-solving. Furthermore, communication and collaborative work skills were strengthened, reflecting a clear commitment to self-directed learning and self-confidence. The study concludes that community service integrates educational preparation with the needs of the community to facilitate professional practice.

Keywords: professional skills, interpersonal skills, intrapersonal skills, social service

RESUMO

O serviço social é a oportunidade em que os estudantes do ensino superior, próximos de concluir um programa educacional, podem colocar em prática os conhecimentos adquiridos ao longo de sua trajetória acadêmica, além de constituir um espaço de análise para o fortalecimento de competências profissionais. O presente estudo tem como objetivo identificar as competências profissionais que são adquiridas e fortalecidas durante a realização do serviço social na Casa Manglar, a partir da avaliação dos estudantes. A pesquisa foi realizada sob uma abordagem metodológica quantitativa, com um desenho não experimental de tipo descritivo, por meio da aplicação de um questionário a 18 estudantes da área da saúde, considerando como categorias de análise as competências de desempenho profissional, interpessoais e intrapessoais. Os resultados evidenciam uma avaliação favorável das competências analisadas, destacando a aplicação de conhecimentos para a resolução de problemas. Além disso, observou-se o fortalecimento da comunicação e do trabalho colaborativo, considerando que há um claro compromisso com a autoaprendizagem e a autoconfiança. Conclui-se que o serviço social integra a formação educacional com as necessidades do contexto para a realização do exercício profissional.

Palavras-chave: competências profissionais, interpessoal, intrapessoal, serviço social

Forma sugerida de citar (APA):

Morales Barradas, N., Narváez Martínez, E. G., Levet Rivera, L., Fonseca León, E., Fernández Rodríguez, E. del C., & Herrera Cortés, M. (2026). Adquisición y fortalecimiento de competencias profesionales durante el servicio social en Casa Universidad UV. *SAGA: Revista Científica Multidisciplinar*, 3(2), 218-229. <https://doi.org/10.63415/saga.v3i2.379>



Esta obra está bajo una licencia internacional
Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0

INTRODUCCIÓN

La consolidación de competencias profesionales constituye uno de los principales propósitos de las Instituciones de Educación Superior (IES) en todas las disciplinas formativas, de este modo la formación profesional adquiere un carácter profesionalizante, en el que están inmerso los sistemas de educación o empleo con el fin de proveer a la sociedad de personal cualificado (Juárez, 2021). En el área de la salud, esta formación comprende una estructura en la cual los estudiantes no solo requieren del manejo de los conocimientos teóricos y del dominio intelectual, sino también de habilidades prácticas, actitudes éticas y capacidades de interacción social que les permita hacer frente a necesidades de la población.

En este sentido Cedeño et al (2020) reconocen que la formación profesional debe centrarse en el estudiante y en el desarrollo de competencias necesarias para atender problemáticas reales del contexto, por lo que dicho aporte encaja en el propósito de las instituciones como espacios educativos destinados a la preparación de profesionales en diversas áreas del conocimiento para atender las exigencias de la sociedad, a partir de esta

idea Espinosa et al (2021) reconocen que la educación en valores debe ser el fundamento de la labor educativa como vía de alcanzar el bien común de la sociedad, destacando factores como la vocación, la ética y la educación para la ciudadanía (Escalona & Fumero, 2021).

Diversos autores reconocen que las competencias profesionales son un entramado de elementos entre los que para Acosta (2023) se encuentran conocimientos, saberes, cualidades, habilidades, destrezas, sentimientos y valores, con carácter interdisciplinar, que posibilitan y favorecen el desempeño de los profesionales, y en general de las personas, de forma apropiada en una labor o tarea, permitiendo consolidar una formación integral y holística que permita un desempeño eficaz ante todos aquellos retos y situaciones del campo de inserción laboral al que sea afín.

De este modo Hernández y García (2025) deben ser integrales, considerando la participación del profesional por medio de un análisis crítico de las estructuras sociales, destacando la presencia del componente humano en todo desarrollo. En el área de la salud, estas competencias deben alinearse en un dominio técnico con capacidades de

comunicación, toma de decisiones, empatía, colaboración, liderazgo y responsabilidad social para la atención de todas aquellas necesidades por atender, por lo que Galdeano y Valiente (2018) plantea la articulación de conocimientos globales, profesionales y experiencias laborales para el reconocimiento de necesidades y problemáticas del entorno.

En esta dirección, el servicio social (SS) es considerado un ejercicio fundamental y obligatorio, en el que estudiantes próximos a egresar se insertan en un espacio que les permite aplicar todos aquellos saberes adquiridos durante su trayectoria académica, aplicándolos en escenarios reales. Esto favorece el acercamiento a situaciones o problemáticas sociales y de salud, requiriendo una serie de intervenciones profesionales en las que se fortalecen conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el ejercicio profesional, de este modo Abdo (2018) lo concibe como una actividad universitaria en beneficio de la comunidad, siendo parte de su formación profesional y cívica, en el que los educandos participan y se integran a través de experiencias contextualizadas.

