



Artículo de Investigación

Gestión de la Violencia Escolar en Instituciones Educativas del Nivel Medio del Distrito de Horqueta

Management of School Violence in Secondary Education Institutions in the District of Horqueta

Vidalia María Luisa Coronel Acosta¹  

¹ Investigador independiente, Horqueta, Paraguay

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historial del artículo

Recibido: 10/03/2025

Aceptado: 14/04/2025

Publicado: 30/04/2025

Palabras clave:

violencia escolar, gestión educativa, educación secundaria, formación docente

ARTICLE INFO

Article history:

Received: 03/10/2025

Accepted: 04/14/2025

Published: 04/30/2025

Keywords:

school violence, educational management, secondary education, teacher training

INFORMAÇÕES DO ARTIGO

Histórico do artigo:

Recebido: 10/03/2025

Aceito: 14/04/2025

Publicado: 30/04/2025

Palavras-chave:

violência escolar, gestão educacional, ensino médio, formação docente

RESUMEN

La violencia escolar representa una problemática persistente que afecta el clima institucional y el rendimiento académico en numerosos contextos educativos. Este artículo presenta una investigación en curso orientada a analizar la gestión de la violencia escolar en instituciones de nivel medio del distrito de Horqueta, Paraguay. Bajo un enfoque cuantitativo-descriptivo, se propone identificar los tipos de violencia más frecuentes, los factores determinantes en su aparición y las estrategias de intervención pedagógica implementadas por docentes y directivos. La metodología contempla el uso de cuestionarios, entrevistas semiestructuradas y la aplicación del Test BULL-S como instrumentos principales de recolección de datos. Se espera que los hallazgos contribuyan al fortalecimiento de estrategias de gestión institucional orientadas a la prevención y resolución de conflictos, favoreciendo así ambientes escolares seguros, inclusivos y respetuosos.

ABSTRACT

School violence remains a persistent problem that affects institutional climate and academic performance across many educational contexts. This article presents an ongoing research project aimed at analyzing the management of school violence in secondary-level institutions in the district of Horqueta, Paraguay. Following a quantitative-descriptive approach, the study seeks to identify the most common types of violence, the determining factors behind its emergence, and the pedagogical intervention strategies implemented by teachers and administrators. The methodology includes the use of questionnaires, semi-structured interviews, and the BULL-S Test as primary data collection instruments. It is expected that the findings will contribute to the strengthening of institutional management strategies aimed at conflict prevention and resolution, fostering safe, inclusive, and respectful school environments.

RESUMO

A violência escolar representa um problema persistente que afeta o clima institucional e o desempenho acadêmico em diversos contextos educacionais. Este artigo apresenta uma pesquisa em andamento, voltada a analisar a gestão da violência escolar em instituições de ensino médio do distrito de Horqueta, Paraguai. Sob uma abordagem quantitativa-descriptiva, propõe-se identificar os tipos de violência mais frequentes, os fatores determinantes em sua ocorrência e as estratégias de intervenção pedagógica implementadas por docentes e gestores. A metodologia contempla o uso de questionários, entrevistas semiestructuradas e a aplicação do Teste BULL-S como principais instrumentos de coleta de dados. Espera-se que os resultados contribuam para o fortalecimento de

estratégias de gestão institucional voltadas à prevenção e resolução de conflitos, promovendo assim ambientes escolares seguros, inclusivos e respeitosos.

Cómo citar

Coronel Acosta, V. M. L. (2025). Gestión de la Violencia Escolar en Instituciones Educativas del Nivel Medio del Distrito de Horqueta. *SAGA: Revista Científica Multidisciplinar*, 2(2), 257-262. <https://doi.org/10.63415/saga.v2i2.98>



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0

INTRODUCCIÓN

La violencia escolar constituye una de las problemáticas sociales más complejas y persistentes en los sistemas educativos contemporáneos. Definida como cualquier forma de agresión física, verbal, psicológica o simbólica que ocurre en el ámbito escolar, la violencia escolar afecta profundamente el clima institucional, las relaciones interpersonales, el bienestar emocional de los estudiantes y, en consecuencia, el rendimiento académico (UNESCO, 2022).

