



## Artículo de Investigación

# Fases de la Tutoría en un Enfoque Práctico y Estructurado a Través de un Estudio de Caso

## *Tutoring Phases in a Practical and Structured Approach Through a Case Study*

Fabiola Lydie Rochin Berumen<sup>1</sup>  , Carla Beatriz Capetillo Medrano<sup>1</sup>  

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de Zacatecas, Jardín Juárez #147, Centro Histórico, Zacatecas, México

### INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

#### *Historial del artículo*

Recibido: 10/03/2025

Aceptado: 14/04/2025

Publicado: 18/04/2025

#### *Palabras clave:*

tutoría, educación superior, desarrollo académico, autonomía

### ARTICLE INFO

#### *Article history:*

Received: 03/10/2025

Accepted: 04/14/2025

Published: 04/18/2025

#### *Keywords:*

tutoring, higher education, academic development, autonomy

### INFORMAÇÕES DO ARTIGO

#### *Histórico do artigo:*

Recebido: 10/03/2025

Aceito: 14/04/2025

Publicado: 18/04/2025

#### *Palavras-chave:*

tutoria, ensino superior, desenvolvimento acadêmico, autonomia

### RESUMEN

El presente artículo aborda la importancia y efectividad de la tutoría en la Educación Superior, centrándose en un estudio de caso de una estudiante, María, para evaluar las fases del proceso de tutoría. Se exploran las etapas: preparatoria, inicial, de desarrollo y de cierre, destacando cómo cada una contribuye al desarrollo académico y personal del tutorado. La fase preparatoria se enfoca en construir una relación de confianza, mientras que la fase inicial promueve una comunicación abierta; en la fase de desarrollo, se identifican estilos de aprendizaje y características de personalidad, lo que permite al tutor adaptar las estrategias pedagógicas; en la fase de cierre enfatiza la importancia de la participación activa del tutorado en su propio proceso educativo. Los hallazgos sugieren que una tutoría bien estructurada no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta la autonomía y el desarrollo integral del estudiante.

### ABSTRACT

This article addresses the importance and effectiveness of mentoring in higher education, focusing on a case study of a student, Maria, to evaluate the phases of the mentoring process. The preparatory, initial, developmental, and closing stages are explored, highlighting how each contributes to the tutee's academic and personal development. The preparatory phase focuses on building a relationship of trust, while the initial phase promotes open communication. In the developmental phase, learning styles and personality characteristics are identified, allowing the tutor to adapt pedagogical strategies. The closing phase emphasizes the importance of the tutee's active participation in their own educational process. The findings suggest that well-structured mentoring not only improves academic performance but also fosters student autonomy and holistic development.

### RESUMO

O presente artigo aborda a importância e a eficácia da tutoria no Ensino Superior, centrando-se em um estudo de caso de uma estudante, Maria, para avaliar as fases do processo de tutoria. São exploradas as etapas: preparatória, inicial, de desenvolvimento e de encerramento, destacando como cada uma contribui para o desenvolvimento acadêmico e pessoal do tutorado. A fase preparatória concentra-se em construir uma relação de confiança, enquanto a fase inicial promove uma comunicação aberta; na fase de desenvolvimento, identificam-se estilos de aprendizagem e características de personalidade, o que permite ao tutor adaptar as estratégias pedagógicas; já a fase de encerramento enfatiza a importância da participação ativa do tutorado em seu próprio processo educacional. Os resultados sugerem que uma tutoria bem estruturada não apenas

melhora o desempenho acadêmico, mas também fomenta a autonomia e o desenvolvimento integral do estudante.

### Cómo citar

Rochín Berumen, F. L., & Capetillo Medrano, C. B. (2025) Fases de la Tutoría en un Enfoque Práctico y Estructurado a Través de un Estudio de Caso. *SAGA: Revista Científica Multidisciplinar*, 2(2), 73-79. <https://doi.org/10.63415/saga.v2i2.78>



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0

## INTRODUCCIÓN

La tutoría se ha consolidado como un componente crucial en el ámbito educativo, especialmente en la Educación Superior, este proceso no solo busca mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, sino también fomentar su desarrollo personal y profesional. La tutoría se caracteriza por ser una relación de apoyo y guía entre el tutor y el tutorado, donde se promueve un aprendizaje significativo y una mayor autonomía en el estudiante (González, 2020). La literatura sugiere que la tutoría puede ser más efectiva cuando se estructura en fases bien definidas, cada una con objetivos y actividades específicas que facilitan el proceso educativo (Berumen y Rochin, 2025).