Cabe destacar que para asegurar el desarrollo de aprendizajes significativos, es necesario someter a los estudiantes a situaciones reales que permitan una triangulación entre teoría y práctica, promoviendo una visión integral, de tal modo Ejeda y Torres (2019) destacan que la realización del SS deber ser fuera de la universidad, realizando actividades en las que se apliquen los saberes adquiridos durante la formación, así como obtener otros nuevos y desarrollar más capacidades, así Fernández (2015) plantea que el aprendizaje es resultado de la modalidad enseñanza–investigación–extensión a través de una doble intencionalidad pedagógica y ética que permite una interdisciplinariedad del futuro egresado su inclusión en el mundo profesional, de tal modo que las actividades multidisciplinarias en el SS van más allá de un perfeccionamiento del área profesional del prestador de servicio, generando un factor motivante integrador a la

realidad diversa del ejercicio profesional generalizado (Abdo, 2018).

Dentro de las IES, el SS tiene la finalidad de establecerse como una actividad que involucra el compromiso con la atención a entornos comunitarios, formando parte del perfil profesional de los estudiantes. En el área de la salud, el contacto y acercamiento con la población cobra especial relevancia en acciones como la prevención, atención y promoción de la salud de los miembros de la comunidad, a través de diversas estrategias participativas propias a partir del campo disciplinario que un prestador de servicios realiza. De este modo, dichas competencias complementan el quehacer profesional, las cuales requieren de la práctica vivencial como un elemento indispensable para su consolidación, sin limitarse al componente teórico.

La importancia de estas actividades como parte de la formación profesional del estudiante reside en la puesta en práctica de los conocimientos teóricos adquiridos durante su formación académica, además que brinda una experiencia real en el campo profesional (Pastrana, 2024). Con frecuencia se omite el análisis que permita identificar de manera específica las competencias que los estudiantes adquieren o fortalecen durante su participación en brigadas o campañas destinadas a la promoción y prevención de la salud fuera del entorno escolar. En estos contextos, el prestador de servicio puede adentrarse a entornos comunitarios caracterizados, en su mayoría, por condiciones de deprivación sociocultural y escasez de insumos o recursos.

Ante estos casos, el prestador de servicio asume el rol de brigadista, adquiriendo la habilidad y capacidad de intervenir de manera asertiva con los recursos y herramientas disponibles. Esta situación representa una oportunidad formativa que favorece una postura reflexiva, permitiéndole poner en práctica lo aprendido con un sentido de responsabilidad y toma de decisiones. Así no solo se destaca la preparación para el mundo laboral, además de la conciencia social y el

compromiso con la mejora de su entorno (Pastrana, 2024).

Asimismo, uno de los principales retos que enfrentan los estudiantes del área de la salud al llevar a cabo sus actividades es el desabasto de insumos, lo que los obliga a adaptarse a las circunstancias que los rodean. Esta situación propicia que se desarrolle un sentido de conciencia social, empatía y proactividad, dejando de lado todas las limitaciones que impide la demostración de un desempeño competente, por lo que es necesario que las instituciones educativas y las organizaciones trabajen en conjunto para maximizar el impacto de proyectos comunitarios como contribución para desarrollo de una sociedad más justa y equitativa (Pastrana, 2024).

En este sentido, las competencias profesionales articulan elementos declarativos, procedimentales y axiológicos que permiten a los estudiantes desempeñarse de manera efectiva ante necesidades o situaciones del entorno de trabajo. En el área de la salud, el prestador de servicio debe desarrollar sus competencias interpersonales que facilitan la creación de relaciones más efectivas fomentan un clima de aprendizaje positivo y promueven la participación en trabajos colaborativos (Guzmán, 2025), sin limitarse únicamente al desarrollo de conocimientos académicos y técnicos, sino implicando una formación integral para promover una buena empleabilidad con un desempeño efectivo en todo contexto profesional donde se inserte (Palacios et al, 2022)

Por su parte, las competencias intrapersonales implican el conocimiento profundo de uno mismo, sus emociones, motivaciones y valores (Mendoza et al, 2024), además de guiar el comportamiento y conducta del sujeto para comprender a los demás (Gardner, 2003). Las competencias interpersonales, las cuales son capacidades y habilidades de una persona que son necesarias de desarrollar a través de la formación a través de tareas y funciones (Gómez, 2015), ayudando a fortalecer relaciones con las personas que adquieren un servicio o atención (Lyu y Liu, 2021).

A partir de esta clasificación, se reconoce que las competencias profesionales, al ser aplicadas en escenarios reales del servicio social, constituyen una base fundamental para el desempeño de los brigadistas, exigiendo un compromiso de atención y cumplimiento de tareas y actividades a la comunidad. Por ello, la flexibilidad y adaptabilidad al contexto se vuelven necesarias en el ejercicio de intervención conforme con las necesidades, de esta forma Pelcastre et al (2019) destacan que la práctica de la atención de salud brinda al pasante la oportunidad de insertarse en el campo laboral, vinculándose con diversos sectores de la salud, desarrollando la capacidad de trabajar de manera interdisciplinaria en el ámbito profesional.