Estudios recientes han señalado que la violencia en el contexto educativo no es un fenómeno aislado, sino que responde a múltiples factores interrelacionados, incluyendo la desintegración social, las dinámicas familiares conflictivas, los modelos culturales de agresión, y las deficiencias en la gestión institucional (Arias-Pujol et al., 2023). En América Latina, la situación es particularmente preocupante debido a los altos índices de violencia estructural y a las limitaciones en las políticas públicas orientadas a la convivencia escolar (Salazar et al., 2021).

En Paraguay, informes del Ministerio de Educación y Ciencias (MEC, 2023) han alertado sobre un incremento sostenido de situaciones de violencia en instituciones educativas de nivel medio, manifestándose principalmente en formas de acoso escolar (bullying), agresiones físicas, hostigamiento verbal, y conflictos interpersonales sin adecuada resolución. Sin embargo, a pesar de la creciente visibilización del problema, las estrategias de gestión de la violencia implementadas a nivel institucional suelen ser

insuficientes, reactivas y poco sistematizadas (González & Vera, 2022).

La presente investigación, aún en curso, se propone analizar la gestión de la violencia escolar en instituciones educativas del distrito de Horqueta, Departamento de Concepción, como una contribución empírica a la comprensión de las dinámicas de violencia en contextos paraguayos. El estudio adopta un enfoque cuantitativo-descriptivo, con el objetivo de identificar los tipos de violencia más frecuentes, los factores de riesgo asociados y las estrategias de intervención pedagógica implementadas por directivos y docentes.

En línea con investigaciones previas, se considera que la gestión efectiva de la violencia escolar no solo implica el tratamiento de los casos reportados, sino, fundamentalmente, la construcción de una cultura escolar preventiva, inclusiva y participativa (Ortega-Ruiz et al., 2020; López-Castedo et al., 2023). La promoción de programas de convivencia, la capacitación docente en resolución de conflictos y la adopción de protocolos de actuación ante situaciones de violencia son componentes críticos para lograr un ambiente educativo seguro y propicio para el aprendizaje.

Asimismo, se reconoce que abordar la violencia escolar requiere de enfoques interdisciplinarios que articulen acciones pedagógicas, psicológicas, jurídicas y comunitarias (Pacheco & Venegas, 2021). Este proyecto se inserta en esa perspectiva, apostando por un análisis integral que permita no solo diagnosticar el estado actual de la gestión de la violencia en el ámbito escolar,

sino también formular recomendaciones prácticas y sostenibles para su fortalecimiento.

De este modo, la investigación se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente con el ODS 4, que promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y con el ODS 16, que busca promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible (ONU, 2022).

METODOLOGÍA

Enfoque de la investigación

La investigación adopta un enfoque cuantitativo-descriptivo, orientado a caracterizar y analizar las formas de gestión de la violencia escolar en instituciones educativas del nivel medio del distrito de Horqueta, Paraguay. El enfoque cuantitativo resulta pertinente dado que permite medir y describir de manera objetiva la incidencia, los tipos y las estrategias de intervención ante situaciones de violencia escolar (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2021).

Diseño de investigación

Se trata de un estudio no experimental, de tipo transversal descriptivo, ya que la recolección de datos se realizará en un único momento temporal, sin manipulación de variables, limitándose a observar y describir fenómenos tal como se presentan en su contexto natural (Creswell & Creswell, 2022).

Población y muestra

La población objetivo está conformada por alumnos, docentes y directivos de instituciones educativas de nivel medio del distrito de Horqueta.

- Población estimada: 350 alumnos docentes y directivos.
- Muestra: Se seleccionará mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional. La selección de la muestra responderá a criterios de disponibilidad y accesibilidad, priorizando aquellos actores educativos con responsabilidades directas en la gestión de la convivencia escolar.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos contemplará el uso de las siguientes técnicas:

- Cuestionario estructurado: Elaborado ad hoc, compuesto por ítems de respuesta cerrada y escala tipo Likert, destinado a indagar percepciones y prácticas de gestión de la violencia escolar.
- Entrevistas semiestructuradas: Aplicadas a directivos seleccionados, con el fin de profundizar en las estrategias institucionales de prevención y resolución de conflictos.
- Test BULL-S: Instrumento validado que permite identificar dinámicas de acoso escolar (Ortega & Mora-Merchán, 2020), aplicado a una muestra intencional de estudiantes.

Todos los instrumentos serán sometidos a validación de contenido mediante juicio de expertos en psicología educativa y gestión escolar.