La fase preparatoria es el primer paso en el proceso de tutoría y se centra en establecer una relación de confianza y comprensión mutua entre el tutor y el tutorado. Esta fase incluye una entrevista inicial donde se abordan aspectos relevantes de la vida del tutorado, como su situación familiar, económica y académica. Según Guffante et al., (2022), conocer el contexto del estudiante es esencial para adaptar las estrategias de tutoría a sus necesidades específicas, esta fase permite al tutor identificar factores que pueden influir en el rendimiento académico del tutorado, como el apoyo familiar y las condiciones económicas.

La literatura también destaca que los estudiantes que enfrentan desafíos económicos o personales pueden experimentar niveles más altos de estrés, lo que puede afectar su desempeño académico (Rochin, 2021). Por lo tanto, una comprensión profunda de la situación del tutorado en esta fase inicial es fundamental para ofrecer un apoyo efectivo.

La fase inicial de la tutoría implica establecer un diálogo espontáneo que permita al tutor conocer mejor al tutorado, esta etapa es crucial para construir una relación positiva y de confianza. Larios (2023) enfatizan que un ambiente de confianza facilita la comunicación abierta, lo que a su vez permite al tutorado expresar sus inquietudes y aspiraciones. Esta fase no solo ayuda a romper el hielo, sino que también proporciona información valiosa sobre la motivación y el compromiso del tutorado.

Estudios han demostrado que la creación de un ambiente positivo y de apoyo puede aumentar la motivación intrínseca del estudiante, lo que mejora su rendimiento académico (Hidalgo-Valdés et al., 2020). Por lo tanto, la fase inicial es vital para establecer un marco en el que el tutorado se sienta cómodo y motivado para participar en su proceso de aprendizaje.

La fase de desarrollo se enfoca en aspectos más concretos del aprendizaje y la personalidad del tutorado, durante esta etapa; el tutor busca comprender el estilo de aprendizaje del tutorado, así como sus características de personalidad y las dificultades que enfrenta (Rivadeneira et al., 2025). La identificación de estilos de aprendizaje es crucial, ya que permite al tutor adaptar las estrategias de enseñanza a las preferencias del estudiante (Martínez-Rodríguez et al., 2021). En este sentido, el uso de herramientas como inventarios de aprendizaje puede ser particularmente útil para identificar las preferencias del tutorado.

Además, el reconocimiento de las características de personalidad del tutorado puede ayudar al tutor a diseñar actividades que fomenten el desarrollo de habilidades

interpersonales y de liderazgo, aspectos críticos en la formación de profesionales (Ortiz et al., 2023), también sugiere que abordar las dificultades académicas y personales del tutorado en esta fase es fundamental para ofrecer un apoyo personalizado que mejore su rendimiento (Tixilema y Ochoa, 2024).

La fase de conclusión es donde se establecen acuerdos y compromisos para futuras sesiones de tutoría, esta etapa es crucial para mantener el impulso del proceso de tutoría y asegurar que el

tutorado se sienta involucrado en su propio aprendizaje. Involucrar al tutorado en la planificación de las sesiones de tutoría no solo aumenta su motivación, sino que también promueve la autorregulación y la autonomía en el aprendizaje (Fernández-Martín et al., 2022). Lo que sugiere que los estudiantes que participan activamente en su proceso educativo tienden a tener mejores resultados académicos y a desarrollar habilidades de resolución de problemas más efectivas (Benites, 2020).

## METODOLOGÍA

La metodología empleada en este estudio de caso se basa en un enfoque cualitativo donde permite un análisis profundo, acerca de la selección y el desarrollo de la estudiante María, dicho estudio se estructuró en varias fases, siguiendo un enfoque sistemático que asegura la efectividad del proceso de tutoría.