A partir de esto, Casa Universidad Vecinas del Manglar es un espacio orientado principalmente a la prevención y promoción de la salud de los habitantes de las colonias aledañas a la casa y de la comunidad universitaria (Universidad Veracruzana, 2025). Este programa es una forma de vinculación entre la Universidad Veracruzana y la comunidad de la colonia Miguel Alemán en el Puerto de Veracruz, en el cual estudiantes pertenecientes a los programas del área de las ciencias de la salud como medicina, enfermería, psicología, nutrición y odontología, participan en el desarrollo de actividades orientadas a la atención, orientación, fomento y acompañamiento de la población.

Este escenario brinda a los estudiantes oportunidades vivenciales para enfrentarse a situaciones reales, interactuar con diversos actores sociales y poner en práctica sus conocimientos, favoreciendo el fortalecimiento de sus competencias profesionales para su futuro desempeño laboral, desde una dimensión práctica clínica, así como a brindar una atención de calidad a los usuarios en los diversos servicios (Pelcastre et al, 2019). De esta manera la presente investigación radica en la identificación específica de las competencias profesionales que fueron adquiridas y fortalecidas durante la realización del servicio social en Casa Manglar

durante el periodo agosto 2024 – enero 2025 y febrero – julio 2025.

Aportando información útil para valorar el impacto formativo de este tipo de experiencias, así como fortalecer las futuras prácticas en dicho contexto. Así como permitir enriquecer los programas de trabajo a través de la consulta y recaudación de información que oriente estrategias y acciones de formación profesional, mejorando el acompañamiento académico de los estudiantes. Por lo anterior, el objetivo del presente es identificar las competencias profesionales que fortalecieron durante la realización de su servicio social en Casa Manglar a partir de la valoración de los estudiantes. De manera específica se busca conocer cuáles fueron las competencias con mayor nivel fortalecimiento, así como el papel de desempeño de dicha experiencia.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque de tipo cuantitativo, ya que permitió analizar de manera objetiva la información obtenida a partir de la aplicación de un cuestionario 18 estudiantes del área de la salud que realizaban su servicio social en Casa Universidad Vecinos del Manglar en la Colonia Miguel Alemán. Los participantes llevaron a cabo actividades de atención, orientación y promoción de la salud en dicho entorno comunitario.

Se empleo un diseño no experimental, debido a que no se manipularon las categorías de estudio, sino se observaron de acuerdo con el contexto en el que se desarrollaban, por lo que el tipo de investigación fue descriptivo, ya que se centró en la caracterización de las competencias desarrolladas por los estudiantes. El instrumento utilizado fue un cuestionario que estuvo estructurado en tres categorías de análisis siendo: competencias

interpersonales, competencias intrapersonales y desempeño profesional. Estas categorías consideran la interacción con la comunidad, desarrollo personal y la aplicación de conocimientos, lo que permitió una interpretación más precisa de los datos obtenidos, considerando una escala de tipo Likert con el que se conoció la perspectiva de los estudiantes a los que se les aplicó.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

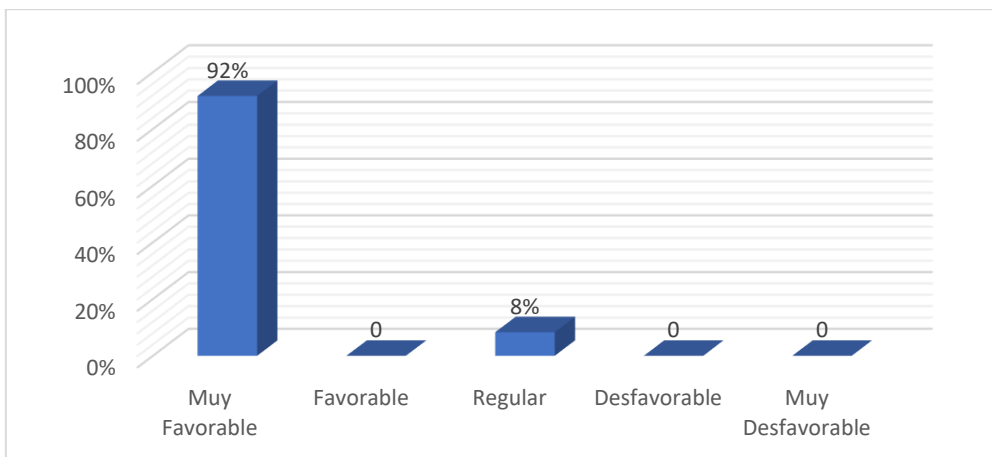
A partir de la información obtenida a través del cuestionario aplicado, es posible analizar las valoraciones que los estudiantes realizaron con base en su experiencia en Casa Manglar como parte de su servicio social. Los resultados se presentan organizados en tres categorías: competencias de desempeño profesional, competencias interpersonales y competencias intrapersonales, así como sus respectivas subcategorías, permitiendo un análisis más detallado de los elementos que integran cada una de ellas.