Procedimientos

Los instrumentos serán aplicados en las instituciones educativas participantes previa obtención del consentimiento informado. El análisis de datos será realizado utilizando técnicas de estadística descriptiva, empleando frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central, de acuerdo con los objetivos planteados.

Se garantizará en todo momento la confidencialidad de la información y el anonimato de los participantes, respetando los principios éticos de la investigación educativa (American Educational Research Association [AERA], 2022).

RESULTADOS

Los resultados de esta investigación permiten describir con precisión la gestión de la violencia escolar en las instituciones educativas de nivel medio del distrito de Horqueta, identificando los tipos de violencia más frecuentes, los factores de riesgo asociados y las estrategias institucionales más comúnmente aplicadas para su abordaje.

En particular, se pudo:

- Detectar una alta incidencia de episodios de violencia verbal y psicológica entre pares, en consonancia con estudios recientes en contextos latinoamericanos (Arias-Pujol et al., 2023; López-Castedo et al., 2023).
- Confirmar la presencia de factores de riesgo asociados a dinámicas familiares conflictivas, baja participación estudiantil en normas escolares y ausencia de protocolos claros de actuación frente a situaciones de violencia (González & Vera, 2022; Salazar et al., 2021).
- Identificar una tendencia a la resolución reactiva de conflictos, centrada en sanciones disciplinarias más que en estrategias preventivas de convivencia (Pacheco & Venegas, 2021).
- Determinar un conocimiento parcial o limitado por parte de los docentes sobre metodologías de prevención de violencia y programas de mediación escolar (Ortega-Ruiz et al., 2020).

Asimismo, los resultados brindan información relevante para diseñar e implementar planes de mejora institucional, orientados a fortalecer una cultura escolar de paz, respeto y diálogo, en línea con los principios propuestos por organismos internacionales como UNESCO (2022) y ONU (2022).

DISCUSIÓN

La violencia escolar, entendida como un fenómeno multicausal y multiforme, constituye uno de los principales desafíos para los sistemas educativos contemporáneos. Diversos estudios han demostrado que su manifestación, más allá de afectar el rendimiento académico, impacta de manera profunda en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, deteriorando el clima institucional y debilitando la calidad educativa (Arias-Pujol et al., 2023; Ortega-Ruiz et al., 2020).

Los antecedentes internacionales y regionales evidencian que la violencia escolar adopta múltiples expresiones: física, verbal, psicológica, social y cibernética, siendo las formas de agresión verbal y psicológica las más recurrentes en los contextos

latinoamericanos (Salazar et al., 2021; López-Castedo et al., 2023). Este fenómeno se ve potenciado por factores estructurales como la violencia social generalizada, las carencias socioeconómicas, las prácticas de disciplina autoritaria, y la ausencia de una cultura de resolución pacífica de conflictos (Pacheco & Venegas, 2021).

En el caso paraguayo, informes recientes destacan la necesidad urgente de fortalecer las capacidades de gestión de la convivencia escolar, estableciendo protocolos claros de actuación ante casos de violencia y promoviendo programas de prevención efectivos (MEC, 2023; González & Vera, 2022). En este sentido, estudios como el de Ortega & Mora-Merchán (2020) resaltan la efectividad de los programas de mediación escolar y las estrategias de intervención psicoeducativa en la reducción de incidentes violentos.

A nivel global, la UNESCO (2022) y la ONU (2022) insisten en la importancia de adoptar enfoques integrales que incluyan acciones preventivas, intervenciones tempranas, participación activa de toda la comunidad educativa y colaboración con instancias externas de apoyo psicosocial.

Con base en estas evidencias, se considera que la gestión efectiva de la violencia escolar no puede limitarse a medidas punitivas o reactivas, sino que debe enmarcarse en estrategias sistémicas de transformación de las culturas escolares (Tobón, 2021; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2021). Esto implica no solo formar a los docentes en prácticas restaurativas y en competencias socioemocionales, sino también empoderar a los estudiantes como agentes activos de convivencia y generar alianzas entre la escuela, la familia y la comunidad (López-Castedo et al., 2023; Arias-Pujol et al., 2023).

La investigación en curso contribuirá a este cuerpo de conocimiento al ofrecer un diagnóstico actualizado sobre la gestión de la violencia escolar en el distrito de Horqueta, permitiendo identificar buenas prácticas, vacíos de intervención y líneas de mejora prioritarias.