**Selección del Tutorado:** María fue seleccionada como mentora debido a su destacado promedio académico de 8.9 en la Unidad Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia (UAMVZ), así como por sus habilidades interpersonales y su interés en apoyar a sus compañeros.

**Entrevista Inicial:** Se realizó una entrevista formal en el cubículo de tutoría, donde se discutieron aspectos relevantes de su vida, como su situación familiar, económica, intereses académicos y proyecto de vida, con el objetivo de establecer una relación de confianza y empatía entre el docente y María.

**Diagnóstico de Estilos de Aprendizaje:** Utilizando el Inventario de Estilos de Aprendizaje de Barsch, se identificó que María tiene un estilo de aprendizaje auditivo y visual, lo que permitió al docente adaptar las estrategias de enseñanza y tutoría a sus preferencias.

## RESULTADOS

El estudio de caso de la tutoría de María se presenta como ejemplo significativo de cómo la tutoría puede influir en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. A lo largo de las diferentes fases de la tutoría, se obtuvieron

**Integración al Programa de Mentorías:** María fue invitada a unirse al Programa Institucional de Mentorías de la UAMVZ, donde el docente organizó sesiones de tutoría entre pares para capacitación para prepararla para su rol como mentora, abordando técnicas de asesoría, manejo de grupos y estrategias de enseñanza.

**Planificación de Tutorías:** Las sesiones de mentoría se llevaron a cabo en el cubículo de la biblioteca de la UAMVZ, y María proporcionó mentoría a los alumnos de segundo semestre en materias como Metabolismo Animal, Biología Celular, Bacteriología, Inmunología Veterinaria, Mejoramiento Genético y Patología Clínica.

**Registro y Seguimiento de Tutorías:** El docente utilizó una plataforma digital para registrar y hacer seguimiento de las sesiones de tutoría, lo que incluyó notas sobre el progreso de María como mentora asegurando que se siguieran las fases de la tutoría establecidas en el estudio de caso.

**Evaluación de la Tutoría:** Finalmente, al concluir el período de mentoría, el docente realizó una evaluación del impacto de la tutoría en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades de María como mentora, basándose en el seguimiento realizado a través de la plataforma y en la retroalimentación directa de los tutorados

resultados que reflejan la efectividad del proceso y el impacto positivo en la vida de los estudiantes.

## Entrevista del Tutorado

**Fase preparatoria:** Se realizó una entrevista formal que permitió obtener información relevante la cual se realizó en el cubículo del docente, donde abordamos tema de su familia, situación económica, proyecto de vida, intereses académicos.

**Apoyo Familiar:** Cuenta con un sólido respaldo familiar, lo que contribuye a su estabilidad emocional y motivación académica.

**Situación económica:** Apoyo económico por parte de la familia

**Proyecto de vida:** Su objetivo es culminar la licenciatura de Licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia (LMVZ), con especialización en Bovinos

**Intereses Académicos:** Se muestra interesada en el estudio de Grandes especies, específicamente equinos y bovinos.

## Observación del tutor

Durante la observación, se identifican patrones de conducta que revelan actitudes específicas de María ante diversas situaciones, lo que permitió al tutor comprender mejor su perfil y necesidades.

## Tabla 1.

### Lista de Cotejo en la fase I

Indicador de evaluación	Respuesta
María se presentó puntual a la sesión	Sí
¿Mostró interés en participar en la sesión?	Sí
¿Responde con claridad las preguntas que se le plantean?	Sí
¿Menciona dificultades académicas o personales que requieran atención especial?	Sí, es explícita en su desempeño académico
¿Manifestó alguna duda en relación al tema tratado en la sesión de tutoría?	Sí, como obtener una beca
¿Propone algún tema específico a tratar para la siguiente sesión?	Sí, sobre cómo ayudar a sus compañeros académicamente y su responsabilidad como jefa de grupo.

*Nota.* Con base en el Manual de Procedimientos del Programa Institucional de Tutorías de la UAZ

## Fase Inicial

En la fase inicial, se llevó a cabo una plática espontánea que permitió explorar más intereses de María, fortaleciendo la relación de confianza entre tutor y tutorado.