Competencias de desempeño profesional

Aplicación del conocimiento

Es el desempeño concreto ante una actividad o problema en un área disciplinar, social o profesional. Una competencia global se compone de varias unidades de competencia. Sobre este factor, los prestadores de servicio social de Casa Manglar refirieron su opinión de la siguiente manera; el 92% expresó que fue muy favorable; y el 8% consideró se logró de manera regular (figura 1). Esto conlleva a un análisis sobre los atributos que vieron favorecidos a través del servicio social, tales como lo son los conocimientos, las habilidades y las actitudes, mismos que conforman una competencia, de este modo Cedeño et al (2020) destaca el desarrollo de competencias para atender problemáticas reales del contexto.

Figura 1
Aplicación de conocimientos



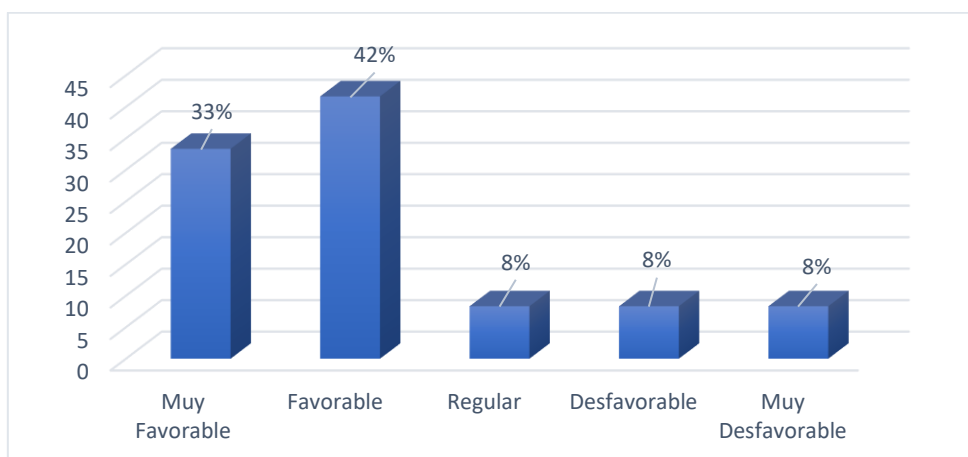
Fuente: Elaboración propia

Resolución de problemas e innovación

Capacidad de proponer y desarrollar nuevas y mejores formas de realizar tareas profesionales. Sobre este factor los prestadores de servicio social de Casa Manglar expresaron lo siguiente: El 42% opinó que esto se logró en forma favorable; el 33% indicó que fue muy favorable; y con porcentajes de 8% cada uno, señalaron que fue regular, desfavorable y muy desfavorable (figura 2). En este caso la innovación fue entendida por los jóvenes como aquella forma de resolver situaciones e imprevistos de manera emergente ante la falta de recursos materiales, técnicos y

farmacológicos al atender a los pacientes y que al superar las carencias, les hizo advertir que esto se relaciona con el manejo de la creatividad e innovar en situaciones de carencia; sin embargo también es significativo que para un porcentaje que aparentemente puede considerarse bajo, al unirse refiera a que las respuestas sean negativas y es que los elementos faltantes implicaron una experiencia desagradable, por ello Galdeano y Valiente (2018) reconocen la importancia de articular los conocimientos teóricos y experiencias prácticas que permitan responder a las necesidades del entorno.

Figura 2
Resolución de problemas e innovación



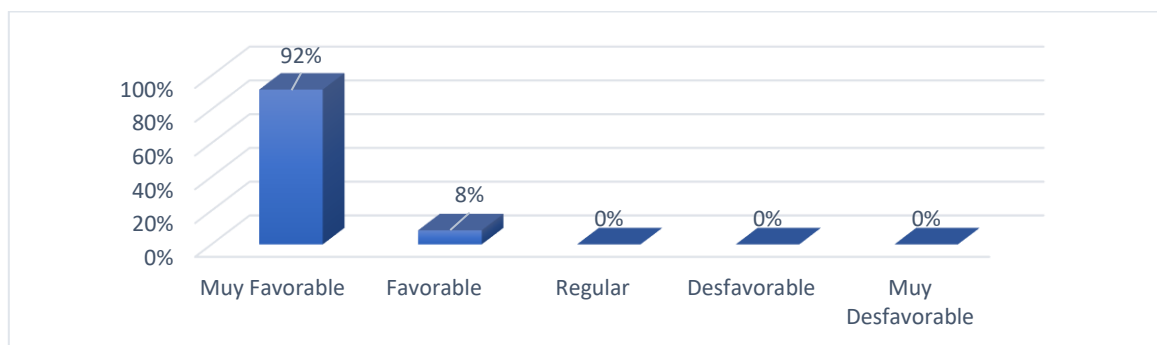
Fuente: Elaboración propia

Desarrollo y distribución de tareas

Respecto al desarrollo de tareas específicas de parte de los prestadores de servicio social de Casa Manglar, el 92% expresó que esto se dio de forma muy favorable y el 8% indicó que ocurrió de manera regular (figura 3). Esta referencia es central pues como se expresó en el párrafo introductorio, conlleva al desarrollo de estrategias conformadas por tareas que en este caso tienen que ver con el desempeño

específico de la especialización y sí el prestador de servicio social consideró a partir de su experiencia personal que esto fue consolidado, se puede interpretar que en conjunto se lograron las competencias del perfil. En concordancia Abdo (2018) menciona que el servicio social permite que el estudiante se integre a contextos reales con necesidades y situaciones donde desarrollan capacidades de organización, acción y reflexión.