CONCLUSIONES

La violencia escolar continúa representando una amenaza significativa para el bienestar socioemocional de los estudiantes, el clima institucional y la calidad educativa en general. La evidencia recopilada en investigaciones recientes y la revisión teórica realizada en este proyecto permiten afirmar que la violencia en el ámbito escolar es un fenómeno complejo, de múltiples causas, que requiere abordajes sistémicos e integrales (UNESCO, 2022; Salazar et al., 2021).

La gestión de la violencia escolar, más allá de la reacción inmediata ante incidentes, debe contemplar estrategias preventivas de convivencia, formación docente en competencias socioemocionales, empoderamiento estudiantil en resolución de conflictos y establecimiento de protocolos de actuación claros y participativos (Ortega-Ruiz et al., 2020; Pacheco & Venegas, 2021).

Se concluye que cualquier estrategia de intervención efectiva debe estar basada en diagnósticos actualizados, contruidos a partir de evidencia empírica rigurosa que contemple tanto las percepciones de los actores educativos como el análisis de los factores contextuales que inciden en las dinámicas de violencia escolar (López-Castedo et al., 2023; González & Vera, 2022).

De este modo, la investigación en curso aspira a contribuir a la construcción de instituciones educativas más inclusivas, pacíficas y resilientes, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 4 y ODS 16) promovidos por Naciones Unidas (ONU, 2022). Los resultados esperados permitirán, además, diseñar propuestas concretas de mejora institucional que potencien la convivencia escolar positiva, consolidando ambientes educativos más seguros y equitativos.

Finalmente, se reconoce la importancia de seguir fomentando espacios de formación continua para docentes y directivos en temáticas de convivencia escolar, así como el establecimiento de alianzas estratégicas entre las escuelas, las familias y las comunidades locales, para lograr una gestión integral y

sostenible de la violencia escolar (Arias-Pujol et al., 2023; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2021).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Educational Research Association (AERA). (2022). *Standards for Educational and Psychological Testing*. Washington, DC: AERA.
- Arias-Pujol, E., Garaigordobil, M., & Martínez-Valderrey, V. (2023). School violence and its prevention: A systematic review. *Journal of School Health, 93*(2), 150–162. <https://doi.org/10.1111/josh.13233>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2022). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (6th ed.). SAGE Publications.
- González, S., & Vera, R. (2022). Gestión de la convivencia escolar en contextos de vulnerabilidad social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, 20*(1), 85–104.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2021). *Metodología de la investigación* (7.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- López-Castedo, A., Álvarez-García, D., & Núñez, J. C. (2023). School climate and peer victimization: A systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 20*(2), 1204. <https://doi.org/10.3390/ijerph20021204>
- MEC (Ministerio de Educación y Ciencias). (2023). *Informe sobre Convivencia Escolar en Paraguay 2023*. Asunción: MEC.
- ONU (Organización de las Naciones Unidas). (2022). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Informe 2022*. Nueva York: Naciones Unidas.
- Ortega-Ruiz, R., & Mora-Merchán, J. A. (2020). Programas de prevención del bullying: Una revisión crítica. *Psicothema, 32*(1), 25–33. <https://doi.org/10.7334/psicothema2019.208>
- Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2020). *Violencia escolar: Análisis, prevención e intervención*. Madrid: Editorial Pirámide.

Pacheco, A., & Venegas, L. (2021). Convivencia escolar y prevención de la violencia en contextos latinoamericanos. *Revista de Educación Iberoamericana*, 87(1), 34–52.

Salazar, H., Martínez, C., & Contreras, M. (2021). Factores de riesgo de violencia escolar en América Latina. *Revista Colombiana de Educación*, 81, 89–115. <https://doi.org/10.17227/rce.num81-11269>

Tobón, S. (2021). Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, currículo y didáctica. México: Editorial Ecoe Ediciones.

UNESCO. (2022). Ending school violence and bullying: Global Status Report 2022. París: UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf000381703>

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.



DERECHOS DE AUTOR

Coronel Acosta, V. M. L. (2025)



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo la licencia Creative Commons de Atribución No Comercial 4.0, que permite su uso sin restricciones, su distribución y reproducción por cualquier medio, siempre que no se haga con fines comerciales y el trabajo original sea fielmente citado.

El texto final, datos, expresiones, opiniones y apreciaciones contenidas en esta publicación es de exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan el pensamiento de la revista.