## Fase de Desarrollo

Durante esta fase, se diagnosticó el estilo de aprendizaje y características de personalidad de María, así como su estilo de Aprendizaje que se identificó y que combina con el enfoque auditivo y visual, según el Inventario de Barsch.

Las características de personalidad de María se destacan por ser líder, sociable, organizada, productiva y responsable, con una notable curiosidad intelectual y creatividad en el aprendizaje.

## Fase de Cierre

Se establecieron compromisos y se programó una nueva sesión de tutoría, María fue invitada a integrarse al Programa Institucional de Mentorías de la UAMVZ, con el objetivo de potenciar sus fortalezas en el ámbito académico y personal.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el estudio de caso de María reflejan y respaldan las afirmaciones de diversos autores sobre la efectividad de la tutoría estructurada en la Educación Superior. En primer lugar, la fase preparatoria, que enfatiza la

construcción de una relación de confianza, es fundamental para el éxito del proceso de tutoría (Vázquez et al., 2025) argumentan que conocer el contexto personal del tutorado permite al tutor adaptar sus estrategias a las necesidades

específicas del estudiante. Este resultado se evidencia en el caso de María, quien, gracias a un sólido apoyo familiar, mostró una mayor motivación académica, lo que coincide con las observaciones de autores como López et al., (2025) sobre cómo las circunstancias personales pueden afectar el rendimiento académico.

Durante la fase inicial, la comunicación abierta y espontánea facilitó que María compartiera sus inquietudes, lo que se alinea con las afirmaciones de Olvera et al., (2025) sobre la importancia de un ambiente de confianza para fomentar la expresión de los tutorados. Esta confianza es esencial, ya que un entorno positivo puede aumentar la motivación intrínseca del estudiante (Sánchez y Mares, 2025); como se observó en la disposición de María para participar activamente en su proceso de aprendizaje.

La fase de desarrollo permitió identificar el estilo de aprendizaje de María, lo que respalda la

propuesta de autores como Vargas et al., (2025) sobre la necesidad de adaptar las estrategias de enseñanza a las preferencias del estudiante. Este enfoque personalizado no solo mejora la comprensión del contenido, sino que también puede potenciar el desarrollo de habilidades interpersonales y de liderazgo, tal como sugiere (Lorenzo-Fernández et al., 2025). La identificación de características de personalidad de María, como su sociabilidad y curiosidad intelectual, permite al tutor diseñar actividades que fomenten su crecimiento integral.

La fase de cierre, en la que se establecieron compromisos para futuras sesiones, refuerza la idea de Lozano y Castañeda (2025) sobre la importancia de la autorregulación y la autonomía en el aprendizaje, la participación activa de María en la planificación de las tutorías no solo la empodera, sino que también está asociada con mejores resultados académicos.

## CONCLUSIONES

El estudio de caso de María se presenta como una estrategia efectiva para evaluar la eficacia de la tutoría y sus fases, destacando que la construcción de una relación de confianza en la fase preparatoria es esencial para facilitar la comunicación y el apoyo personalizado. Además, la identificación de los estilos de aprendizaje y las características de personalidad del tutorado permite al tutor adaptar las estrategias de enseñanza, mejorando así el rendimiento académico y el desarrollo de

habilidades interpersonales. La participación activa del tutorado en la planificación de las sesiones de tutoría fomenta su autonomía y autorregulación, lo que se traduce en mejores resultados académicos, en conjunto; estas evidencias subrayan la importancia de implementar programas de tutoría estructurados y personalizados en la educación superior, con el fin de maximizar el potencial de los estudiantes y contribuir a su desarrollo integral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benites, R. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Conrado*, 16(77), 315-321. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-315.pdf>
- Berumen, FLR y Rochin, FC (2025). La tutoría en la educación superior y su contribución al desarrollo social. *Arandu UTIC*, 12 (1), 40-51. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.503>
- Fernández-Martín, F., Arco-Tirado, J. L., y Hervás-Torres, M. (2022). Impacto de un programa de tutoría entre iguales para mejorar la autorregulación del aprendizaje. *Anales de Psicología*, 38(1), 110-118. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.483211>
- González, M. D. C. M. (2020). Orientación educativa y tutoría. Editorial Sanz y Torres SL.
- Guffante Naranjo, F. R., Guffante Naranjo, T. M., Barragán Erazo, V., y Meneses Freire, M. A. (2022). Impacto de las tutorías en la formación integral de estudiantes universitarios. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la cultura física*, 17(2), 622-640.