Figura 3
Desarrollo y distribución de tareas



Fuente: Elaboración propia

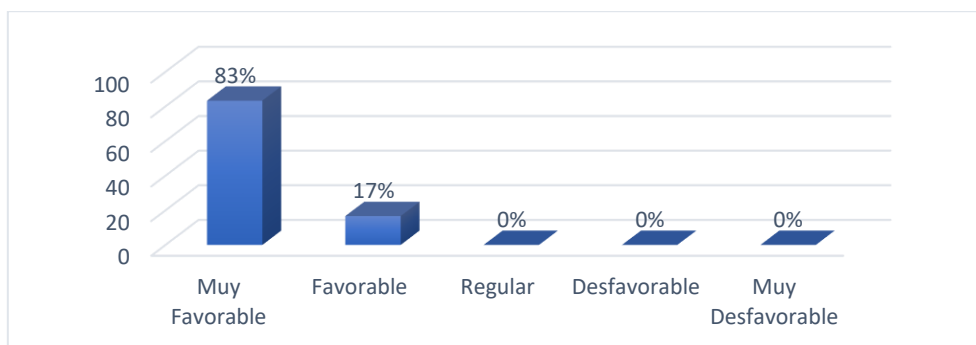
Competencias interpersonales

Comunicación

Capacidad de informar, de recibir información y de persuadir. Los brigadistas en el servicio social opinaron sobre el desarrollo de la comunicación en Casa Manglar al concluir la actividad, fue de la siguiente manera: El 83% expresó que lo logró en forma muy favorable; y el 17% restante señaló que fue favorable. (figura 4) La comunicación se

relaciona con la capacidad de expresar el mensaje en forma oral y/o escrita con intencionalidad de comunicar algo; en este caso no se precisa bajo qué sentido se da esto, pero si es perceptible que en lo general los jóvenes identifican que si mejoraron al expresarse al socializar con sus iguales y con los pacientes, así Lyu y Liu (2021) expresan que las habilidades interpersonales son necesarias en el desempeño profesional por la necesaria atención de servicio a la sociedad, obligando a tener un contacto interactivo.

Figura 4
Comunicación



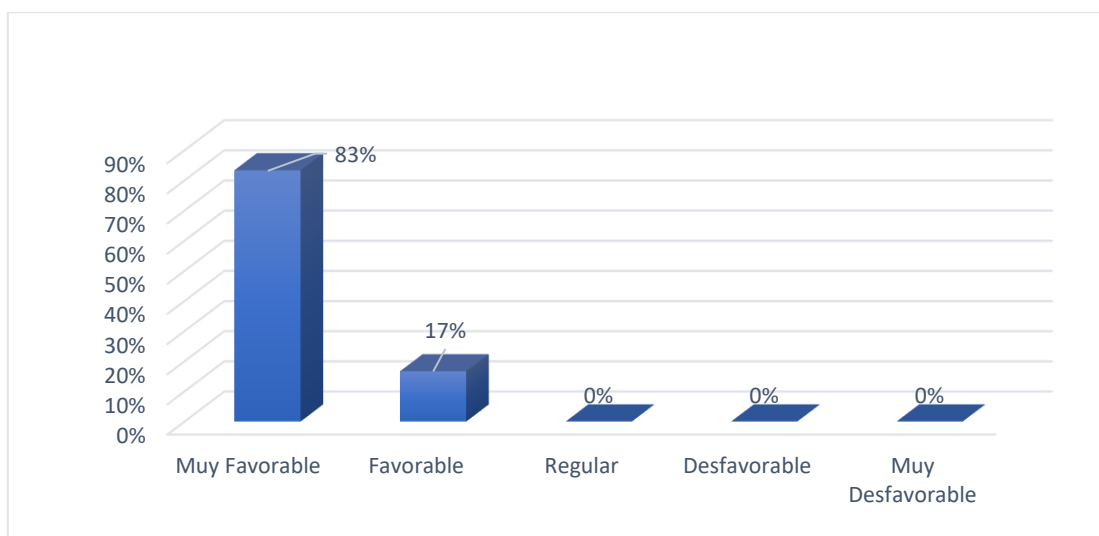
Fuente: Elaboración propia

Trabajo colaborativo

Los resultados exponen índices de respuesta en la cual el 83% indicó que este factor se desarrolló de manera muy favorable, y el 17% opinó que fue favorable (figura 5). Esto se funda en el hecho que al ser un servicio multidisciplinario e interdisciplinario; una característica y una cuestión de actitud, es la orientación al trabajo colaborativo y que además pone en uso a la comunicación, pues el trabajo no es una cuestión individualista, y que

para el logro de objetivos, la tarea diagnóstica, la que se concentra en el plan de atención y en el seguimiento de los casos, se logra fundándose en la acción en conjunto y en la interdisciplinariedad; y esto es reconocido por los jóvenes, Fernández (2015) menciona que toda actividad realizada durante el servicio social promueve la interdisciplinariedad y el trabajo en conjunto con otras áreas del conocimiento, lo que fortalece la integración del estudiante al ámbito profesional.

Figura 5
Trabajo colaborativo



Fuente: Elaboración propia

Competencias intrapersonales

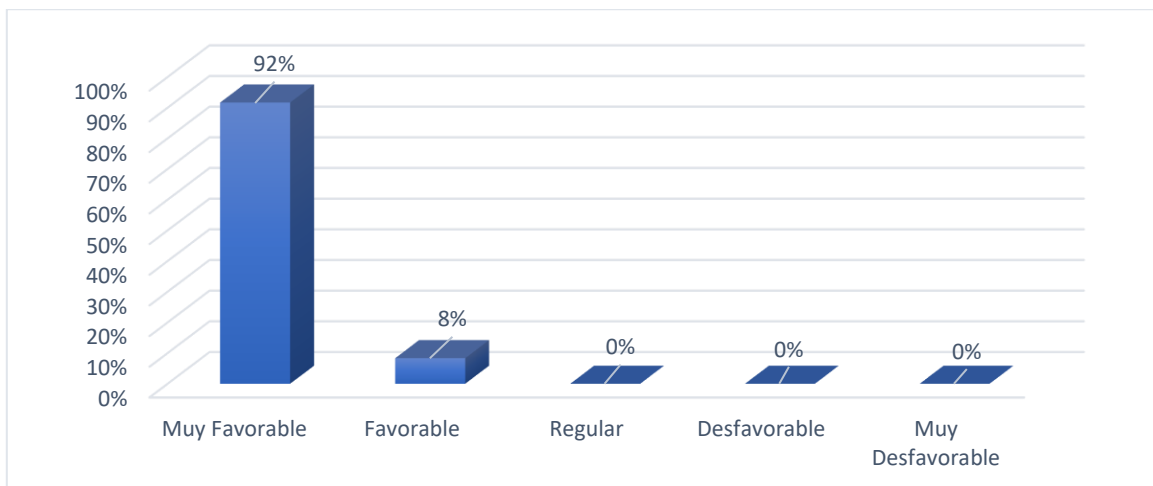
Compromiso

Forman parte de la vida diaria en los ámbitos personales, público, educativo, o profesional. La relación de una tarea por parte de un individuo supone la activación estratégica de competencias específicas con el fin de llevar a cabo una serie de acciones intencionadas en un ámbito concreto con un objetivo claramente definido y un resultado específico. Las respuestas sobre la forma en que los prestadores de servicio social advierten al logro del compromiso durante el proceso de este; se identificó que el 92% indicó que esto

se desarrolló en forma muy favorable, y el 8% expresó que fue favorable (figura 6).

Entre las actitudes que apreciaron desarrollar en la práctica, fue el compromiso que en este caso lo interpretaron se dio con relación a los procesos de atención de los pacientes y de las actividades encomendadas para la ejecución del servicio y que ante las situaciones limitantes los llevaron a concluir el proceso como una forma cumplir no sólo con un criterio formal para la formación y la certificación, sino con un proceso en el que encontraron crecimiento personal, Espinosa et al (2021) expresan el desarrollo de valores como el compromiso y responsabilidad son fundamentales en la formación integral.

Figura 6
Compromiso



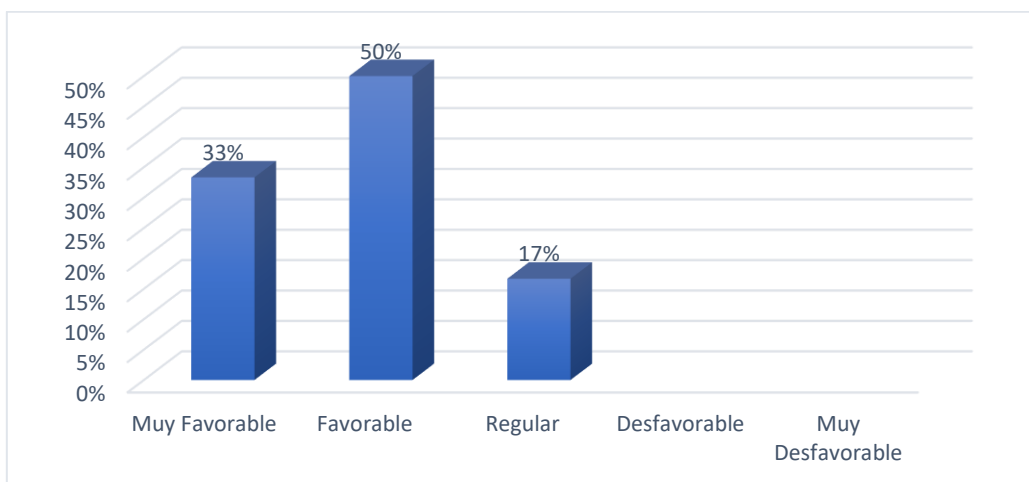
Fuente: Elaboración propia

Autoaprendizaje

Autoaprendizaje es la capacidad de mantenerse actualizado (a) y de desarrollar las capacidades y atributos que el entorno laboral demanda; y la respuesta que tuvieron los prestadores de servicio social para indicar si lograron desarrollar autoaprendizaje al desempeñarse en la “casa de la universidad vecinos amigos del manglar”, se advierte de la siguiente manera: el 50% de los jóvenes indicaron que esto fue favorable, el 33% manifestó que fue muy favorable, y el 17% expresó que fue regular (figura 7). En este caso, también hay subjetividad en la respuesta