- <https://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/1277>
- Hidalgo Valdés, M. C., Carrasco-Velaz, R., y Díaz-Bravo, T. (2020). La tutoría entre iguales desde una nueva perspectiva. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(1), 1-13. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n1/0257-4314-rces-39-01-e15>.
- Larios, e. M. Z. (2023). La importancia de la tutoría en la formación universitaria: el caso de la tutoría par en el sistema de universidad abierta [Tesina de Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000836735/3/0836735.pdf>
- López Sánchez, C., Martínez Chávez, J., y Mazariegos Sánchez, A. (2025). La experiencia tutorial en apoyo a estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). <https://www.espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/452>
- Lorenzo-Fernández, Y., Cruz-Cabrera, F., y Gómez-Ruiz, Y. (2025). La profesionalización del tutor educativo universitario en contenidos pedagógicos y socioemocionales. *Educación y sociedad*, 23(Especial), 1-17. <https://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/8754>
- Lozano, A. M., Ortiz, C. M. A., y Castañeda, A. K. F. (2025). Programa de Tutoría entre Pares como estrategia para reducir la reprobación y deserción en instituciones de Educación Superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(30). <https://doi.org/10.23913/ride.v15i30.2332>
- Martínez-Rodríguez, R. A., Álvarez-Xochihua, O., Martínez-Lucero, E. O., Bareño-Domínguez, M. E., y González-Fraga, J. A. (2021). Asesoría personalizada basada en estilo de aprendizaje y nivel de autoestima: proporcionada por un sistema de tutoría inteligente. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E39), 676-694. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8597374>
- Olvera Ramírez, N. D., Sánchez González, M. G., y Ramírez Castillo, S. (2025). Retos y perspectivas del programa institucional de tutoría en la FMVZ, UNAM. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/453>
- Ortiz, A. S., Lanzat, A. M. A., Marín, C. T., y López, A. J. G. (2023). Tutoría entre pares y su relación con habilidades sociales del estudiante de formación profesional. *Revista de educación de la Universidad de Granada*, 30, 58-74. <https://doi.org/10.30827/reugra.v30.27091>
- Rivadeneira, J. E., Herrera, D. A., Pozo, C. P., Pérez, Sailema, Y. D. L. A., Soto, M. P., y Moyano, W. (2025). Estilos de aprendizaje de los estudiantes de educación superior. *Enfermería Investiga*, 10(1), 103-112. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v10i1.2748.2025>
- Rochin Berumen, F. L. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>
- Sánchez Encalada, M. L., y Mares Miramontes, A. (2025). Estrategias de Tutoría entre Pares para Estudiantes Universitarios en Riesgo Académico. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). <https://www.espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/450>
- Tixilema, G. N. ., y Ochoa, J. F. . (2024). Estudio comparativo del programa de tutorías dentro de una institución de educación superior privada frente a una pública. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), 1-29. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)401](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)401)
- Vargas, J. E. R., Albán, D. A. H., Mora, C. P. P., Pérez, Y. D. L. A. S., Ayala, M. P. S., y Calero, W. M. (2025). Estilos de aprendizaje de los estudiantes de educación superior. *Enfermería Investiga*, 10(1), 103-112. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v10i1.2748.2025>
- Vázquez, E. A. N., de la Mora Cuevas, J. M., y Ramírez, A. C. (2025). Impacto de las Tutorías en la Continuidad Académica Universitaria: Análisis de la Universidad de Colima en Contextos de Crisis. *Ciencia y Reflexión*, 4(1), 1510-1539. <https://doi.org/10.70747/cr.v4i1.178>

## DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.



## DERECHOS DE AUTOR

Rochín Berumen, F. L., & Capetillo Medrano, C. B. (2025)



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo la licencia Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0, que permite su uso sin restricciones, su distribución y reproducción por cualquier medio, siempre que no se haga con fines comerciales y el trabajo original sea fielmente citado.



El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en esta publicación es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la revista.