pues el logro del autoaprendizaje depende de la percepción de las situaciones en las que debieron encontrar respuesta para actuar, buscando por su propia cuenta elementos de preparación que la escuela no les otorgó en el proceso formativo, pero que, si se busca lograr en las experiencias de práctica y servicio que se sitúan en contexto real, que demandan situaciones emergentes que en la curricular pueden no estar integradas, de tal modo Ejeda y Torres (2019) señalan que los estudiantes pueden adquirir nuevos conocimientos y habilidades de manera autónoma fuera de la escuela.

Figura 7
Autoaprendizaje



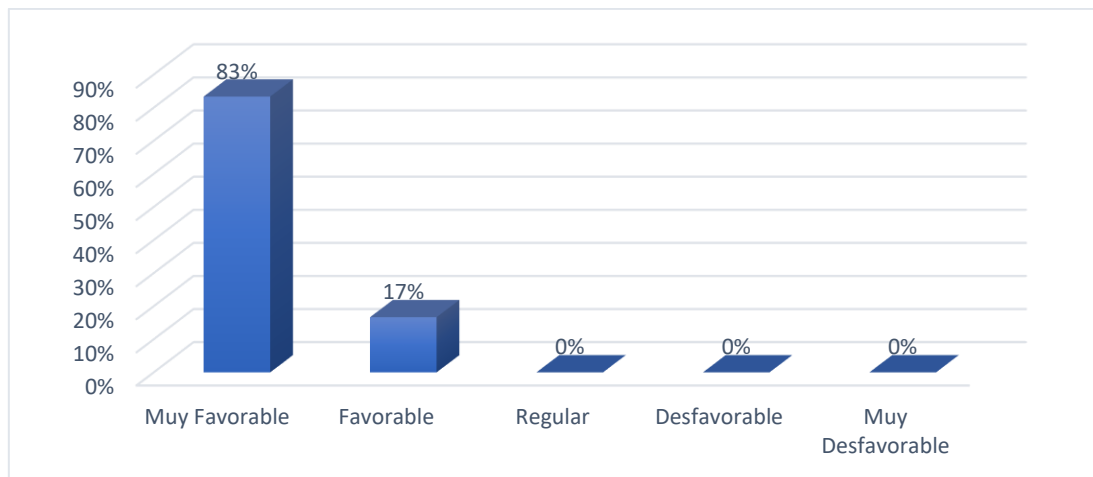
Fuente: Elaboración propia

Confianza

Los resultados de la categoría centrada en la confianza, implicó que los prestadores de servicio social de Casa Manglar, en un 83% percibieron que se logra de manera muy favorable, y el 17% opinó que se desarrolló de forma favorable (figura 8). Estos resultados permiten identificar que, a partir de su

participación de su servicio social, los estudiantes fortalecen la confianza en sí mismos, de este modo se favorece su seguridad, autonomía y toma de decisiones en su labor profesional, Mendoza et al (2024) plantean la importancia de dichas competencias por el desarrollo personal y profesional que permitirá al prestador de servicio hacer frente a los retos del contexto.

Figura 8
Confianza



Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIÓN

El presente trabajo permitió analizar aquellas competencias desarrolladas por los estudiantes del área de la salud durante la realización del servicio social en Casa Universidad Vecinos del Manglar. A partir de los resultados recabados, se puede apreciar la contribución y la relevancia significativa de esta experiencia formativa, tanto en la adquisición y fortalecimiento de diversas competencias profesionales, expresadas por medio de las dimensiones de desempeño profesional, interpersonal e intrapersonal.

En cuanto al objetivo establecido, se destaca la identificación de la labor de los estudiantes al reconocer que no solo se aplican los conocimientos adquiridos en su formación académica, sino que también aquellas habilidades para la resolución de problemas, trabajo colaborativo, comunicación efectiva y organización de las actividades en ambientes de trabajo reales. Asimismo, se destaca el

fortalecimiento de competencias intrapersonales como el compromiso, autoaprendizaje y confianza en sí mismos, siendo estos elementos que favorecen una actitud orientada a la autonomía, seguridad y tomo de decisiones aplicadas al ámbito profesional.

De manera general, se destaca que el servicio social es un espacio fundamental en la preparación profesional e integral de los estudiantes, al permitir un acercamiento y vinculación a problemáticas fomentando una interacción con la comunidad. Esto permite que se desarrollen competencias técnicas, pero también la instauración de valores, actitudes y habilidades con las que puedan ejercer en su futuro desempeño laboral.

Finalmente, cabe destacar que los hallazgos aportan elementos relevantes con los que se pueden valorar el impacto formativo del servicio social, de modo que se fortalezcan estrategias y acciones que permitan un

acompañamiento académico y a mejorar las prácticas en la comunidad, contribuyendo a la formación de profesionales aptos y competentes con compromiso social ético y colaborativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdó Francis, J. (2018). El servicio social como facilitador de la responsabilidad universitaria, con referencia al caso mexicano. *RIESED - Revista Internacional De Estudios Sobre Sistemas Educativos*, 2(8), 233-249. <https://www.riesed.org/index.php/RIESE/article/view/112>
- Acosta, S. F. (2023). Competencias de los profesores de Biología en formación. *Transformación*, 19(1), 53-69. <https://n9.cl/oztgts>
- Cedeño, R. L. J. y Rodríguez, B. C. G. (2020). Vínculo universidad y sociedad: su importancia para afrontar los cambios en la sociedad. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 4(7), 56-72. <https://www.redalyc.org/pdf/6858/685872961004.pdf>
- Ejea, T., & Torres, B. (2019). Extensión universitaria (enlace comunitario). En A. Molina & T. Ejea (Coords.), *Entre la comunidad y el mercado: Los ámbitos y usos de la tercera función sustantiva universitaria en México* (pp. xx-xx). Universidad Veracruzana. <https://doi.org/10.25009/uv.2148.719>
- Espinoza Freire, E. E., Morocho Vargas, M. E., Abad Camacho, C. G., & Guzhñay Vélez, K. J. (2021). La formación de profesionales de la educación. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(3), 196-204. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778110023.pdf>
- Fernández Godenzi, A. (2015). La práctica de la RSU con y para estudiantes: aportes al fortalecimiento del vínculo entre universidad y sociedad. En *Experiencias iberoamericanas en responsabilidad social universitaria* (cap. 8, p. 130). Editorial Luis Amigó. <https://n9.cl/hvfqvl>
- Galdeano, B. C. y Valiente, B. A. (2018). Competencias profesionales. *Educación química*. 21 (1), 28-32. <https://revistas.unam.mx/index.php/req/article/view/64451>
- Gardner, H. (2003). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias Múltiples en el siglo XXI*. Paidós.
- Guzmán, H. K. V. (2025). Competencias interpersonales: Una propuesta para la gestión investigativa del docente universitario. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/8127>
- Hernández Barbosa, R., & García Martínez, Álvaro. (2025). Competencias de los profesionales del siglo XXI: una mirada integral. *Academia Y Virtualidad*, 18(2), 81-98. <https://doi.org/10.18359/ravi.7587>
- Juárez Calvo, J. J. (2021). La FP como espacio privilegiado en la relación escuela-empresa. *Revista Padres y Maestros*, (385), 12-15. <https://doi.org/10.14422/pym.i385.y2021.002>
- Lyu, W., & Liu, J. (2021). Soft skills, hard skills: What matters most? Evidence from job postings. *Applied Energy*, 300, 117307. <https://doi.org/10.1016/j.apenergy.2021.117307>
- Mendoza, C. L. M., Punino, A. G. N., y Yumisaca, G. C. P. (2024). Impacto significativo de la inteligencia intrapersonal en el aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 4226 – 4240. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2920>
- Palacios Garay, K. E., Zavaleta Oliver, J. M., Fuster-Guillén, D., & Rengifo Lozano, R. A. (2022). Habilidades interpersonales y engagement laboral del personal policial y militar administrativo en Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, Esp. 28(5), 302-312.
- Pastrana, C. S. A. (2024). *Importancia del servicio social en instituciones de nivel superior*. En 2ª Jornada Internacional Colegiada de la Cátedra UNESCO Vulnerabilidad e Inclusión Social. Universidad Autónoma del Estado de México. <https://n9.cl/fzosj>
- Pelcastre, N. A., Barraza, S. B. E., Diego, M. M., Reynoso, V. J., Iglesias, H. A. Y. y Ruvalcaba, L. J. C. (2019). Importancia del servicio social para la formación de los profesionales de la salud. *Contexto histórico. Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La*

Salud Universidad Autónoma Del Estado
De Hidalgo, 8(15), 268–272.
<https://doi.org/10.29057/icsa.v8i15.4805>

Universidad Veracruzana. (2025). Casa de la
Universidad «Vecinos del Manglar».
<https://www.uv.mx/vinculacion/casas-de-la-universidad/vecinos-del-manglar/>

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.



DERECHOS DE AUTOR

Morales Barradas, N., Narváez Martínez, E. G., Levet Rivera, L., Fonseca León, E., Fernández Rodríguez, E. del C., & Herrera Cortés, M. (2026)



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo la licencia Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0, que permite su uso sin restricciones, su distribución y reproducción por cualquier medio, siempre que no se haga con fines comerciales y el trabajo original sea fielmente citado.



El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en esta publicación es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la revista.